

Chương trình Chăm sóc Khách hàng đặc biệt - Mở rộng thời gian đến 15/10/2021
“FWD đồng hành cùng bạn vượt qua COVID-19”

FWDVN/OPIT/21-10-01



Kính chào Quý khách,

Một lần nữa, Công ty **TNHH Bảo hiểm Nhân thọ FWD Việt Nam** (gọi tắt “FWD Việt Nam” hoặc “Công ty”) tiếp tục đồng hành cùng Quý khách vượt qua Covid-19 bằng việc mở rộng chương trình **Chăm sóc Khách hàng đặc biệt** với gói hỗ trợ tài chính **“FWD San sẻ”** và **“FWD Đồng cảm”** **đến hết ngày 15/10/2021** hoặc thời điểm sớm hơn khi Công ty thông báo chấm dứt chương trình.

Các quy định và thủ tục cụ thể như sau:

❖ **Gói “FWD San sẻ”**

- ✓ Giấy ra viện và bằng chứng chẩn đoán dương tính với Covid-19 có **ngày nhập viện hoặc ngày xuất viện điều trị Covid-19 từ 01/10 đến 15/10/2021** và có tổng thời gian nhập viện điều trị kéo dài **trên 10 ngày**.
- ✓ Bằng chứng điều trị Hồi sức tích cực – ICU^(*) (nếu áp dụng).
- ✓ Thông tin tài khoản ngân hàng của Bên mua bảo hiểm (BMBH).

❖ **Gói “FWD Đồng cảm”**

- ✓ Giấy chứng nhận tử vong do Covid-19 có **ngày tử vong từ 01/10 đến 15/10/2021**.
- ✓ Thông tin tài khoản ngân hàng của Bên mua bảo hiểm hoặc đại diện thừa kế của BMBH.

Thời gian nộp đầy đủ giấy tờ theo yêu cầu cho FWD Việt Nam:

- Đối với Khách hàng xuất viện hoặc tử vong trong **Tháng 9**, thời gian tiếp nhận hồ sơ đến hết ngày **14/10/2021**.
- Đối với Khách hàng nhập viện/ xuất viện hoặc tử vong trong khoảng thời gian từ ngày **01/10/2021** đến ngày **15/10/2021**, thời gian tiếp nhận hồ sơ đến hết ngày **31/10/2021**.

- **Khách hàng:** Là **Bên mua bảo hiểm** hoặc **Người được bảo hiểm chính** của Hợp đồng bảo hiểm đang còn hiệu lực với FWD Việt Nam tại thời điểm nhận quyền lợi hỗ trợ và chưa nhận bất kỳ quyền lợi nào từ các chương trình “FWD đồng hành cùng bạn vượt qua Covid-19” đã và đang triển khai.
- **Quy định:**
 - ✓ Nộp đầy đủ giấy tờ theo yêu cầu cho FWD Việt Nam trong thời gian quy định nêu trên.
 - ✓ Với Khách hàng không có Giấy ra viện, gói **“FWD San sẻ”** sẽ linh hoạt hỗ trợ thêm trường hợp có Giấy xác nhận cách ly tập trung tại cơ sở do Bệnh viện/Trung tâm y tế chỉ định và có đóng mộc tròn đỏ của Bệnh viện/Trung tâm y tế. Trên Giấy xác nhận cách ly tập trung có ghi rõ Ngày vào, Ngày ra Khu cách ly và Ngày vào/Ngày ra trong khoảng thời gian từ ngày 01/10/2021 đến ngày 15/10/2021.
 - ✓ Mỗi hợp đồng chỉ được nhận **tối đa 01 gói “FWD San sẻ”** và **01 gói “FWD Đồng cảm”**.
 - ✓ Ngày có kết quả xét nghiệm dương tính với Covid-19 phải sau ngày hiệu lực của Hợp đồng bảo hiểm.
 - ✓ Mỗi Khách hàng chỉ nhận hỗ trợ một lần duy nhất cho quyền lợi xét nghiệm dương tính hoặc nhập viện điều trị áp dụng đối với tất cả các chương trình “FWD đồng hành cùng bạn vượt qua Covid-19” do FWD Việt Nam triển khai.
- **Gói hỗ trợ tài chính**
 - ✓ **“FWD San sẻ”** có **tổng giá trị 20.000.000 đồng**, bao gồm hỗ trợ 10.000.000 đồng cho giai đoạn nằm viện (trên 10 ngày) và 10.000.000 đồng nếu có điều trị **Hồi sức tích cực – ICU^(*)**.
 - ✓ **“FWD Đồng cảm”** có giá trị **20.000.000 đồng**.
- **Lưu ý**
 - ✓ FWD Việt Nam có quyền quyết định kết quả hỗ trợ cho từng trường hợp nếu có tranh chấp xảy ra.
 - ✓ **Dịch vụ tư vấn miễn phí 24/7 qua tổng đài 028-38240505 kết thúc vào ngày 30/09/2021. Mọi chi phí tư vấn phát sinh sau thời gian này sẽ do Khách hàng chi trả.**

Quý khách vui lòng gửi chứng từ như hướng dẫn trên qua Hộp thư điện tử CustomerConnect.vn@fwd.com hoặc liên hệ Tổng đài Dịch vụ khách hàng **1800 96 96 90** (miễn cước).

Chúc Quý khách cùng gia đình nhiều sức khỏe và sớm ổn định cuộc sống!

#FWDbảohiểmdễhiều #FWDSómbảo vệ

Trân trọng,

Phòng Quản lý Quan hệ Khách hàng FWD Việt Nam

^(*) **Hồi sức tích cực (ICU):** là một khoa hoặc một bộ phận của Bệnh viện:

- ✓ Được Bệnh viện thiết lập nhằm cung cấp chương trình chăm sóc và điều trị tích cực tiêu chuẩn;
- ✓ Chỉ dành cho các bệnh nhân bị Bệnh nặng đòi hỏi sự theo dõi giám sát liên tục theo yêu cầu của Bác sĩ và được Bác sĩ thực hiện;
- ✓ Được trang bị các thiết bị hỗ trợ chức năng sống, thuốc men và các phương tiện cấp cứu cần thiết tại chỗ để có thể can thiệp ngay.