



***Hướng dẫn thực hiện***

***Xác nhận nhận Hợp đồng bảo hiểm***

***Tải Hợp đồng bảo hiểm điện tử***

***Tải Thẻ bảo hiểm sức khỏe điện tử***

***Phiên bản 08/2025***



## Danh mục hướng dẫn

*(Quý khách vui lòng nhấp chuột để đến trực tiếp nội dung mong muốn)*



1

Xác nhận  
nhận Hợp đồng  
bảo hiểm



2

Tải Hợp đồng  
bảo hiểm  
điện tử



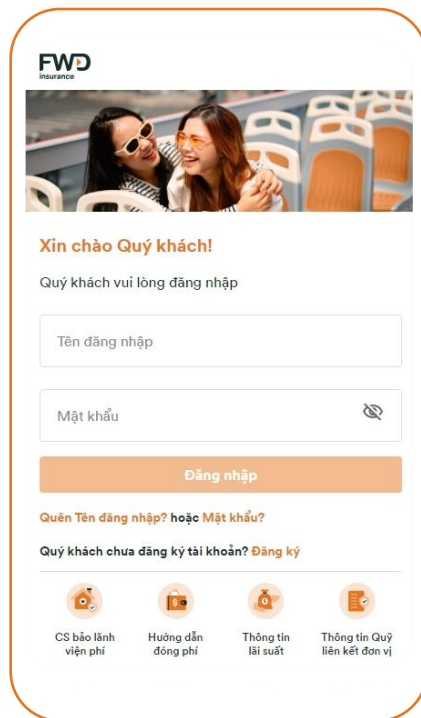
3

Tải Thẻ bảo  
hiểm sức  
khỏe điện tử

# 1. Xác nhận nhận Hợp đồng bảo hiểm

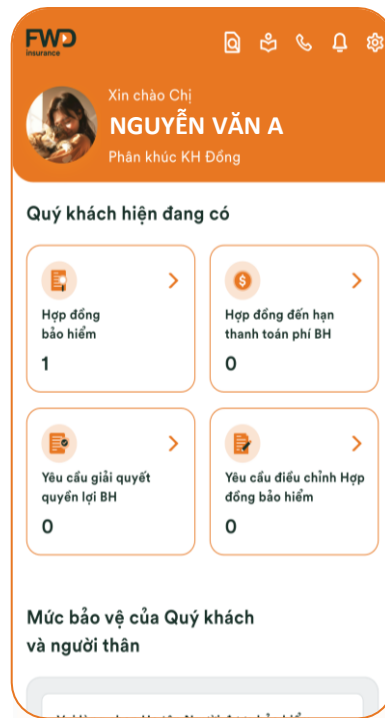
Truy cập Ứng dụng FWD Vietnam

Nếu **không có** Hợp đồng cần  
Xác nhận đã nhận Hợp đồng

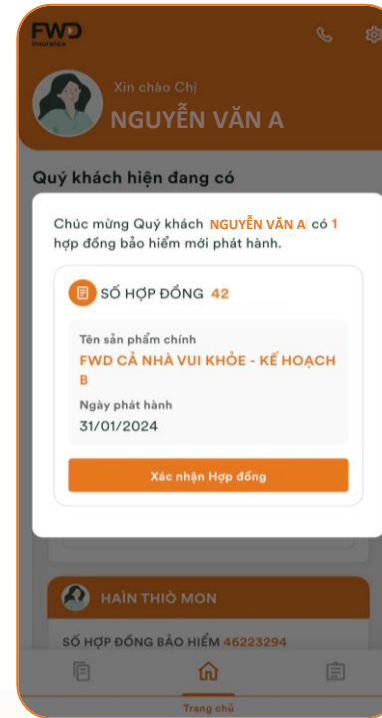


**Bước 1**  
Đăng nhập

Nếu **có** Hợp đồng cần  
Xác nhận đã nhận Hợp đồng



Quý khách có thể  
tiếp tục thao tác



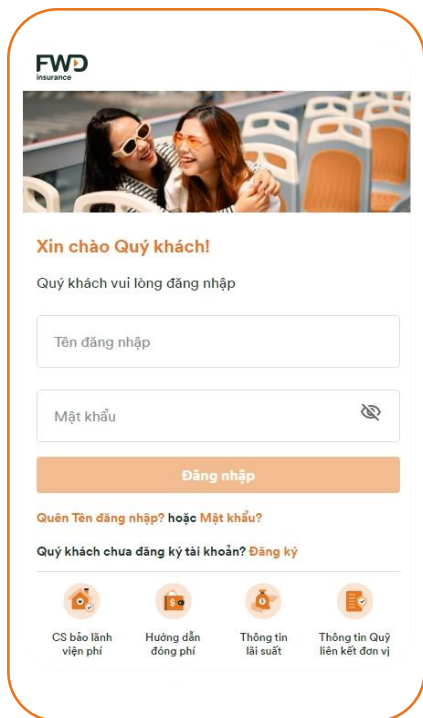
- Màn hình hiển thị thông báo như trên
- Chọn **Xác nhận Hợp đồng**

Lưu ý

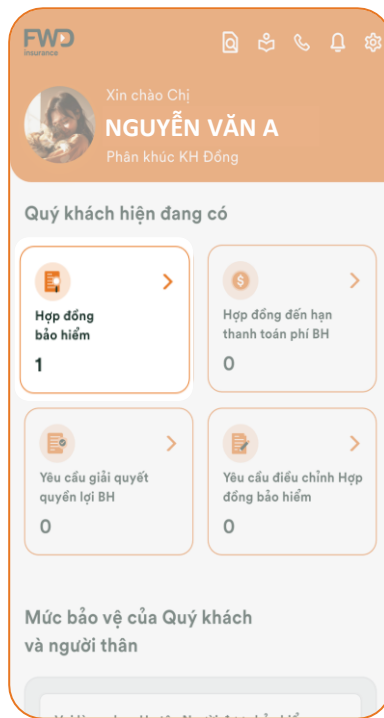
Quý khách cần **hoàn thành** quá trình **xác nhận nhận Hợp đồng bảo hiểm** cho các Hợp đồng đang có thông báo để có thể tiếp tục sử dụng các dịch vụ khác.

## 2. Tải Hợp đồng bảo hiểm điện tử

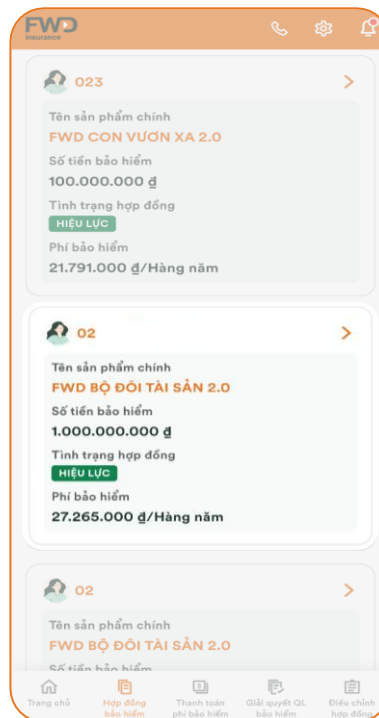
Truy cập Ứng dụng FWD Vietnam



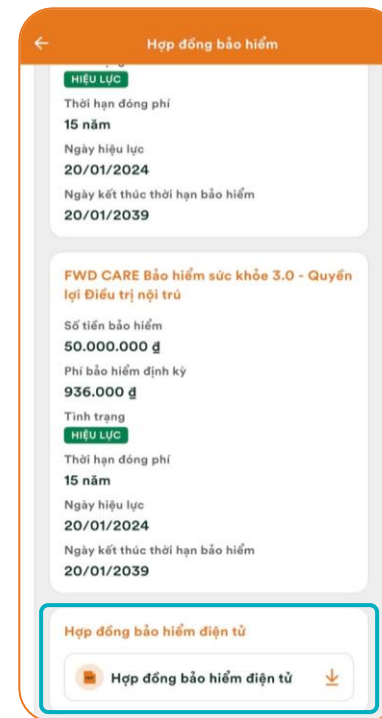
**Bước 1**  
Đăng nhập



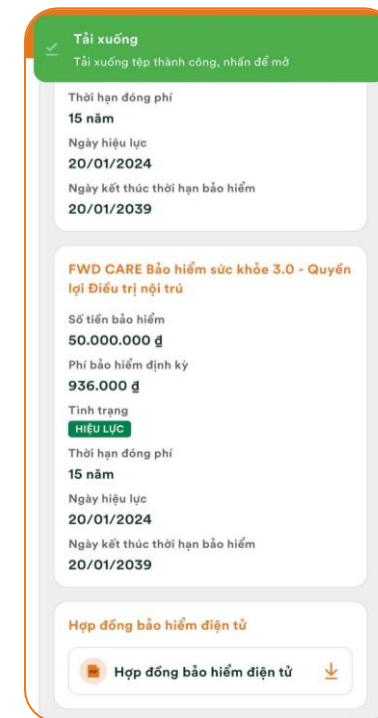
**Bước 2**  
Chọn  
Hợp đồng bảo hiểm



**Bước 3**  
Chọn Hợp đồng muốn  
xem trong danh sách



**Bước 4**  
Kéo xuống cuối trang  
để tải Hợp đồng  
bảo hiểm điện tử



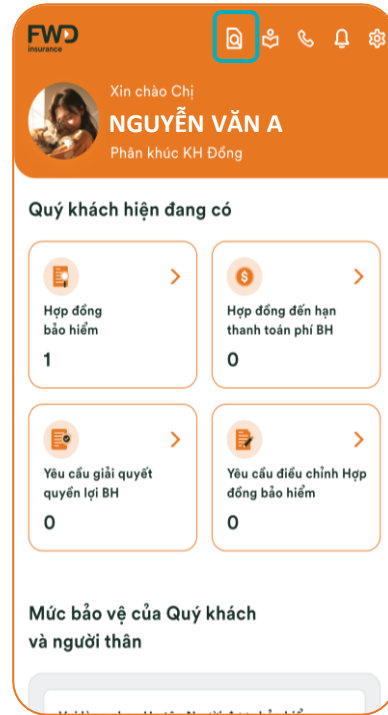
**Bước 5**  
Chọn vào thông báo tải  
thành công trên màn  
hình để xem tài liệu

### 3. Tải thẻ bảo hiểm sức khỏe điện tử

Truy cập Ứng dụng FWD Vietnam



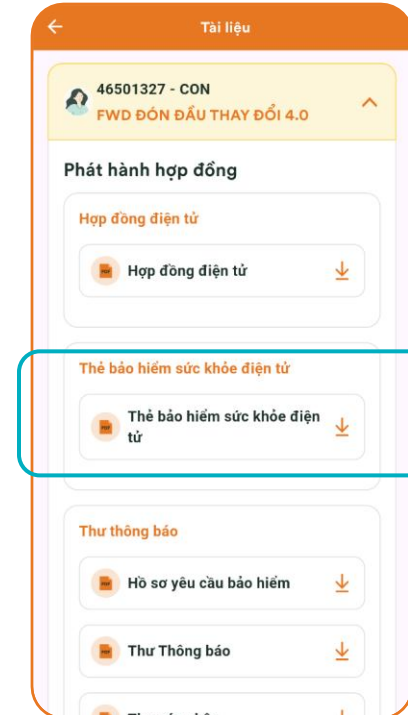
**Bước 1**  
Đăng nhập



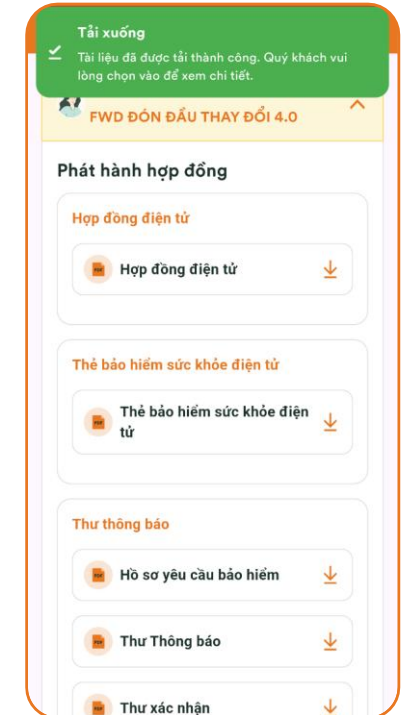
**Bước 2**  
Chọn biểu tượng để xem các Hợp đồng hiện có



**Bước 3**  
Chọn Hợp đồng muốn tải tài liệu



**Bước 4**  
Chọn loại tài liệu muốn tải: Thẻ bảo hiểm sức khỏe điện tử



**Bước 5**  
Chọn vào thông báo tải thành công trên màn hình để xem tài liệu

**Cảm ơn Quý khách!**