



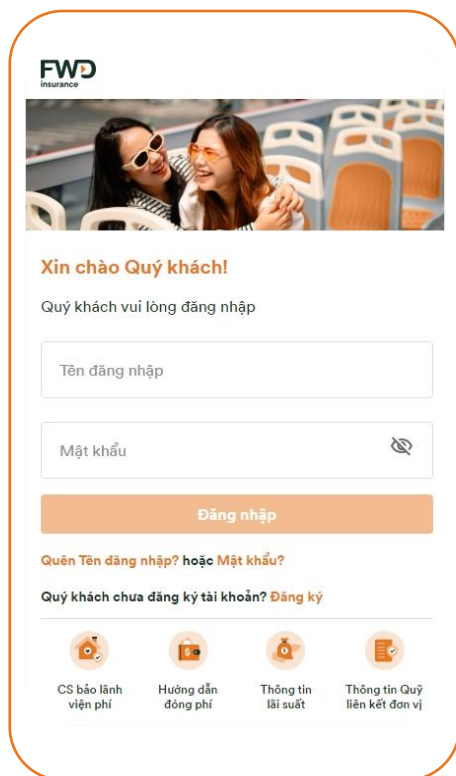
Hướng dẫn thực hiện yêu cầu
Cấp lại Hợp đồng bảo hiểm

Phiên bản 07/2025

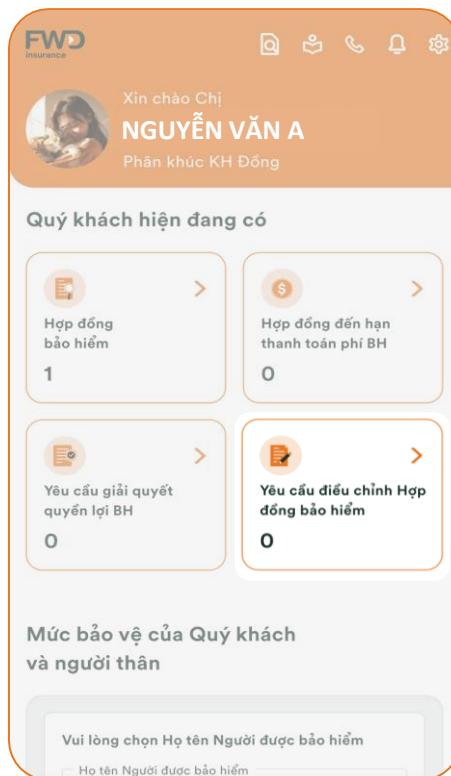


Cấp lại Hợp đồng bảo hiểm

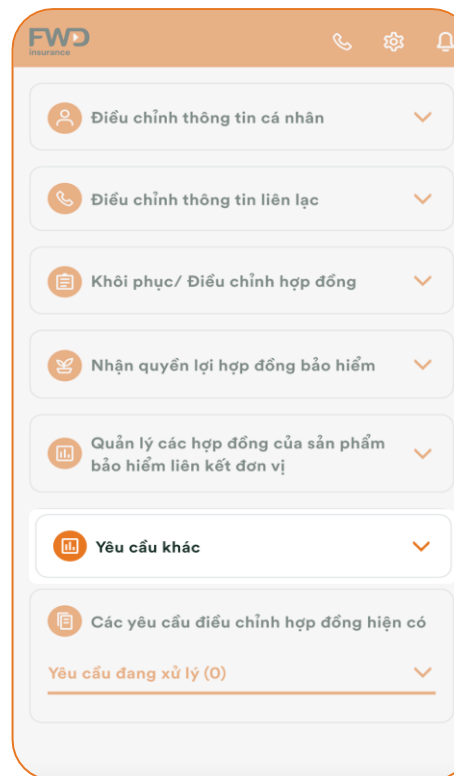
Truy cập **Cổng Thông Tin Khách Hàng - FWD Dịch Vụ Trực Tuyến** [tại đây](#) hoặc Ứng dụng **FWD Vietnam**



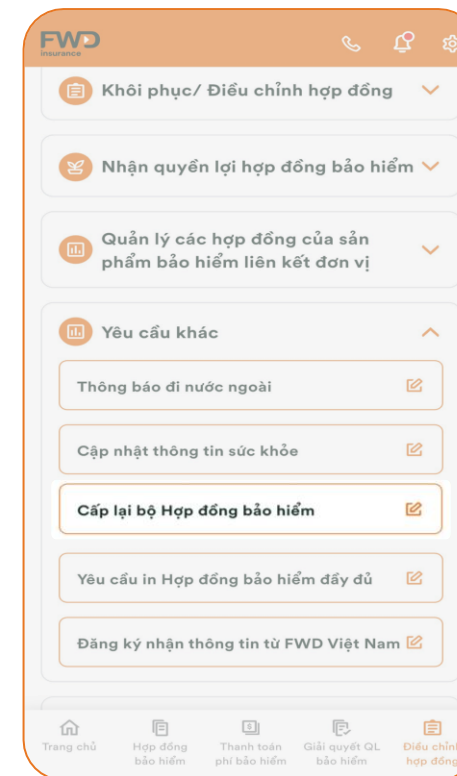
Bước 1
Đăng nhập



Bước 2
Tại giao diện màn hình chính, chọn **Yêu cầu điều chỉnh Hợp đồng bảo hiểm**



Bước 3
Chọn **Yêu cầu khác**



Bước 4
Tiếp tục chọn **Cấp lại bộ Hợp đồng bảo hiểm**

Cấp lại Hợp đồng bảo hiểm (tiếp theo)

Bước 5

Chọn số Hợp đồng bảo hiểm

Bước 6

Chọn **Phương thức nhận lại bộ Hợp đồng bảo hiểm** và ghi lý do cấp lại

Bước 7

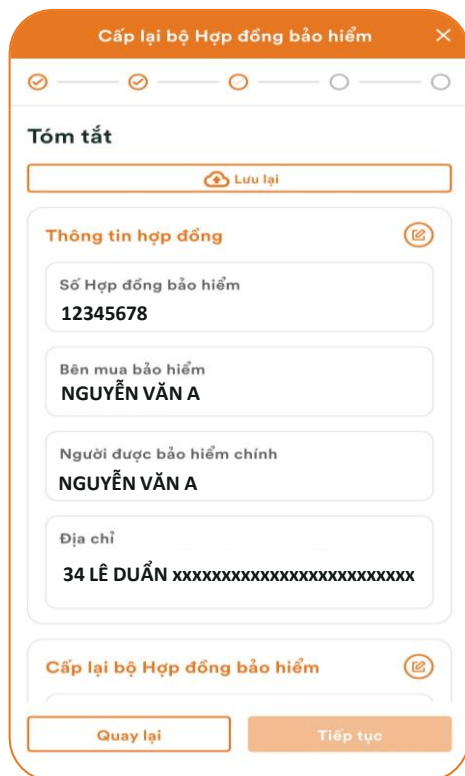
- Trả lời câu hỏi liên quan đến **Đạo luật FATCA**
- Nếu chọn **Không** → Nhấn **Tiếp tục**
 - Nếu chọn **Có** → Quý khách vui lòng tải Tờ khai W9 hoặc W8BEN/W8BEN-E → Nhấn **Tiếp tục**

Bước 8

- Tải tờ khai (*) đã điền đầy đủ thông tin và các chứng từ liên quan
- Chọn **Tiếp tục**

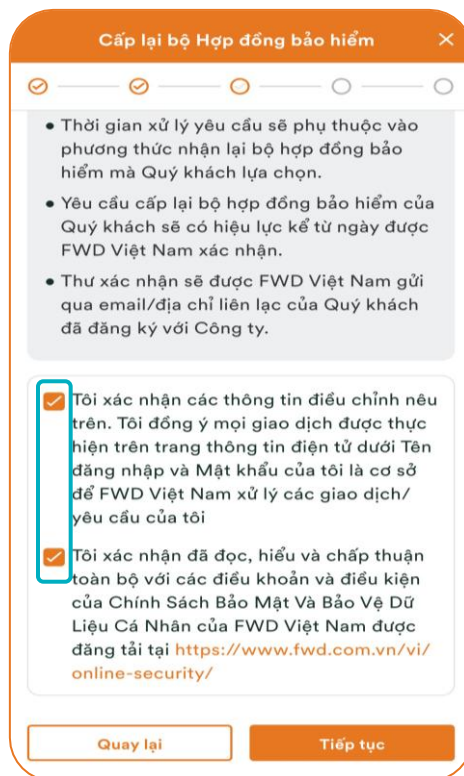
Ghi chú: () Thực hiện bước này khi Bước 7 Đạo luật FATCA chọn “Có”*

Cấp lại Hợp đồng bảo hiểm (tiếp theo)



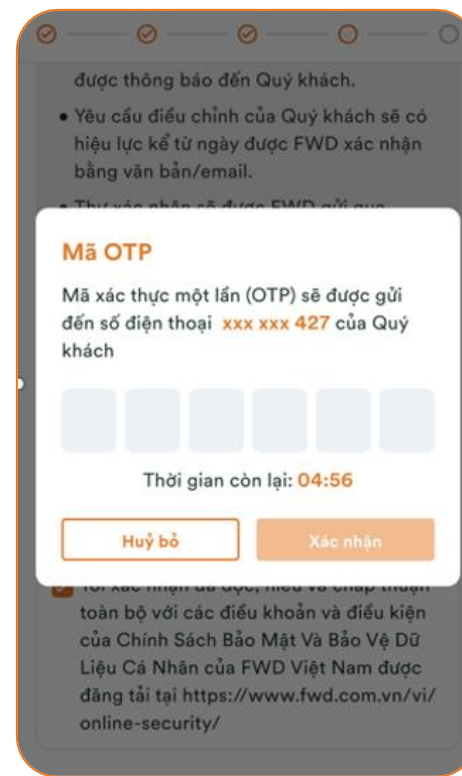
Bước 9

Kiểm tra thông tin



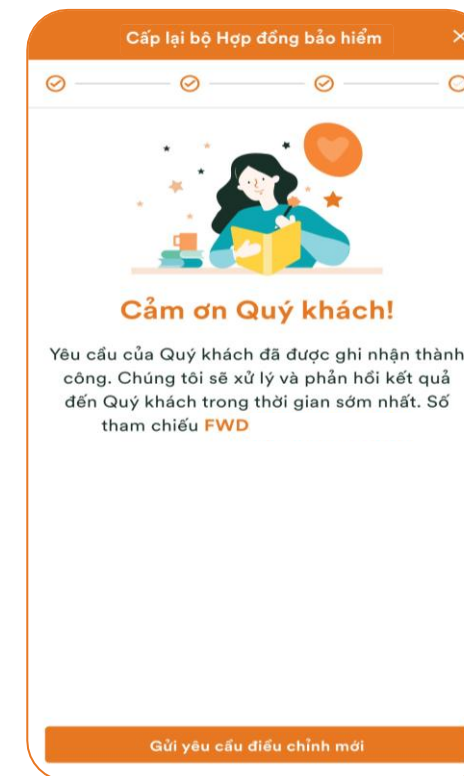
Bước 10

- Đọc kỹ và chọn vào các ô xác nhận
- Chọn **Tiếp tục**



Bước 11

- Nhập mã OTP được gửi đến số điện thoại Quý khách đã đăng ký với FWD
- Chọn **Xác nhận**



Bước 12

Yêu cầu đã được ghi nhận thành công

Cảm ơn Quý khách!