

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

1. **Tên chương trình khuyến mại:** Khai Xuân Đón Lộc Vàng
2. **Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:** Tất cả các sản phẩm bảo hiểm do FWD Việt Nam phát hành, bao gồm tất cả sản phẩm bảo hiểm chính và sản phẩm bảo hiểm bổ trợ đính kèm (nếu có).
3. **Thời gian khuyến mại:** từ 14/02/2025 đến 03/03/2025
4. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn Quốc
5. **Hình thức khuyến mại:** Chương trình khuyến mại mang tính may rủi (Quay may mắn xác định trúng thưởng bằng cách cấp lượt quay trên Trang FWD Dịch vụ Trực tuyến <https://www.fwd.com.vn/dich-vu-truc-tuyen>)
6. **Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):** Khách hàng của chương trình khuyến mại là Bên mua bảo hiểm cá nhân tham gia các sản phẩm bảo hiểm của FWD Việt Nam như quy định tại Mục 2 nêu trên (sau đây gọi là “Hợp đồng bảo hiểm”) và đồng thời thỏa ít nhất một trong hai điều kiện sau:

- **Điều kiện 1:** Khách hàng sở hữu Hợp đồng bảo hiểm còn hiệu lực tính đến hết ngày 03/03/2025, với tổng phí bảo hiểm quy năm của tất cả các Hợp đồng có hiệu lực mà khách hàng sở hữu từ 1.000.000 đồng trở lên;
- **Điều kiện 2:** Khách hàng đóng phí bảo hiểm định kỳ trong thời gian từ ngày 14/02/2025 đến 03/03/2025 với số phí bảo hiểm thực thu từ 10.000.000 đồng trở lên, đồng thời hợp đồng này còn duy trì hiệu lực tính đến hết ngày 03/03/2025.

**Lưu ý:**

- *Phí bảo hiểm quy năm, Phí bảo hiểm thực thu bao gồm phí của sản phẩm bảo hiểm chính và các sản phẩm bảo hiểm bổ trợ (nếu có), không bao gồm phí bảo hiểm đóng thêm.*
- *Bên mua bảo hiểm là tổ chức không thuộc đối tượng được tham gia Chương trình khuyến mại này.*

7. **Cơ cấu giải thưởng:** Chương trình khuyến mại có tổng giá trị giải thưởng dự kiến là 741.300.000 đồng (Bằng chữ: bảy trăm bốn mươi một triệu ba trăm nghìn đồng chẵn), với cơ cấu giải thưởng như sau:

Số thứ tự	Nội dung giải thưởng	Trị giá giải thưởng (VNĐ)	Số giải	Thành tiền (VNĐ)
1	01 chỉ vàng 9999	8.500.000	5	42.500.000

Số thứ tự	Nội dung giải thưởng	Trị giá giải thưởng (VNĐ)	Số giải	Thành tiền (VNĐ)
2	Bàn Ủ Hơi Nước Philips STH3010/70 (1000W)	880.000	10	8.800.000
3	Phiếu quà tặng điện tử 100.000 đồng	100.000	800	80.000.000
4	Thẻ nạp tiền điện thoại (điện tử) 20.000 đồng	20.000	2.000	40.000.000
5	Bộ phiếu ưu đãi dịch vụ (điện tử) <ul style="list-style-type: none"> <li>- Giảm 15K cho đơn 99K tại KFC</li> <li>- Giảm 50K cho đơn 199K tại KFC</li> <li>- Giảm 10K cho đơn 100K tại Tous les Jours</li> <li>- Ưu đãi 10,000 VNĐ cho hóa đơn từ 60,000 VNĐ tại Café Amazon</li> <li>- Giảm 100K cho hóa đơn 500K (trước VAT) tại Le Monde Steak</li> <li>- Giảm 100K cho hóa đơn từ 500K (trước VAT) tại Yakimono</li> </ul>	285,000	2.000	570.000.000
<b>Tổng cộng:</b>			<b>4.815</b>	<b>741.300.000</b>

*Lưu ý:*

- Chỉ vàng 9999 được phân phối bởi Công ty TNHH MTV Vàng Bạc Đá Quý Sài Gòn - SJC;
- Bàn Ủ Hơi Nước Philips STH3010/70 (1000W) phân phối chính hãng thông qua các cửa hàng phân phối trực tiếp hoặc trực tuyến.
- Phiếu quà tặng điện tử 100.000 đồng được cung cấp bởi Công ty Cổ phần tiếp thị số Tô Quà (sau đây gọi tắt là “Phiếu quà tặng”). Chi tiết thông tin Phiếu quà tặng được đính kèm tại link <https://www.urbox.vn/>. Phiếu quà tặng có thời hạn từ 6 – 12 tháng kể từ ngày khách hàng nhận thưởng.
- Thẻ nạp tiền điện thoại (điện tử) được cung cấp bởi Công ty Cổ phần Số Tô Quà (sau đây gọi tắt là “Thẻ nạp điện thoại”). Thẻ nạp điện thoại có thể dùng để nạp tiền điện thoại cho các nhà mạng Viettel, MobiFone, Vinaphone, Vietnamobile. Thẻ nạp điện thoại có thời hạn từ 6 – 12 tháng kể từ ngày khách hàng nhận thưởng.
- Bộ phiếu ưu đãi dịch vụ được cung cấp bởi Công ty Cổ phần Số Tô Quà. Các phiếu ưu đãi có hạn sử dụng đến ngày 30/06/2025.
- Giải thưởng không có giá trị quy đổi thành tiền mặt;

- Giá trị giải thưởng nêu trên là giá trị ước tính dựa trên cơ sở tham khảo giá niêm yết trên website của nhà cung cấp hàng hóa tại thời điểm FWD Việt Nam được phê duyệt triển khai chương trình.
- Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hóa khuyến mại: dưới 1%

## 8. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại:

### 8.1 Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại:

Trong thời gian chương trình và phụ thuộc vào việc đáp ứng các điều kiện bên dưới, Khách hàng là Bên mua bảo hiểm thuộc đối tượng tham gia tại Mục 6 sẽ nhận được 01 (một) hoặc nhiều lượt quay để tham gia quay may mắn theo thể lệ như sau:

**Điều kiện 1:** Khách hàng sở hữu Hợp đồng còn hiệu lực tính đến hết ngày 03/03/2025:

Tổng phí bảo hiểm quy năm của tất cả các Hợp đồng có hiệu lực mà khách hàng sở hữu	Phân khúc khách hàng tương ứng	Số lượng lượt quay
Từ 1 triệu đến dưới 25 triệu đồng	Đồng	1 lượt
Từ 25 triệu đến dưới 60 triệu đồng	Bạc	2 lượt
Từ 60 triệu đến dưới 150 triệu đồng	Titan	3 lượt
Từ 150 triệu đến dưới 250 triệu đồng	Vàng	4 lượt
Từ 250 triệu đồng trở lên	Bạch kim	5 lượt

**Điều kiện 2:** Khách hàng đóng phí bảo hiểm định kỳ trong thời gian từ ngày 14/02/2025 đến 03/03/2025 với số phí bảo hiểm thực thu từ 10.000.000 đồng trở lên (không bao gồm phí bảo hiểm ban đầu), đồng thời hợp đồng này còn duy trì hiệu lực tính đến hết ngày 03/03/2025. Khách hàng sẽ nhận thêm **01 (một) lượt quay cho mỗi Hợp đồng** thỏa Điều kiện 2.

*Lưu ý:* Phí bảo hiểm quy năm, Phí bảo hiểm thực thu bao gồm phí của sản phẩm bảo hiểm chính và các sản phẩm bảo hiểm bổ trợ (nếu có), không bao gồm phí bảo hiểm đóng thêm.

*Ví dụ:* Khách hàng A sở hữu 1 Hợp đồng bảo hiểm với phí bảo hiểm quy năm là 20 triệu đồng. Trong thời gian chương trình khách hàng A thực hiện đóng phí bảo hiểm định kỳ với kỳ phí nửa năm là 10.000.000 đồng;

Tại ngày 03/03/2025, Hợp đồng của Khách hàng A vẫn duy trì hiệu lực, vậy tổng số lượt quay may mắn mà khách hàng A nhận sẽ được xác định như sau:

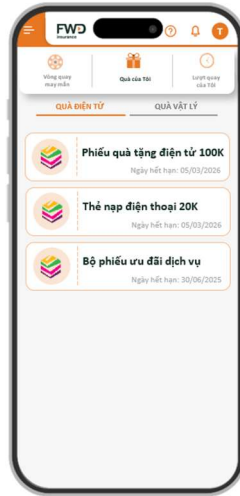
- **Điều kiện 1:** Tổng phí bảo hiểm quy năm của hợp đồng bảo hiểm khách hàng sở hữu = 20 triệu, tương ứng với **1 lượt quay**;
  - **Điều kiện 2:** Khách hàng đóng phí bảo hiểm định kỳ thành công với số phí bảo hiểm thực thu là 10.000.000 đồng, tương ứng với **1 lượt quay**;
- => Tổng số lượt quay mà khách hàng nhận được là: **1 + 1 = 2 lượt quay**.

## 8.2 Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác thực trúng thưởng

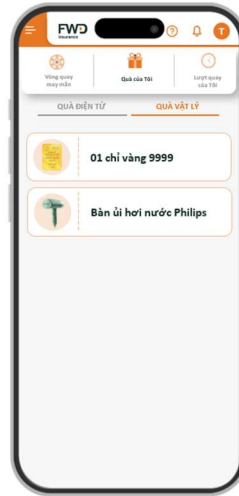
- Khách hàng đáp ứng 1 (một) hoặc nhiều điều kiện tại Mục 8.1 sẽ được cấp các lượt quay để tham gia chương trình quay may mắn.
- Thời điểm chốt khách hàng thỏa điều kiện tại Mục 8.1 để tiến hành tặng lượt quay: 23 giờ 59 phút ngày 03/03/2025.
- **Thời gian tặng lượt quay:** Lượt quay của khách hàng thỏa (các) điều kiện tại mục 8.1 sẽ được tặng từ 0 giờ 00 phút ngày 04/03/2025 đến 15 giờ 59 phút ngày 04/03/2025.
- **Cách thức tặng lượt quay:** Lượt quay sẽ được tặng ngay tại Trang “Khai Xuân Đón Lộc Vàng” Mục “Lượt quay của Tôi” tại Trang FWD Dịch vụ trực tuyến.
- **Thông báo tặng lượt quay:** FWD sẽ gửi thông báo tặng lượt quay tại Hộp thư “Thông báo” trên trang FWD Dịch vụ trực tuyến để thông báo về việc khách hàng được tặng lượt quay do thỏa điều kiện của chương trình (Khách hàng cần đăng nhập vào Trang FWD Dịch vụ trực tuyến <https://www.fwd.com.vn/dich-vu-truc-tuyen> trong thời gian tặng lượt quay như trên để xem chi tiết thông báo tặng lượt quay tại Hộp thư “Thông báo”), chi tiết nội dung thông báo như sau:
  - o Cộng lượt quay theo Điều kiện 1, Mục 8.1: “Chúc mừng Quý khách <Tên khách hàng> phân khúc <Phân khúc khách hàng tương ứng> đã nhận được <số lượt quay được cộng> lượt quay trong chương trình Khai Xuân Đón Lộc Vàng.”
  - o Cộng lượt quay theo Điều kiện 2, Mục 8.1: “Chúc mừng Quý khách <Tên khách hàng> đã nhận thêm 01 lượt quay trong chương trình Khai Xuân Đón Lộc Vàng khi hoàn tất đóng phí bảo hiểm định kỳ cho Hợp đồng số <số Hợp đồng bảo hiểm>.”
- Đồng thời, FWD sẽ gửi tin nhắn SMS/email (hiển thị dưới tên thương mại “FWD Vietnam”) hoặc tin nhắn Zalo (hiển thị dưới tên thương mại “FWD Việt Nam”) đến số điện thoại/email khách hàng đăng ký với FWD trước 23 giờ 59 phút ngày 04/03/2024 để thông báo thỏa điều kiện tham gia quay may mắn, với nội dung: Chúc mừng khách hàng nhận được lượt quay tham gia chương trình Khai Xuân Đón Lộc Vàng. Vui lòng truy cập Trang FWD Dịch vụ trực tuyến để tham gia ngay.

### 8.3 Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng

- Bằng chứng xác định trúng thưởng là Lượt quay của Vòng quay may mắn được tặng theo quy định tại mục 8.1. Lượt quay trúng thưởng của khách hàng là lượt quay được hệ thống trả ra thông báo trúng thưởng ngay tại màn hình Quay may mắn như quy định tại Bước 4 Mục 8.4.
- Vòng quay may mắn gồm có 6 ô, bao gồm:
  - o 01 ô 1 chỉ vàng 9999 (khách hàng quay vào ô này sẽ trúng thưởng 1 chỉ vàng 9999);
  - o 01 ô Bàn ủi hơi nước Philips (khách hàng quay vào ô này sẽ trúng thưởng 1 Bàn Ủi Hơi Nước Philips STH3010/70 (1000W));
  - o 01 ô Phiếu quà tặng điện tử 100K (khách hàng quay vào ô này sẽ trúng thưởng Phiếu quà tặng điện tử 100.000 đồng);
  - o 01 ô Thẻ nạp điện thoại 20K (khách hàng quay vào ô này sẽ trúng thưởng Thẻ nạp tiền điện thoại (điện tử) 20.000 đồng);
  - o 01 ô Bộ phiếu ưu đãi dịch vụ (khách hàng quay vào ô này sẽ trúng thưởng Bộ phiếu ưu đãi dịch vụ (điện tử): Giảm 15K cho đơn 99K tại KFC, Giảm 50K cho đơn 199K tại KFC, Giảm 10K cho đơn 100K tại Tous les Jours, Ưu đãi 10,000 VNĐ cho hóa đơn từ 60,000 VNĐ tại Café Amazon, Giảm 100K cho hóa đơn 500K (trước VAT) tại Le Monde Steak, Giảm 100K cho hóa đơn từ 500K (trước VAT) tại Yakimono);
  - o 01 ô Lộc Xuân (khách hàng quay vào ô này sẽ nhận được lời chúc may mắn).
- Trong trường hợp lượt quay may mắn trúng thưởng, giải thưởng ngay lập tức sẽ được hệ thống ghi nhận tại trang “Quà tặng của tôi” theo từng danh mục như sau:
  - o Quà vật lý: áp dụng cho giải thưởng là 01 chỉ vàng 9999, Bàn Ủi Hơi Nước Philips STH3010/70 (1000W);
  - o Quà điện tử: Phiếu quà tặng điện tử 100.000 đồng, Thẻ nạp tiền điện thoại (điện tử) 20.000 đồng, Bộ phiếu ưu đãi dịch vụ (điện tử).
- Khách hàng có thể tra cứu và kiểm tra giải thưởng đã trúng tại mục “Quà của Tôi” trên Trang FWD Dịch vụ trực tuyến, tham khảo hình minh họa bên dưới.



Trang Quà của tôi  
Danh mục Quà điện tử



Trang Quà của tôi  
Danh mục Quà vật lý

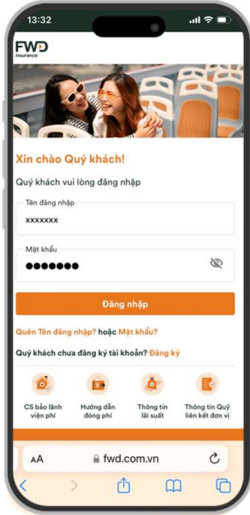
- Tổng số lượng lượt quay dự kiến được phát hành trong thời gian khuyến mại: **300.000 lượt quay**.



#### 8.4 Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng







**Thời gian quay may mắn:** từ 10:00 ngày 05/03/2025 đến 23:59 ngày 07/03/2025

Thông tin và hình ảnh mô phỏng các bước để khách hàng thực hiện quay may mắn:

(Lưu ý: Nội dung tại màn hình mô phỏng chỉ là dự kiến và có thể điều chỉnh theo quyết định của FWD từng thời kỳ, nhưng không thay đổi cách thực hiện quay may mắn của khách hàng)

Các Bước	Hình ảnh minh họa
<p><b>Bước 1:</b> Đăng nhập vào Trang FWD Dịch vụ trực tuyến</p> <p>(<a href="https://www.fwd.com.vn/dich-vu-truc-tuyen">https://www.fwd.com.vn/dich-vu-truc-tuyen</a>)</p>	 <p>Màn hình đăng nhập</p>

Các Bước	Hình ảnh minh họa
<p><b>Bước 2:</b> Truy cập Trang “Khai Xuân Đón Lộc Vàng” tại biểu tượng Vòng quay may mắn ở trang chính hoặc truy cập hoặc truy cập Mục “Vòng quay may mắn” tại biểu tượng “Tài khoản của tôi”. Nếu số lượt quay lớn hơn 0, khách hàng có thể tham gia chương trình.</p>	 <p style="text-align: center;"><i>Trang chính</i></p>
<p><b>Bước 3:</b> Thực hiện Quay may mắn: Khi khách hàng bấm vào nút “QUAY”, hệ thống sẽ chuyển sang màn hình quay trong vòng 2 phút và sẽ xác định lượt quay của khách hàng có trúng thưởng hay không một cách ngẫu nhiên theo cơ cấu giải thưởng còn lại tại thời điểm khách hàng thực hiện việc xác định trúng thưởng.</p>	 <p style="text-align: center;"><i>Trang vòng quay may mắn</i></p>

Các Bước	Hình ảnh minh họa	
<p><b>Bước 4:</b> Thông báo kết quả quay may mắn. Nội dung các loại giải thưởng:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>+ 1 chỉ vàng 9999: “Chúc mừng Quý khách đã nhận được 1 chỉ vàng 9999”;</li> <li>+ Bàn Ủi Hơi Nước Philips STH3010/70 (1000W): “Chúc mừng Quý khách đã nhận được Bàn ủi hơi nước Philips”;</li> <li>+ Phiếu quà tặng điện tử 100.000 đồng: “Chúc mừng Quý khách đã nhận được Phiếu quà tặng điện tử 100K”;</li> <li>+ Thẻ nạp tiền điện thoại (điện tử) 20.000 đồng: “Chúc mừng Quý khách đã nhận được Thẻ nạp điện thoại 20K”;</li> <li>+ Bộ phiếu ưu đãi dịch vụ (điện tử): Chúc mừng Quý khách đã nhận được Bộ phiếu ưu đãi dịch vụ”;</li> </ul> <p>Lưu ý: đối với quà tặng 1 chỉ vàng 9999 và Bàn Ủi Hơi Nước Philips STH3010/70 (1000W) khách hàng có thể nhấn chọn “Nhận quà” để chuyển hướng đến trang nhập thông tin nhận thưởng, nếu khách hàng chọn nhận thưởng qua đơn vị vận chuyển. Trường hợp Khách hàng không xác nhận thông tin địa chỉ nhận thưởng, FWD sẽ liên hệ thông qua cuộc gọi để xác nhận địa chỉ nhận thưởng của Khách hàng.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Trường hợp không trúng thưởng: Khách hàng nhận được biểu tượng lời chúc từ FWD.</li> </ul>	 <p>Màn hình kết quả lượt quay</p>	 <p>Màn hình kết quả lượt quay</p>
	 <p>Màn hình kết quả lượt quay</p>	 <p>Màn hình kết quả lượt quay</p>
	 <p>Màn hình kết quả lượt quay</p>	 <p>Màn hình kết quả lượt quay</p>



Lượt quay của khách hàng có hiệu lực trong suốt thời gian quay may mắn. Khách hàng có thể tham gia quay vào bất kỳ thời gian nào trong khoảng thời gian từ 10:00 ngày 05/03/2025 đến hết 23:59 ngày 07/03/2025. Sau thời gian này, các lượt quay còn lại chưa sử dụng của khách hàng sẽ **tự động hết hiệu lực**.

Mỗi lượt quay may mắn chỉ được trúng **01 lần duy nhất** theo nội dung các loại giải thưởng được quy định tại Bước 4 Mục 8.4.

Tại thời điểm khách hàng thực hiện quay may mắn, số lượng quà tặng còn lại theo từng loại sẽ được hiển thị và cập nhật liên tục tại bảng “Số lượng quà tặng còn lại” ở trang Quay may mắn, chi tiết như hình minh họa dưới đây:



Bảng thông tin số lượng quà tặng còn lại

Trong trường hợp số lượng quà tặng của từng loại đã hết, số lượng quà tặng còn lại sẽ giảm về giá trị 0 (không) và khách hàng sẽ không thể quay trúng loại quà tặng đó nữa.

Một khách hàng có thể trúng nhiều giải thưởng nếu có nhiều lượt quay may mắn trúng thưởng.

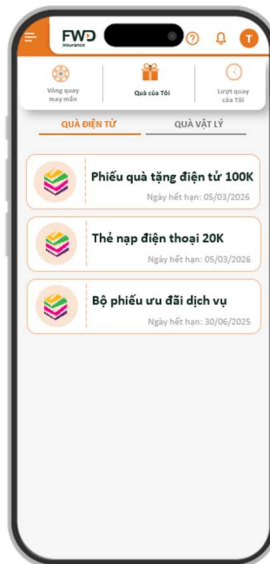
### 8.5 Thông báo trúng thưởng:

Sau khi khách hàng thực hiện bấm “Quay” trên trang quay may mắn của chương trình, hệ thống sẽ hiển thị kết quả lượt quay may mắn trúng giải hay không ngay trên màn hình của khách hàng (tham khảo tại Bước 4, mục 8.4 thể lệ này). Trong trường hợp lượt quay may mắn trúng giải, trong vòng 5 phút kể tiếp kể từ thời điểm hiển thị kết quả trên màn hình, FWD sẽ gửi thông báo trúng giải đến khách hàng thông qua Hộp thư “Thông báo” tại trang FWD Dịch vụ trực tuyến với nội dung như sau:

“Chúc mừng Quý khách <Tên khách hàng> đã trúng thưởng <tên giải thưởng> từ chương trình Khai Xuân Đón Lộc Vàng.”

### 8.6 Thời gian, địa điểm và thủ tục nhận thưởng

- Đối với giải thưởng là **Phiếu quà tặng điện tử 100.000 đồng, Thẻ nạp tiền điện thoại (điện tử) 20.000 đồng, Bộ phiếu ưu đãi dịch vụ**, Quà tặng sẽ được lưu tại trang “Quà của Tôi” trên Trang FWD Dịch vụ trực tuyến hoặc trong vòng 5 phút kể từ lúc kết thúc lượt quay và xác định kết quả trúng thưởng. Khách hàng có thể truy cập trang “Quà của Tôi” để sử dụng quà tặng như hình minh họa dưới đây.



Trang Quà của tôi  
Danh mục Quà điện tử

- Đối với giải thưởng là **01 (một) chỉ vàng 9999, Bàn Ủi Hơi Nước Philips STH3010/70 (1000W)**, Khách hàng có thể lựa chọn nhận giải thưởng tại trụ sở chính FWD Việt Nam – tầng 11 tòa nhà Diamond Plaza, số 34 Lê Duẩn, Phường Bến Nghé, Quận 1, TP Hồ Chí Minh hoặc nhận thưởng tại địa chỉ của khách hàng cung cấp cho FWD Việt Nam thông qua đơn vị vận chuyển. Các chi phí liên quan đến việc vận chuyển giải thưởng (nếu có) sẽ do FWD Việt Nam chịu trách nhiệm thanh toán.
- Khách hàng nhận thưởng với giải thưởng là **1 chỉ vàng 9999 hoặc Bàn Ủi Hơi Nước Philips STH3010/70 (1000W)** phải cung cấp đầy đủ các nội dung/giấy tờ sau: (i) Thông báo trúng thưởng trên Trang FWD Dịch vụ trực tuyến; (ii) bản gốc hoặc bản sao chứng thực còn trong thời hạn 06 tháng của hộ chiếu/thẻ căn cước công dân. Trong các trường hợp này, khách hàng trúng thưởng sẽ chịu trách nhiệm ký nhận vào biên bản bàn giao giải thưởng và phối hợp hoàn tất các thủ tục giao giải thưởng với đơn vị vận chuyển/ bưu điện đối với trường hợp nhận giải thưởng tại địa chỉ của khách hàng. Trong trường hợp khách hàng ủy quyền cho người khác nhận giải thưởng, người nhận thay sẽ phải xuất trình đầy đủ

những nội dung/giấy tờ trên của khách hàng trúng thưởng và xuất trình thêm các văn bản: (i) bản gốc hộ chiếu/thẻ căn cước của mình; và (ii) bản gốc giấy ủy quyền hợp lệ có công chứng/chứng thực theo quy định của Pháp luật. Người nhận thay sẽ chịu trách nhiệm ký nhận vào biên bản bàn giao giải thưởng.

- Trong trường hợp khách hàng trúng thưởng có phát sinh nghĩa vụ thuế TNCN từ việc nhận thưởng, khách hàng sẽ chịu trách nhiệm ký trên các văn bản cần thiết theo yêu cầu của FWD Việt Nam liên quan đến việc FWD Việt Nam hỗ trợ kê khai và nộp thuế TNCN thay cho khách hàng trúng thưởng. Khách hàng cần cung cấp chính xác các thông tin cá nhân cho FWD Việt Nam và FWD Việt Nam không chịu trách nhiệm trong trường hợp khách hàng không nhận được thông báo, giải thưởng do không cung cấp hoặc cung cấp sai/nhầm lẫn thông tin cá nhân. Bằng việc đồng ý tham gia chương trình này, khách hàng hiểu và đồng ý để FWD Việt Nam cung cấp thông tin của khách hàng cho đối tác để thực hiện việc trao giải thưởng cho khách hàng.
- Thời hạn kết thúc trao thưởng: FWD Việt Nam có trách nhiệm trao thưởng cho khách hàng là **45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại**. Nếu hết thời hạn này mà FWD Việt Nam không thể liên hệ với khách hàng theo thông tin liên hệ mà khách hàng đã cung cấp và đang được ghi nhận trong hệ thống của FWD Việt Nam để trao thưởng thì FWD Việt Nam sẽ xem như giải thưởng không có người trúng thưởng và giải thưởng sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.
- Bằng việc đồng ý tham gia chương trình, Khách hàng hiểu và đồng ý để FWD Việt Nam sử dụng tên và tỉnh thành trong địa chỉ liên hệ của khách hàng đã đăng ký với FWD Việt Nam cho mục đích thông báo thông tin trúng thưởng trên website của FWD Việt Nam và các phương tiện truyền thông.
- Giá trị giải thưởng đã bao gồm thuế giá trị gia tăng nhưng không bao gồm thuế thu nhập cá nhân, các loại thuế/phí khác theo quy định của pháp luật (nếu có). Khách hàng trúng thưởng có nghĩa vụ nộp thuế thu nhập cá nhân theo quy định pháp luật hiện hành và các các loại thuế/phí khác theo quy định của pháp luật phát sinh liên quan đến việc nhận giải thưởng (nếu có).
- Khách hàng là đối tượng được hưởng khuyến mại của chương trình khuyến mại khác của FWD Việt Nam vẫn có thể là đối tượng được hưởng khuyến mại của chương trình theo thể lệ này

## **9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến Chương trình khuyến mại**

Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ với FWD Việt Nam qua số điện thoại **1800 96 96 90**.

**10. Trách nhiệm công bố thông tin:**

- Thông tin về Thể lệ của Chương trình khuyến mại được đăng tải công khai tại website chính thức của FWD Việt Nam ([www.fwd.com.vn/](http://www.fwd.com.vn/)).
- Danh sách Khách hàng trúng giải sẽ được đăng tải tại website chính thức của FWD Việt Nam ([www.fwd.com.vn/](http://www.fwd.com.vn/)).

**11. Các quy định khác:**

- Thể lệ Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của FWD Việt Nam sau khi đã được thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
- Khách hàng cần cung cấp chính xác số điện thoại, email, địa chỉ liên hệ cho FWD Việt Nam và FWD Việt Nam không chịu trách nhiệm trong trường hợp khách hàng không nhận được quà tặng (trường hợp khách hàng yêu cầu nhận quà qua đường bưu điện) do không cung cấp hoặc cung cấp sai/nhầm lẫn số điện thoại, email, địa chỉ liên hệ.
- Nếu được sự đồng ý của Khách hàng, FWD Việt Nam được quyền sử dụng miễn phí các hình ảnh, thông tin của Khách hàng vào các hoạt động quảng cáo, truyền thông liên quan đến hoạt động của FWD Việt Nam.
- Bằng việc đồng ý tham gia chương trình, khách hàng hiểu và đồng ý để FWD Việt Nam chia sẻ thông tin họ tên, số điện thoại của khách hàng cho bên chuyên phát để giao quà.
- Trong mọi trường hợp, nếu FWD Việt Nam phát hiện bất kỳ cá nhân nào có hành vi gian lận hoặc lừa dối nhằm đạt được kết quả theo Chương trình khuyến mại này, FWD Việt Nam hoàn toàn có quyền từ chối trao giải và yêu cầu bồi thường (nếu có) theo quy định của pháp luật.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến Chương trình khuyến mại, FWD Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.
- Sau khi kết thúc Chương trình khuyến mại, FWD Việt Nam có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện Chương trình khuyến mại theo đúng quy định của pháp luật về thời hạn báo cáo, hồ sơ báo cáo và các giấy tờ kèm theo.
- Đối với những giải thưởng không có người trúng thưởng, FWD Việt Nam có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách nhà nước theo quy định tại khoản 4 điều 96 Luật Thương mại.
- Việc tổ chức Chương trình khuyến mại đảm bảo tính công bằng, minh bạch và khách quan.
- Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng thừa nhận đã hiểu rõ và đồng ý thực hiện theo tất cả điều kiện, điều khoản quy định tại bản thể lệ này và các điều chỉnh (nếu có), và quy định khác có liên quan của Pháp luật.

-----/Hết/-----