

**Chương trình Chăm sóc Khách hàng đặc biệt “FWD ĐỒNG HÀNH CÙNG BẠN VƯỢT COVID-19”**



Kính thưa Quý khách hàng,

Trước những sự kiện bất ngờ trong cuộc sống, luôn giữ tinh thần lạc quan và chăm sóc sức khỏe tốt sẽ là “liều thuốc” giúp chúng ta vững tin vượt qua mọi thử thách. Đối với FWD, sức khỏe và sự an tâm của Quý khách hàng luôn là mối quan tâm hàng đầu của chúng tôi. Trong tình hình COVID-19 diễn biến phức tạp, FWD đồng hành cùng Quý khách hàng vững vàng vượt COVID-19, với các quyền lợi:

**Quà tặng “FWD Chia sẻ” dành cho tất cả Khách hàng của công ty BHNT FWD Việt Nam (FWD)**



Dịch vụ tư vấn miễn phí 24/7 qua tổng đài 028-38240505 tư vấn và hỗ trợ dịch vụ tại nhà mùa dịch COVID-19:

- Tư vấn sức khỏe, tinh thần và hỗ trợ y tế với các bác sĩ của Tập đoàn Y tế toàn cầu International SOS.
- Sắp xếp các dịch vụ tiện ích cá nhân tại nhà như tìm kiếm khóa học trực tuyến phù hợp, kết nối với gia sư, đặt lịch dọn nhà, chuẩn bị đồ ăn tại nhà...

**Quà tặng “FWD Đồng Hành” dành cho Khách hàng FWD có kết quả xét nghiệm dương tính với COVID-19**



Voucher mua sắm các sản phẩm dinh dưỡng giúp Quý khách tăng cường đề kháng, đẩy nhanh quá trình hồi phục sức khỏe.

**Quà tặng “FWD Sống đầy” dành cho Khách hàng FWD đã phục hồi sau điều trị COVID-19**



Một món quà chúc mừng Quý khách hàng phục hồi sức khỏe cùng Voucher “Sống đầy” giúp khách hàng hân hoan vui sống sau thời gian điều trị.

Với sự đồng hành của FWD, chúng tôi mong muốn cùng Quý khách hàng và người thân luôn vững tin để tiếp tục trải nghiệm cuộc sống lạc quan phía trước.

#FWDbảohiểmdễhiểu #FWDSốmbảovệ

**Quy định và lưu ý:**

- Quý khách hàng là Bên mua bảo hiểm và/ hoặc Người được bảo hiểm của tất cả Hợp đồng Bảo hiểm đang còn hiệu lực với FWD tính tại thời điểm diễn ra chương trình từ ngày 24/05/2021 đến hết ngày 31/07/2021, hoặc đến thời điểm FWD thông báo chấm dứt chương trình.
- Quà tặng dưới đây không có giá trị quy đổi thành tiền mặt và chỉ áp dụng một lần duy nhất khi Quý khách hàng thông báo kết quả xét nghiệm đến FWD(\*) trong suốt thời gian diễn ra chương trình.
  - Voucher mua sắm các sản phẩm dinh dưỡng có trị giá 5.000.000 đồng.
  - Món quà chúc mừng và e-voucher “Sống đầy” có tổng giá trị 10.000.000 đồng, khách hàng có thể chọn các hình thức e-voucher mua sắm nghỉ dưỡng, thực phẩm/ thức uống dinh dưỡng hoặc mua sắm đồ điện gia dụng giúp khách hàng có được những phút giây “Sống đầy” cùng gia đình sau thời gian hồi phục, điều trị COVID-19.
- Nhân viên phòng Quản Lý Quan Hệ Khách Hàng FWD sẽ chủ động liên hệ với Bên mua bảo hiểm qua số điện thoại đã đăng ký với Công ty để trao tặng quà.
- Cước phí gọi đến tổng đài tư vấn miễn phí 24/7 tính theo cước thông thường gọi đến điện thoại cố định VNPT. Dịch vụ tổng đài tư vấn được cung cấp và quản lý bởi Aspire Lifestyles. Mọi quyết định sử dụng dịch vụ sau cùng thuộc về khách hàng.

(\*) Thông qua Tổng đài Dịch vụ khách hàng 1800 96 96 90 (miễn cước) hoặc hộp thư điện tử [CustomerConnect.vn@fwd.com](mailto:CustomerConnect.vn@fwd.com)

Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ FWD Việt Nam  
Tầng 11, Tòa nhà Diamond Plaza, 34 Lê Duẩn, P. Bến Nghé, Quận 1, TP. HCM

Quý khách vui lòng liên hệ với Chúng tôi qua Tổng đài Dịch vụ khách hàng 1800 96 96 90 (miễn cước) hoặc qua hộp thư điện tử [CustomerConnect.vn@fwd.com](mailto:CustomerConnect.vn@fwd.com)

Xin vui lòng không hỏi âm về địa chỉ thư điện tử MarketingDept.vn@fwd.com