

## Chương trình FWD Care - Chăm sóc phục hồi



Chương trình chăm sóc khách hàng sau khi yêu cầu chi trả quyền lợi bảo hiểm được chấp thuận, mang tới sự hỗ trợ hữu ích về tinh thần và thể chất trong quá trình điều trị phục hồi, đồng hành cùng khách hàng trong giai đoạn khó khăn nhất ngay cả khi hợp đồng bảo hiểm đã kết thúc.

## FWD Care - Chăm sóc phục hồi



Tại FWD, chúng tôi hiểu rằng trước những biến cố về sức khỏe, sự đồng hành sẻ chia qua những khó khăn cũng quan trọng không kém sự hỗ trợ về tài chính. Bởi vậy, không dừng lại ở việc chi trả quyền lợi bảo hiểm, chúng tôi mong muốn dành thêm sự chăm sóc về tinh thần và thể chất để bạn vượt qua giai đoạn khó khăn với chương trình **FWD Care - Chăm sóc phục hồi** - chương trình chăm sóc khách hàng sau khi chi trả quyền lợi bảo hiểm lần đầu tiên có mặt trên thị trường.

## Đặc điểm nổi bật



Gia tăng sự đồng hành cùng khách hàng trong giai đoạn khó khăn nhất ngay cả khi Hợp đồng bảo hiểm đã kết thúc do quyền lợi đã được chi trả hết



Mang tới những hỗ trợ hữu ích và thiết thực trong quá trình điều trị phục hồi, bao gồm cả sự hỗ trợ về tâm lý và các dịch vụ chăm sóc sức khỏe



Chương trình chăm sóc khách hàng tiên phong và khác biệt, lần đầu tiên có mặt trên thị trường



Hoàn toàn miễn phí cùng quy trình tham gia đơn giản, thuận tiện và dễ dàng

# Quyền lợi Chương trình FWD Care – Chăm sóc phục hồi

Chương trình **FWD Care – Chăm sóc phục hồi** được thiết kế dành riêng cho các khách hàng trải qua những biến cố về sức khỏe (mắc bệnh hiểm nghèo ngay từ giai đoạn đầu hoặc thương tật toàn bộ và vĩnh viễn), nhằm mang tới sự hỗ trợ thiết thực nhất với khách hàng trong quá trình điều trị và phục hồi, bao gồm **Y tá chăm sóc phục hồi** – người bạn đồng hành để lắng nghe, sẻ chia với những khó khăn của khách hàng, cùng các **Gói dịch vụ chăm sóc phục hồi** đa dạng và linh hoạt.



## Y tá chăm sóc phục hồi

Người sẽ đồng hành trong suốt chương trình, luôn sẵn sàng lắng nghe, giải đáp thắc mắc và đưa ra lời khuyên đáng tin cậy, đồng thời chịu trách nhiệm đặt lịch hẹn hoặc hỗ trợ sử dụng các dịch vụ phục hồi.



## Gói dịch vụ chăm sóc phục hồi



Bác sĩ tại nhà



Y tá tại nhà



Vật lý trị liệu tại nhà



Tư vấn y khoa



Tư vấn tâm lý



Tư vấn dinh dưỡng










Giao thuốc tận nhà



Thư ký y khoa

# Gói dịch vụ chăm sóc phục hồi

Dịch vụ	Chi tiết	Hạn mức sử dụng
 Bác sĩ tại nhà	Các bác sĩ giàu kinh nghiệm tới nhà thăm khám sức khỏe theo nhu cầu và khung thời gian khách hàng mong muốn	03 lần
 Y tá tại nhà	Y tá theo dõi và chăm sóc vết thương, thực hiện y lệnh, kiểm tra sức khỏe tại nhà cho khách hàng	05 lần
 Vật lý trị liệu tại nhà	Kỹ thuật sử dụng các tác nhân vật lý nhằm mục tiêu nâng cao sức khỏe; điều trị, can thiệp, phục hồi chức năng bệnh lý, sau chấn thương hoặc điều chỉnh, thích nghi với các khiếm khuyết của cơ thể người bệnh; phòng ngừa các yếu tố nguy cơ khuyết tật liên quan đến vận động.	
 Tư vấn y khoa		Không giới hạn
 Tư vấn tâm lý	Tư vấn trực tuyến với bác sĩ chuyên khoa về các vấn đề liên quan đến sức khỏe, tư vấn tâm lý, chế độ ăn uống, dinh dưỡng phù hợp với phác đồ điều trị, thông qua Ứng dụng trên điện thoại Doctor Anywhere và Tổng đài chăm sóc khách hàng 1900 2839 – nhánh 1.	Không giới hạn
 Tư vấn dinh dưỡng		Không giới hạn
 Giao thuốc tận nhà	Miễn phí giao thuốc tận nhà với đơn thuốc tối thiểu 150 ngàn đồng	Không giới hạn
 Thư ký y khoa	Đặt hẹn và trợ giúp các thủ tục thăm khám tại bệnh viện/ phòng khám	Không giới hạn

Trường hợp sử dụng hết các lượt miễn phí cho 3 dịch vụ đầu tiên nêu trong bảng trên, bạn sẽ vẫn có thể tự thanh toán để sử dụng tiếp dịch vụ.

# Bạn sẽ tham gia vào chương trình như thế nào?

Thấu hiểu những khó khăn bạn phải trải qua trong quá trình điều trị và phục hồi, quy trình tham gia **Chương trình FWD Care - Chăm sóc phục hồi** được thiết kế đơn giản và tiện lợi nhất có thể.



## Nhận thông tin giới thiệu chương trình

Khi Hồ sơ yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm thỏa điều kiện được chấp thuận, bạn sẽ nhận được thông tin giới thiệu qua email và tin nhắn và đường dẫn đăng ký tham gia Chương trình FWD Care – Chăm sóc phục hồi.



## Đăng ký tham gia

Bạn thực hiện đăng ký và xác nhận các điều khoản liên quan để tham gia chương trình.



## Nhận sự chăm sóc từ Y tá chăm sóc phục hồi

Y tá chăm sóc phục hồi sẽ bắt đầu liên hệ trong vòng 2 ngày từ Ngày đăng ký dịch vụ thành công và đồng hành cùng bạn trong suốt chương trình, hỗ trợ về mặt tâm lý, đồng thời gợi ý và sắp xếp các dịch vụ chăm sóc phục hồi cần thiết, phù hợp.



## Sử dụng các dịch vụ chăm sóc phục hồi

Bạn có thể yêu cầu sử dụng các dịch vụ thông qua Y tá chăm sóc phục hồi hoặc đặt lịch khám trực tiếp ngay tại ứng dụng Doctor Anywhere trên điện thoại.



## Kết thúc chương trình

Chương trình sẽ kết thúc sau 12 tháng kể từ ngày bạn đăng ký tham gia dịch vụ.

# Thông tin cần biết

## Điều kiện tham gia

Bạn được FWD chấp thuận giải quyết quyền lợi bảo hiểm cho:

- Bệnh hiểm nghèo (bất kỳ giai đoạn nào);
- Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn.

Yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm của bạn được FWD chấp thuận trong khoảng thời gian từ 29/07/2022 đến 29/07/2023.

Áp dụng cho tất cả các sản phẩm của FWD, bao gồm cả sản phẩm chính và sản phẩm bổ trợ.

## Thời gian đăng ký tham gia

Bạn có thể đăng ký tham gia Chương trình trong vòng 15 ngày kể từ ngày nhận được thông tin giới thiệu và đường dẫn đăng ký tham gia.

Thời gian đăng ký tham gia chương trình có thể kết thúc trước thời hạn nếu hết ngân sách.

## Hạn mức chương trình

- Thời hạn hiệu lực: 12 tháng từ Ngày hiệu lực (Ngày đăng ký tham gia dịch vụ).
- Mỗi Người được bảo hiểm được tham gia FWD Care 1 lần.

## Đơn vị liên kết



FWD Việt Nam hợp tác với Doctor Anywhere Việt Nam là đối tác cung cấp các dịch vụ chăm sóc phục hồi cho bạn.

Với mạng lưới liên kết rộng khắp trên toàn quốc cùng nền tảng ứng dụng Doctor Anywhere và Tổng đài chăm sóc khách hàng 24/7, chúng tôi mong muốn giúp bạn kết nối với các dịch vụ chăm sóc sức khỏe hữu ích cho quá trình trị liệu của bạn.

## Quy định chung

Chương trình này được cung cấp cho khách hàng hoàn toàn miễn phí trong vòng 12 tháng, kể từ ngày hiệu lực. Thời hạn hiệu lực cụ thể sẽ được thông tin tới Khách hàng sau khi khách hàng xác nhận tham gia chương trình.

Chương trình này là quà tặng mà FWD Việt Nam dành cho khách hàng. Chương trình sẽ được cung cấp và vận hành bởi công ty Doctor Anywhere Việt Nam. Khách hàng có thể tìm hiểu thêm thông tin chi tiết về Doctor Anywhere tại đây <https://doctoranywhere.vn/>.



Trong quá trình thực hiện Chương trình, Doctor Anywhere có quyền liên kết với các đối tác đáng tin cậy và phù hợp để triển khai Chương trình. Doctor Anywhere, các cá nhân/tổ chức liên kết của Doctor Anywhere (sau đây gọi chung là “Bên Liên Kết”) là những chủ thể hoàn toàn độc lập với FWD Việt Nam cũng như với Tập đoàn FWD. Do đó, Doctor Anywhere sẽ tự chịu toàn bộ trách nhiệm với khách hàng tham gia Chương Trình đối với dịch vụ do Doctor Anywhere hay các Bên Liên Kết cung cấp. Vì vậy, FWD Việt Nam sẽ không đảm bảo và không chịu trách nhiệm đối với chất lượng, kết quả Dịch vụ do Doctor Anywhere cung cấp cũng như sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ hành động, lời khuyên, sơ suất, hành vi sai trái, nhầm lẫn hoặc thiếu sót nào, dù vô ý hay cố ý, từ các bác sỹ, y tá, nhân viên, các Bên Liên Kết và/hoặc bất kỳ bên thứ ba nào khác, dù trong hay ngoài lãnh thổ Việt Nam, của Doctor Anywhere cung cấp cho khách hàng tham gia Chương Trình.

Bằng việc đồng ý tham gia Chương trình, khách hàng đồng ý rằng vào mọi thời điểm, FWD Việt Nam được quyền thu thập, sử dụng, phân tích và chuyển giao, dưới bất kỳ hình thức nào, các thông tin, dữ liệu cá nhân của Bên mua bảo hiểm và/hoặc Người được bảo hiểm liên quan đến Hợp đồng bảo hiểm mà FWD Việt Nam có cho Doctor Anywhere nhằm thực hiện Chương trình này và các chương trình chăm sóc khách hàng khác (nếu có).

**Hãy liên lạc với chúng tôi ngay hôm nay để được tư vấn.**

**Trụ sở chính**

Tầng 11, Tòa nhà Diamond Plaza,  
34 Lê Duẩn, Phường Bến Nghé, Quận 1,  
TP. HCM, Việt Nam

Tel: (84-28) 6256 3688

Email: customerconnect.vn@fwd.com

**Chi nhánh**

Tầng 20, Tòa nhà VCCI Tower,  
9 Đào Duy Anh, Phường Phương Mai,  
Quận Đống Đa, Hà Nội, Việt Nam

Tel: (84-24) 3938 6757

**Hotline****1800 96 96 90**

Quét mã QR  
để truy cập website

## Thông tin về FWD Việt Nam

FWD Việt Nam được thành lập vào năm 2016 và là thành viên của Tập đoàn bảo hiểm FWD - có phạm vi hoạt động rộng khắp Châu Á. Với chiến lược ưu tiên phát triển công nghệ số, FWD Việt Nam là công ty bảo hiểm khác biệt, có nền tảng vững chắc dựa trên các thế mạnh riêng có: sản phẩm đột phá, hệ thống phân phối tập trung vào chất lượng, số hóa mọi quy trình và chiến lược thương hiệu khác biệt.

FWD Việt Nam liên tục là một trong những công ty bảo hiểm nhân thọ có tốc độ tăng trưởng nhanh nhất thị trường.

Để biết thêm thông tin, vui lòng truy cập website [www.fwd.com.vn](http://www.fwd.com.vn).

## Thông tin về tập đoàn FWD

FWD là tập đoàn bảo hiểm châu Á với khoảng 10 triệu khách hàng tại 10 thị trường, bao gồm một số thị trường bảo hiểm phát triển nhanh nhất trên thế giới. Được thành lập vào năm 2013, FWD tập trung vào mục tiêu giúp quá trình tham gia bảo hiểm đơn giản, nhanh chóng và dễ dàng hơn với các giải pháp sáng tạo, sản phẩm dễ hiểu được hỗ trợ bởi công nghệ kỹ thuật số. Với phương châm lấy khách hàng làm trọng tâm, FWD cam kết thay đổi cảm nhận của mọi người về bảo hiểm.

Để biết thêm thông tin, vui lòng truy cập website [www.fwd.com](http://www.fwd.com).