



*Hướng dẫn đăng ký/đăng nhập tài khoản tại*  
**Ứng dụng FWD Vietnam**

*Phiên bản 07/2025*



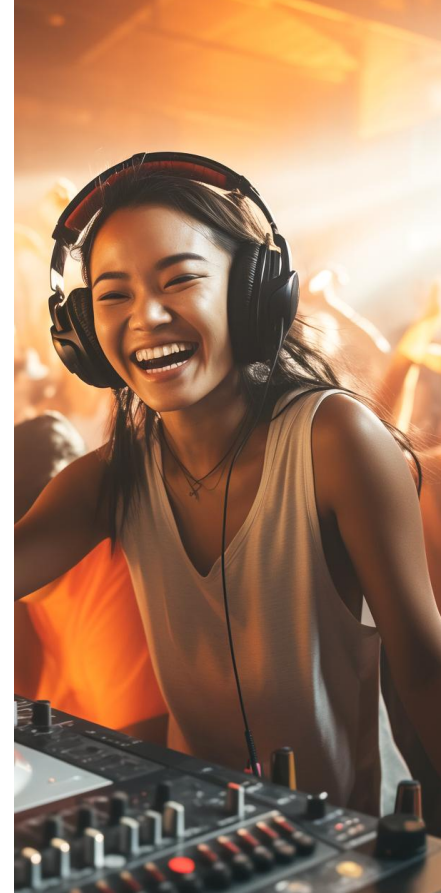
# Danh mục hướng dẫn

*(Quý khách vui lòng nhấp chuột để đến trực tiếp nội dung mong muốn)*



A

Đăng ký  
tài khoản



B

Đăng nhập  
tài khoản



C

Cập nhật  
thông tin  
đăng nhập

# A. Đăng ký tài khoản

*(Dành cho Khách hàng chưa có tài khoản)*

1. [Đăng ký mới](#)
2. [Trường hợp Quên Mã khách hàng](#)

*Nhấp chuột để đến trực tiếp nội dung mong muốn*



# 1. Đăng ký mới

Truy cập Ứng dụng FWD Vietnam [tại đây](#)



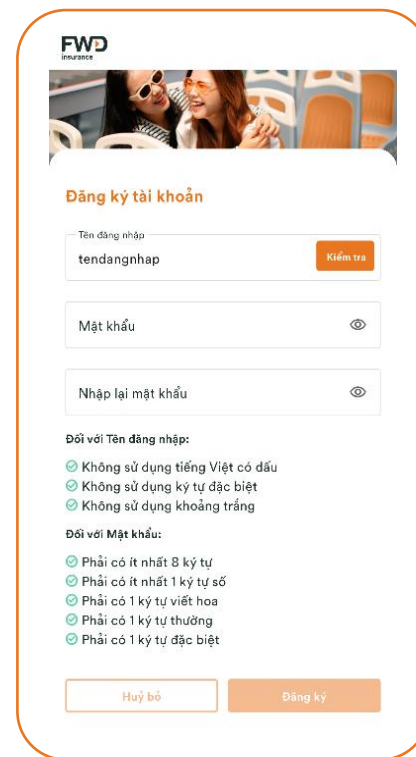
Tại giao diện trang đăng nhập, chọn **Đăng ký**



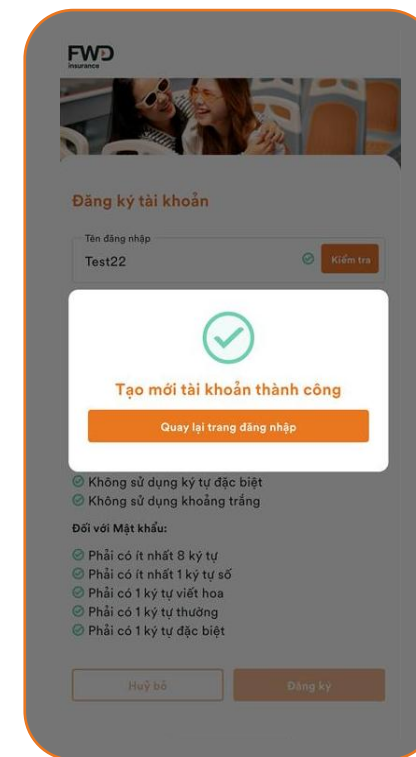
- Nhập các thông tin:
  - ✓ Mã số khách hàng(\*)
  - ✓ Ngày sinh
  - ✓ Mã kiểm tra
- Chọn **Xác nhận**



- Nhập Mã OTP
- Chọn **Xác nhận**



- Nhập các thông tin:
  - Tên đăng nhập
  - Mật khẩu
  - Nhập lại mật khẩu
- Chọn **Đăng ký**



Nhận thông báo **Tạo mới tài khoản thành công**

## 2. Trường hợp Quên Mã khách hàng

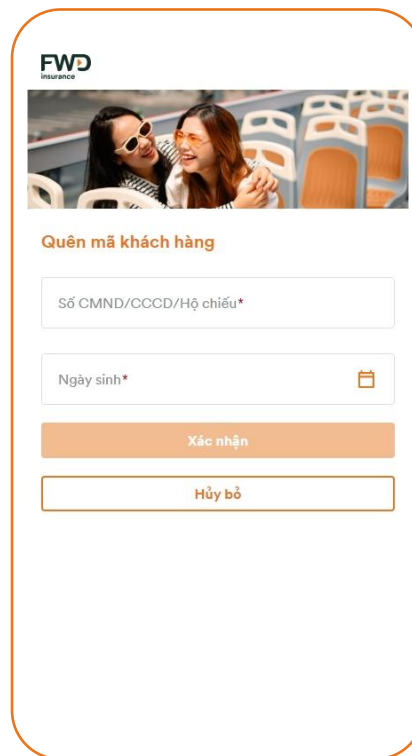
Truy cập Ứng dụng FWD Vietnam [tại đây](#)



Tại giao diện trang đăng nhập, chọn **Đăng ký**



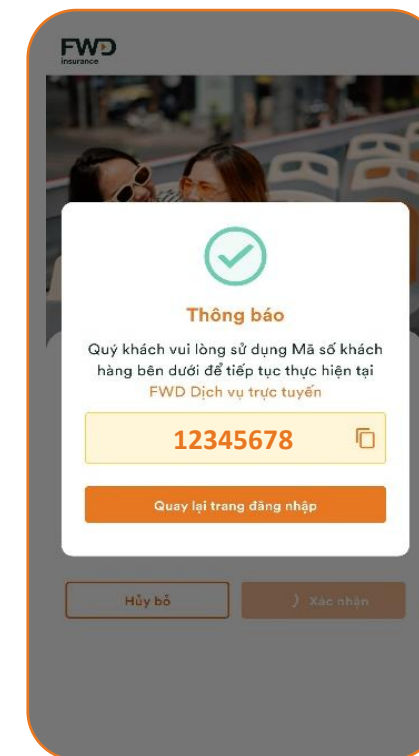
Chọn Quên **Mã Khách hàng?**



- Nhập các thông tin:
  - Số CMND/CCCD/Hộ chiếu
  - Ngày sinh
- Chọn **Xác nhận**



- Nhập mã OTP được gửi đến số điện thoại Quý khách đã đăng ký với FWD
- Chọn **Xác nhận**



Nhận **Mã số khách hàng**

## B. Đăng nhập tài khoản

*(Dành cho Khách hàng đã có tài khoản)*

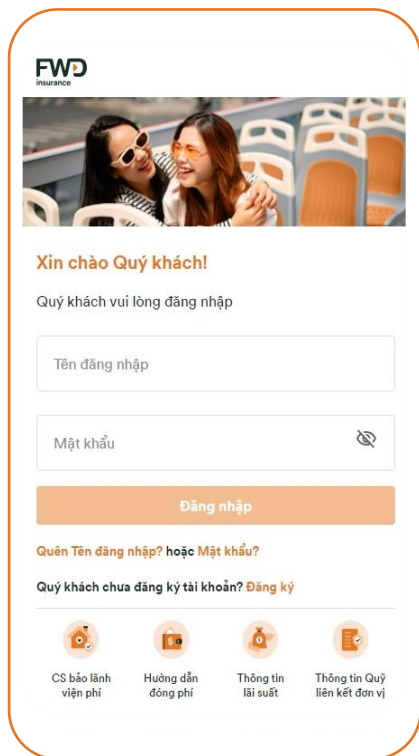
1. [Đăng nhập với thông tin tài khoản chính xác](#)
2. [Trường hợp Quên Tên đăng nhập](#)
3. [Trường hợp Quên Mật khẩu](#)
4. [Trường hợp Tên đăng nhập có ký tự đặc biệt](#)

*Nhấp chuột để đến trực tiếp nội dung mong muốn*



# 1. Đăng nhập với thông tin tài khoản chính xác

Truy cập Ứng dụng FWD Vietnam [tại đây](#)

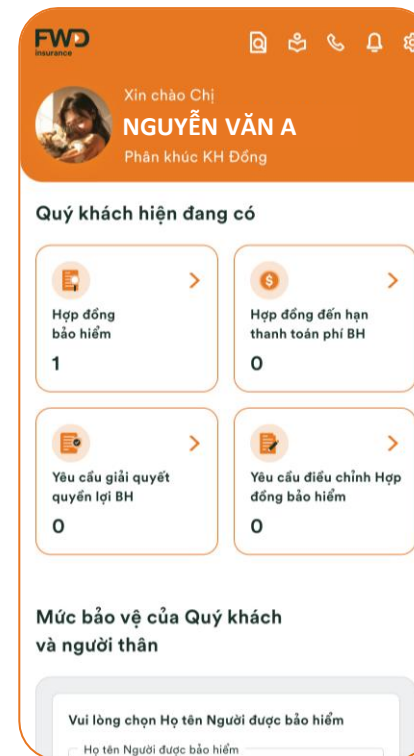


Nhập các thông tin (\*):

- Tên đăng nhập
- Mật khẩu



Chọn  
**Đăng nhập**



Đăng nhập tài khoản  
thành công

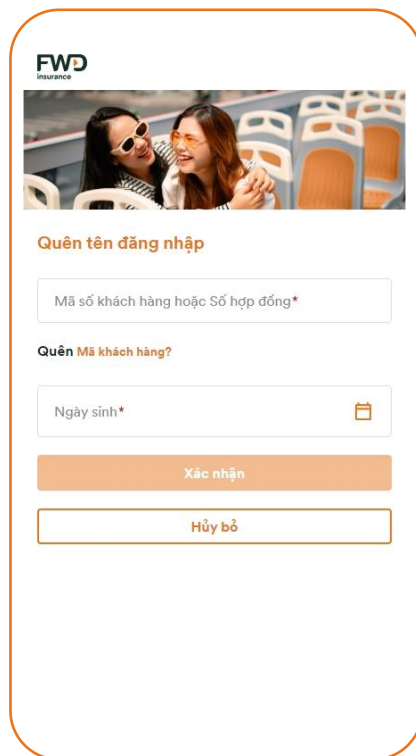
*Ghi chú: (\*) Trường hợp Quên Tên đăng nhập/Mật khẩu, vui lòng tham khảo các trang kế tiếp.*

## 2. Trường hợp Quên Tên đăng nhập

Truy cập Ứng dụng FWD Vietnam [tại đây](#)



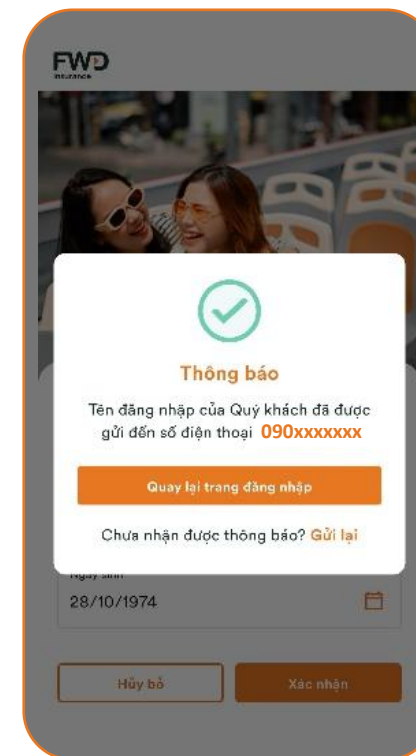
Tại giao diện trang đăng nhập chọn **Quên Tên đăng nhập?**



- Nhập các thông tin:
  - Mã số khách hàng(\*)/Số hợp đồng
  - Ngày sinh
- Chọn **Xác nhận**



- Nhập mã OTP được gửi đến số điện thoại Quý khách đã đăng ký với FWD
- Chọn **Xác nhận**



- Nhận Thông báo
- Sử dụng **Tên đăng nhập** được gửi đến số điện thoại Khách hàng đã đăng ký với FWD Việt Nam

## 2. Trường hợp Quên Tên đăng nhập (tiếp theo)

### Trường hợp Quên Mã khách hàng

FWD insurance

Quên tên đăng nhập

Mã số khách hàng hoặc Số hợp đồng\*

Quên Mã khách hàng?

Ngày sinh\*

Xác nhận

Hủy bỏ

Chọn  
Quên **Mã Khách hàng?**

FWD insurance

Quên mã khách hàng

Số CMND/CCCD/Hộ chiếu\*

Ngày sinh\*

Xác nhận

Hủy bỏ

- Nhập các thông tin:
  - Số CMND/CCCD/Hộ chiếu
  - Ngày sinh
- Chọn **Xác nhận**

FWD insurance

Mã OTP

Mã xác thực một lần (OTP) sẽ được gửi đến số điện thoại xxx xxx 479 của Quý khách

Thời gian còn lại: 04:31

Hủy bỏ Xác nhận

Quý khách đã có tài khoản? Đăng nhập

- Nhập mã OTP được gửi đến số điện thoại Quý khách đã đăng ký với FWD
- Chọn **Xác nhận**

FWD insurance

Thông báo

Quý khách vui lòng sử dụng Mã số khách hàng bên dưới để tiếp tục thực hiện tại FWD Dịch vụ trực tuyến

12345678

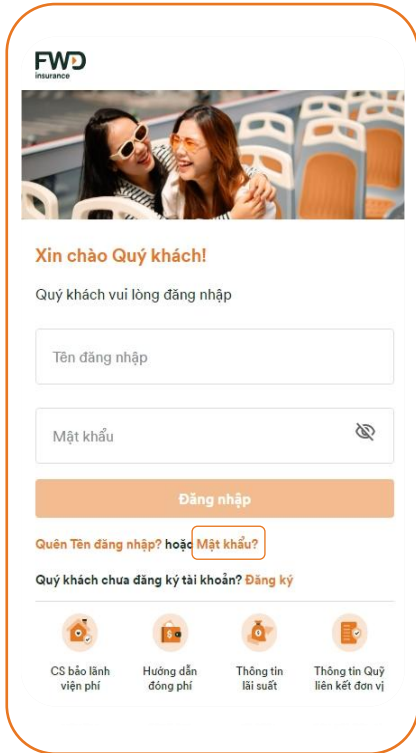
Quay lại trang đăng nhập

Hủy bỏ Xác nhận

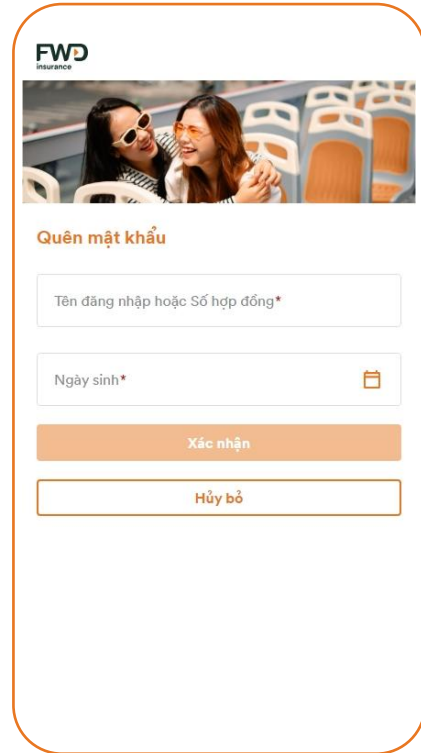
Nhận  
**Mã số khách hàng**

### 3. Trường hợp Quên Mật khẩu

Truy cập Ứng dụng FWD Vietnam [tại đây](#)



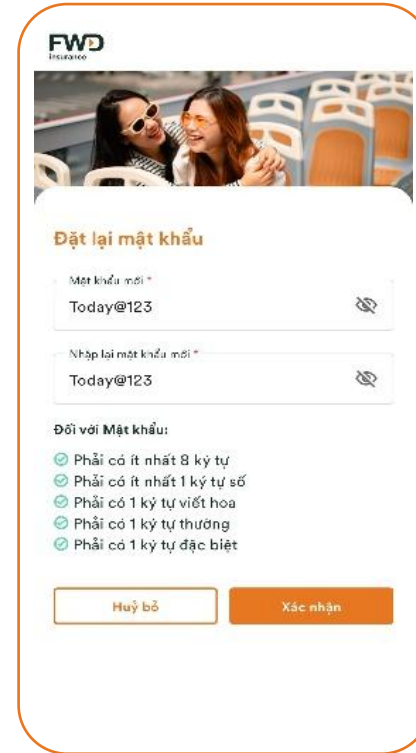
Tại giao diện trang đăng nhập chọn **Mật khẩu?**



- Nhập các thông tin:
  - Tên đăng nhập/  
Số hợp đồng
  - Ngày sinh
- Chọn **Xác nhận**



- Nhập Mã OTP
- Chọn **Xác nhận**



- Tạo mật khẩu mới
- Chọn **Xác nhận**

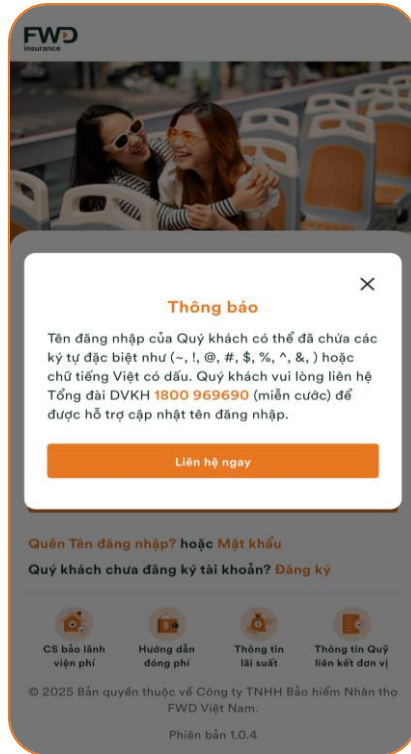


- Nhận Thông báo
- Sử dụng **Mật khẩu mới** để đăng nhập

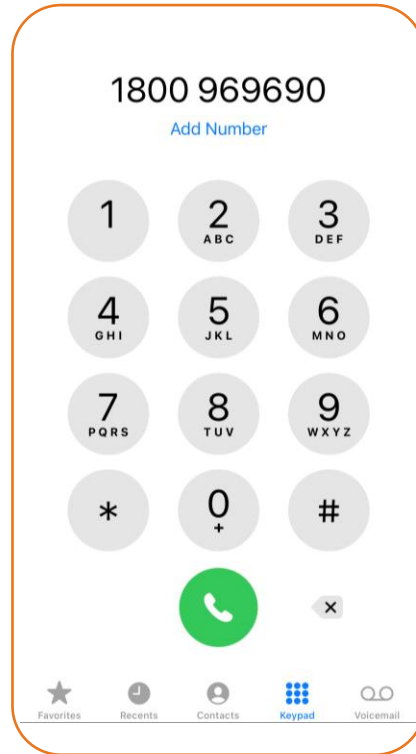
## 4. Trường hợp Tên đăng nhập có ký tự đặc biệt

Ký tự đặc biệt (\*): ~, !, @, #, \$, %, ^, &, \*, chữ tiếng Việt có dấu

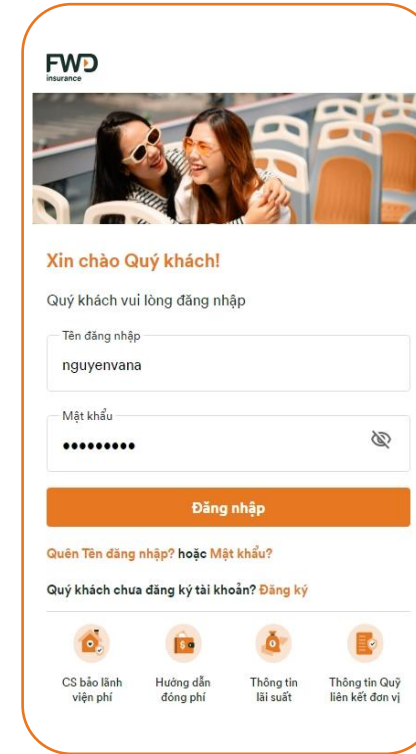
Ví dụ Tên đăng nhập lỗi: ngoclan#99, Hongân123, today@12, Tin Tin479, Giabao99%, Phứcnghuyen



Nếu Tên đăng nhập có ký tự đặc biệt. Khách hàng sẽ nhận thông báo “Tên đăng nhập của quý khách có thể đã chứa ký tự đặc biệt như (~, !...”



Khách hàng vui lòng liên hệ **Tổng đài Dịch vụ khách hàng 1800 96 96 90** (miễn cước) để được hỗ trợ thay đổi Tên đăng nhập



- Nhập **Tên đăng nhập** vừa được thay đổi và **Mật khẩu**
- Chọn **Đăng nhập**



Đăng nhập tài khoản thành công

Ghi chú: (\*) Tên đăng nhập có thể sử dụng ký tự @ nếu theo đúng định dạng email.



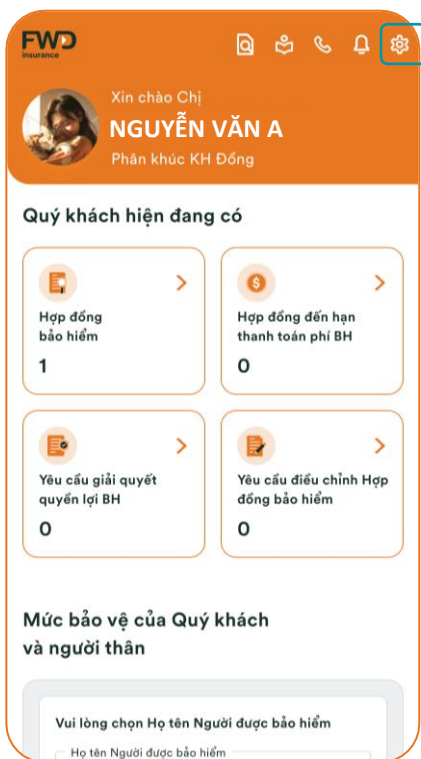
## C. Thay đổi thông tin đăng nhập

1. [Tên đăng nhập](#)
2. [Mật khẩu](#)
3. [Bật tính năng Face ID/Touch ID](#)

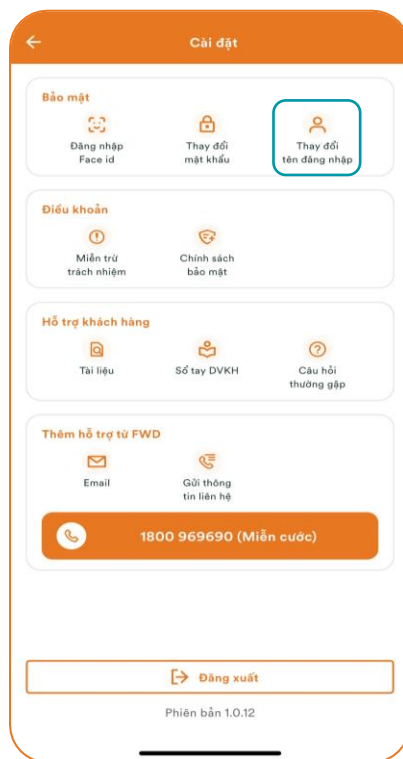
*Nhấp chuột để đến trực tiếp nội dung mong muốn*

# 1. Tên đăng nhập

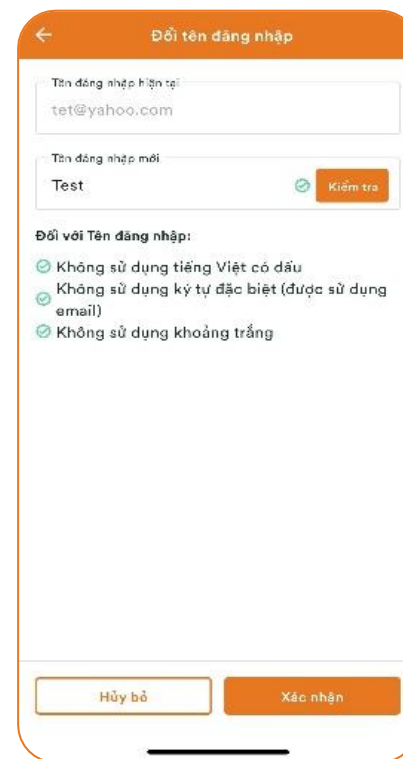
Truy cập Ứng dụng FWD Vietnam [tại đây](#)



Đăng nhập tài khoản thành công, tại **Trang chủ** chọn biểu tượng Cài đặt ở góc trên bên phải màn hình



Chọn **Thay đổi tên đăng nhập**



- Nhập **Tên đăng nhập mới**
- Chọn **Kiểm tra** để xác nhận Tên đăng nhập mới hợp lệ
- Chọn **Xác nhận**




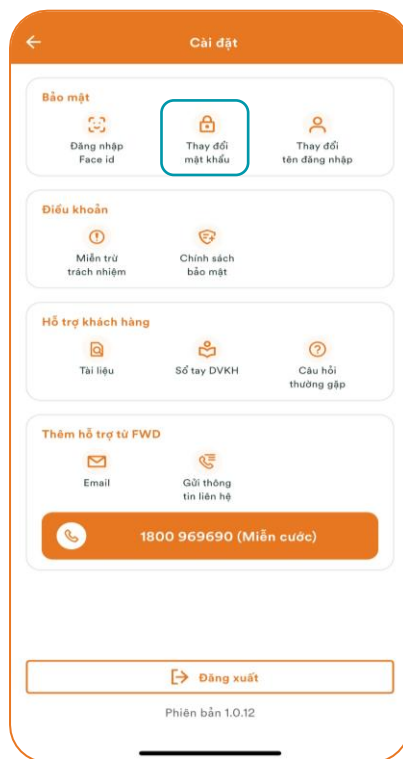
Nhận thông báo **Đổi Tên đăng nhập thành công**

## 2. Mật khẩu

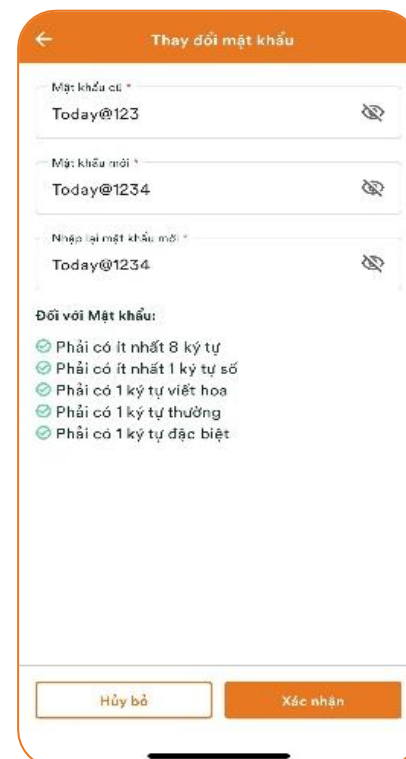
Truy cập Ứng dụng FWD Vietnam [tại đây](#)



Đăng nhập tài khoản thành công, tại **Trang chủ** chọn biểu tượng Cài đặt  ở góc trên bên phải màn hình



Chọn **Thay đổi mật khẩu**



- Nhập **Mật khẩu cũ**
- Tạo **Mật khẩu mới**
- Chọn **Xác nhận**




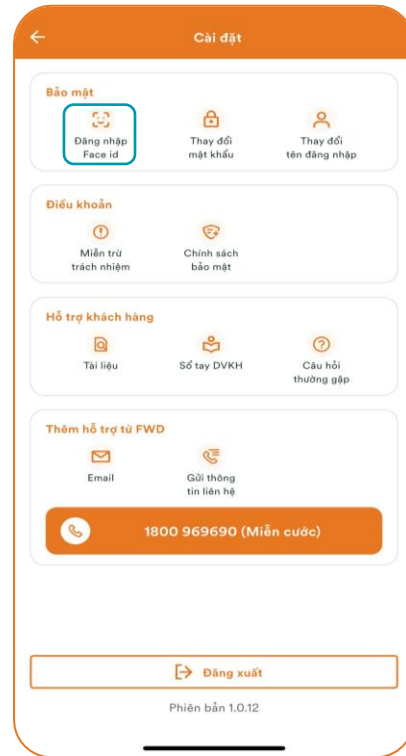
Nhận thông báo **Đổi Mật khẩu thành công**

### 3. Bật tính năng Face ID/Touch ID

Truy cập Ứng dụng FWD Vietnam [tại đây](#)




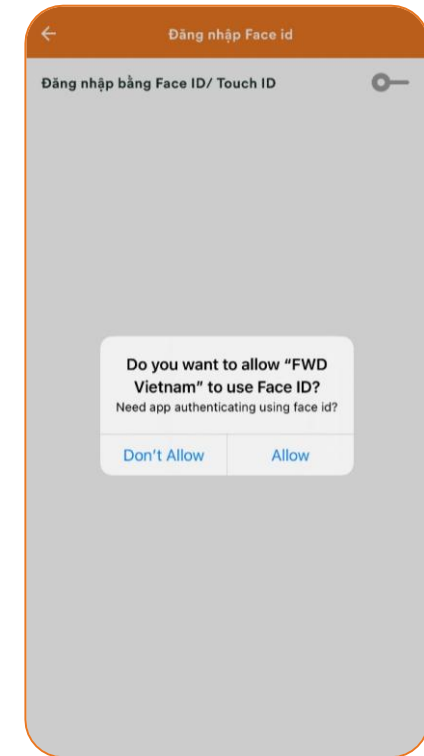
Đăng nhập tài khoản thành công, tại **Trang chủ** chọn biểu tượng Cài đặt  ở góc trên bên phải màn hình



Chọn **Đăng nhập Face id**

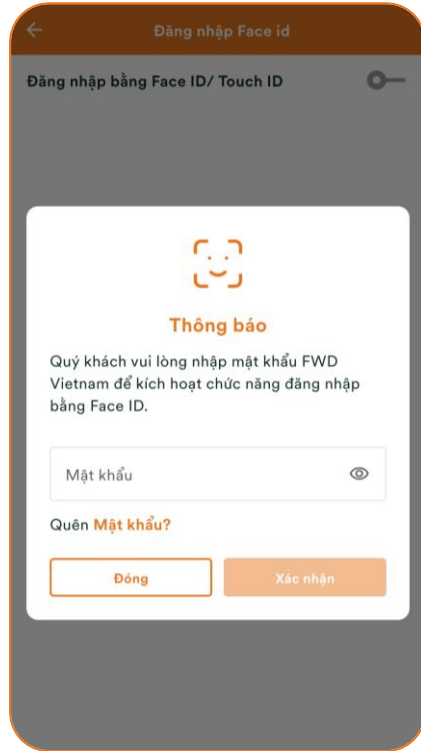


Chọn biểu tượng  để bật tính năng

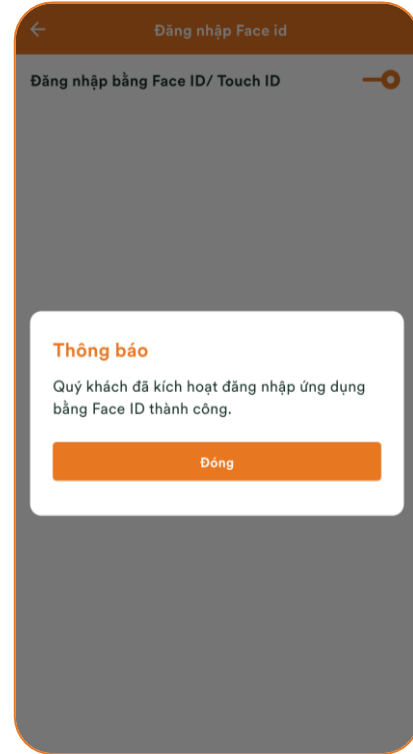


Cấp quyền sử dụng Face ID/ Touch ID tại thiết bị di động (nếu có)

### 3. Bật tính năng Face ID/Touch ID (tiếp theo)

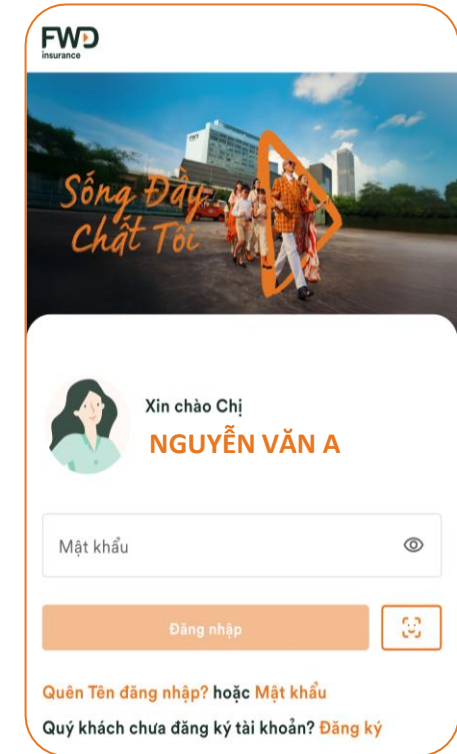


- Nhập **Mật khẩu đăng nhập**
- Chọn **Xác nhận**



- Nhận thông báo Kích hoạt đăng nhập bằng Face ID/Touch ID thành công
- Chọn **Đóng**

Giao diện đăng nhập ứng dụng sau khi bật tính năng



Quý khách có thể đăng nhập bằng 1 trong 2 hình thức

- Face ID/Touch ID với biểu tượng
- Nhập mật khẩu

**Cảm ơn Quý khách!**