

Chương trình

Nhanh Đóng Phí Vui Đón Quà

02/12/2025 - 31/12/2025



- Tên chương trình:** **Nhanh Đóng Phí, Vui Đón Quà**
- Địa bàn (phạm vi) áp dụng:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
- Thời gian chương trình:** Từ ngày **02/12/2025** đến hết ngày **31/12/2025** hoặc đến khi tổng số lượng quà tặng đạt giá trị tối đa, tùy điều kiện nào đến trước.
- Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:** Tất cả các sản phẩm bảo hiểm do FWD Việt Nam phát hành, bao gồm tất cả sản phẩm bảo hiểm chính và sản phẩm bảo hiểm bổ trợ đính kèm (nếu có), loại trừ các sản phẩm bảo hiểm tín dụng dư nợ cá nhân.
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Phiếu sử dụng dịch vụ URBOX được cung cấp bởi Công Ty Cổ phần Tiếp thị Số Tô Quà hoặc GOT IT được cung cấp bởi Công ty cổ phần Dayone, sau đây gọi là “Nhà Cung cấp”. Phiếu sử dụng dịch vụ được phát hành theo hình thức bản điện tử (sau đây gọi chung là “Phiếu quà tặng”).
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):** Khách hàng của chương trình khuyến mại là cá nhân và là Bên mua bảo hiểm đã tham gia các sản phẩm bảo hiểm của FWD Việt Nam như quy định tại Điều 5 Thẻ lệ này (sau đây gọi là “Hợp đồng bảo hiểm” hoặc “HĐBH”) và đồng thời đáp ứng đúng và đầy đủ các điều kiện dưới đây:
 - HĐBH có hiệu lực từ ngày 01/01/2024 đến ngày 31/12/2024. HĐBH có ngày đến hạn đóng phí định kỳ từ 03/10/2025 đến 31/10/2025 (sau đây gọi là “kỳ phí tái tục”) hoặc HĐBH có kỳ phí bị mất hiệu lực từ 01/9/2025 trở về sau;
 - Khách hàng nhận được thông báo từ FWD Việt Nam về chương trình khuyến mại này** qua ít nhất một trong các hình thức: tin nhắn Zalo (ZNS) (hiển thị dưới tên thương mại “FWD Việt Nam”) hoặc tin nhắn SMS hoặc/và email (hiển thị dưới tên thương mại “FWD Việt Nam”);

- iii. Trong thời gian khuyến mại được quy định tại Điều 4 Thẻ lệ này, khách hàng thực hiện hoàn tất thanh toán đầy đủ Phí bảo hiểm định kỳ⁽¹⁾ đến hạn của kỳ phí tái tục hoặc Phí khôi phục hiệu lực hợp đồng⁽²⁾ của kỳ phí bị mất hiệu lực được quy định tại Mục (i) Điều 7 Thẻ lệ này, tối thiểu từ 10.000.000 đồng trở lên cho mỗi HĐBH và phải được ghi nhận trên hệ thống của FWD Việt Nam trong thời gian khuyến mại. Việc hoàn tất thanh toán đầy đủ Phí bảo hiểm định kỳ⁽¹⁾ đến hạn hoặc Phí khôi phục hiệu lực hợp đồng⁽²⁾ phải được thực hiện bằng các hình thức thanh toán (được cập nhật trên trang điện tử của FWD Việt Nam – Mục “Hình thức đóng phí”⁽³⁾ hoặc tại đường dẫn cụ thể <https://www.fwd.com.vn/vi/support/premium-payment/>).

Ghi chú:

- (1) *Phí bảo hiểm định kỳ là phí đến hạn, bao gồm phí bảo hiểm của sản phẩm chính, phí bảo hiểm sản phẩm bổ trợ (nếu có), không bao gồm phí đóng thêm và phí bảo hiểm chưa đến hạn*
- (2) *Phí khôi phục hiệu lực hợp đồng: là các khoản tiền cần phải đóng để khôi phục hiệu lực hợp đồng theo quy tắc điều khoản của từng sản phẩm. Phí khôi phục hiệu lực hợp đồng, không bao gồm phí đóng thêm và phí bảo hiểm chưa đến hạn. Ngoài việc đóng phí, tùy từng trường hợp và sản phẩm bảo hiểm khách hàng tham gia, khách hàng có thể được yêu cầu hoàn tất các thủ tục theo quy định và hoặc yêu cầu kiểm tra sức khỏe để được khôi phục lại hiệu lực hợp đồng.*

Đối với yêu cầu khôi phục hiệu lực hợp đồng mà chỉ có thể khôi phục cho sản phẩm chính, không thể khôi phục cho (các) sản phẩm bổ trợ đi kèm do sản phẩm đã ngừng khai thác thì FWD Việt Nam vẫn căn cứ vào phí bảo hiểm định kỳ của hợp đồng bảo hiểm trước khi khôi phục để xét điều kiện tham gia chương trình này.

- (3) *FWD Việt Nam khuyến nghị khách hàng cân nhắc không nên sử dụng hình thức thanh toán chuyển khoản/ nộp phí tại quầy từ ngân hàng của khách hàng vào tài khoản của FWD Việt Nam vì thời gian giao dịch giữa ngân hàng của khách hàng và ngân hàng đối tác của FWD Việt Nam có thể bị chậm trễ và ảnh hưởng đến thời gian ghi nhận phí đóng vào hệ thống của FWD Việt Nam.*

- iv. Tại thời điểm FWD Việt Nam gửi quà tặng, Hợp đồng bảo hiểm phải còn hiệu lực.
- v. Khách hàng đáp ứng các điều kiện khác được quy định tại Thẻ lệ chương trình khuyến mại này.

8. Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng)

Tối đa 888 giải thưởng dành cho các khách hàng có HĐBH đáp ứng được các điều kiện quy định tại Điều 7 Thẻ lệ này sẽ nhận được quà tặng như sau:

Đối tượng khách hàng có HĐBH đáp ứng các điều kiện quy định tại Điều 7	Nội dung quà tặng	Số lượng quà tặng tối đa	Tổng giá trị quà tặng tối đa dự kiến (đồng)
888 HĐBH đầu tiên đáp ứng đầy đủ các điều kiện quy định tại Điều 7	<ul style="list-style-type: none"> • 200.000đ với số phí thanh toán từ 10.000.000 đồng trở lên • 500.000đ với số phí thanh toán từ 25.000.000 đồng trở lên 	888	240.000.000
Tổng số lượng quà tối đa		888	240.000.000

Lưu ý:

- Phí bảo hiểm định kỳ hoặc Phí khôi phục hiệu lực hợp đồng chỉ được tính trên phí bảo hiểm của mỗi HĐBH thỏa điều kiện, không cộng dồn phí bảo hiểm của nhiều HĐBH làm cơ sở xét thưởng và chi trả quà tặng.
- Một khách hàng có nhiều HĐBH thỏa điều kiện được quy định tại Điều 7 Thẻ lệ này sẽ nhận được số lượng quà tặng tương ứng với từng HĐBH thỏa các điều kiện của chương trình khuyến mại.
- Phiếu quà tặng không có giá trị quy đổi thành tiền mặt.
- Phiếu quà tặng có giá trị sử dụng từ 6 đến 12 tháng kể từ khi khách hàng nhận được phiếu.

9. Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại (tối đa): 240.000.000 đồng (Hai trăm bốn mươi triệu đồng chẵn)

10. Nội dung chi tiết của chương trình khuyến mại: bao gồm Điều 7, Điều 8, Điều 9 và các thông tin dưới đây:

a) Nội dung chương trình được thực hiện như sau:

Bước 1: Khách hàng của chương trình khuyến mại là Bên mua bảo hiểm cá nhân đã tham gia các sản phẩm bảo hiểm của FWD Việt Nam như quy định tại Điều 5 và thỏa đầy đủ các điều kiện tại Điều 7 Thẻ lệ chương trình khuyến mại này.

Bước 2: FWD Việt Nam căn cứ xác định giải thưởng dựa vào ngày-giờ FWD Việt Nam nhận được báo có giao dịch phí bảo hiểm thu vào từ các đối tác thu hộ hoặc được ghi nhận trên hệ thống FWD Việt Nam trong thời gian khuyến mại được quy định tại Điều 4 Thẻ lệ này.

Bước 3: FWD Việt Nam sẽ công bố danh sách khách hàng thỏa điều kiện trúng quà tặng trong vòng 3 ngày làm việc trên website chính thức của FWD Việt Nam tại mục “Khuyến mại” khi chạm mốc 888 khách hàng thỏa đầy đủ điều kiện chương trình hoặc khi kết thúc chương trình 31/12/2025, tùy thời gian nào đến trước.

Bước 4: FWD Việt Nam sẽ gửi Phiếu quà tặng (e-voucher) cho khách hàng thông qua tin nhắn SMS (hiển thị dưới tên thương mại “FWD Việt Nam”) đến số điện thoại khách hàng đã đăng ký với FWD Việt Nam dự kiến tối đa **trong vòng từ 5 đến 7 ngày làm việc** tính từ thời điểm FWD Việt Nam công bố danh sách khách hàng thỏa điều kiện trúng thưởng ứng với từng mốc thời điểm được liệt kê tại Bước 3.

- b) Trong trường hợp bất kỳ cá nhân nào có hành vi gian lận, lừa dối nhằm đạt được kết quả theo các chương trình khuyến mại, FWD Việt Nam hoàn toàn có quyền từ chối trao giải và yêu cầu bồi thường (nếu có) theo quy định của pháp luật.
- c) Nếu vì lý do bất khả kháng (theo quy định của pháp luật) nằm ngoài tầm kiểm soát của FWD Việt Nam mà Chương trình không được diễn ra như kế hoạch, FWD Việt Nam có thể (trong phạm vi được pháp luật cho phép) hủy bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn một phần hoặc toàn bộ Chương trình sau khi có sự đồng ý của cơ quan quản lý nhà nước hoặc theo quy định của pháp luật hiện hành về các trường hợp bất khả kháng.
- d) Trong trường hợp HĐBH không còn hiệu lực tại thời điểm trao quà, FWD Việt Nam có quyền không chi trả hoặc thu hồi quà tặng. FWD Việt Nam có quyền thu hồi và/hoặc không tặng quà cho khách hàng nếu có bất kỳ thay đổi nào đối với HĐBH dẫn đến việc khách hàng không đảm bảo điều kiện tham gia chương trình khuyến mại.
- e) FWD Việt Nam được quyền từ chối trao giải cho các trường hợp không thỏa bất kỳ một trong các điều kiện nêu trên.
- f) Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng thừa nhận đã hiểu rõ và đồng ý thực hiện theo tất cả điều kiện, điều khoản quy định tại Thông báo này và các điều chỉnh (nếu có), và quy định khác có liên quan của Pháp luật. Đối với hàng hóa dùng để khuyến mại là Phiếu quà tặng, FWD Việt Nam không phải là nhà cung cấp hàng hóa được sử dụng làm quà tặng của Chương trình khuyến mại. Khách hàng khi nhận được phiếu quà tặng của Chương trình sẽ trở thành khách hàng của nhà cung cấp sản phẩm và cần liên hệ trực tiếp với nhà cung cấp để yêu cầu giải quyết mọi thắc mắc, khiếu nại liên quan đến phiếu quà tặng.

11. Trách nhiệm công bố thông tin:

- Thông tin về Thể lệ của Chương trình khuyến mại được đăng tải công khai tại website chính thức của FWD Việt Nam (www.fwd.com.vn).
- Danh sách Khách hàng đủ điều kiện nhận quà sẽ được đăng tải tại website chính thức của FWD Việt Nam (www.fwd.com.vn).

12. Thông tin thương nhân thực hiện khuyến mại:

- Tên thương nhân: Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ FWD Việt Nam (FWD Việt Nam)
- Địa chỉ trụ sở chính: Tòa nhà Diamond Plaza, 34 Lê Duẩn, Phường Sài Gòn, Thành phố Hồ Chí Minh
- Điện thoại: 1800 969690
- Email: CustomerConnect.vn@fwd.com
- Mã số doanh nghiệp: 0102631572
- Số hiệu thể lệ: FWDVN/CPC/25-12-01

13. **Tên của các thương nhân cùng thực hiện**, nội dung tham gia cụ thể và trách nhiệm cụ thể của từng thương nhân tham gia thực hiện trong chương trình (Trường hợp nhiều thương nhân cùng phối hợp thực hiện chương trình khuyến mại hoặc thương nhân kinh doanh dịch vụ khuyến mại thực hiện khuyến mại cho hàng hóa, dịch vụ của thương nhân khác theo thỏa thuận): **Không có**.

-----/Hết/-----