



Hướng dẫn thực hiện yêu cầu

In Hợp đồng bảo hiểm đầy đủ

Phiên bản 07/2025



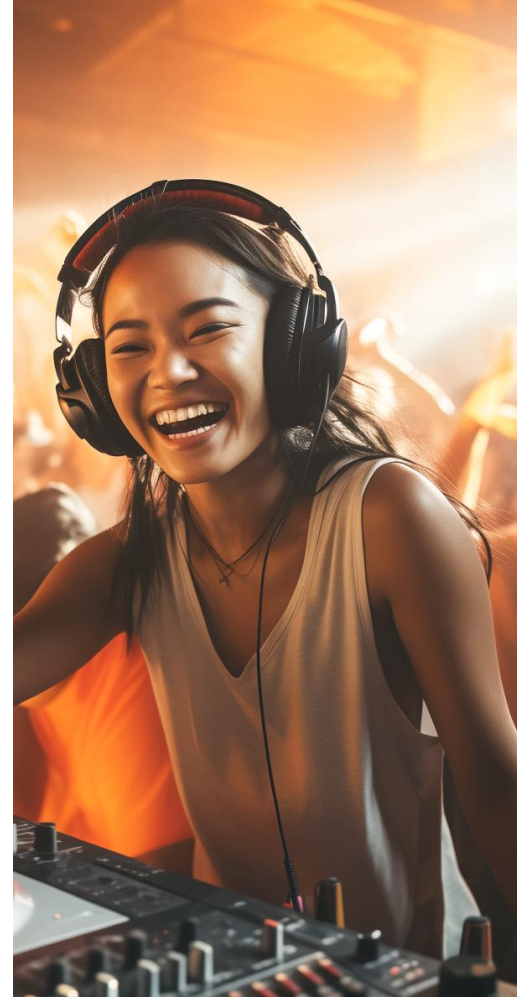
Danh mục hướng dẫn In Hợp đồng bảo hiểm đầy đủ

(Quý khách vui lòng nhấp chuột để đến trực tiếp nội dung mong muốn)



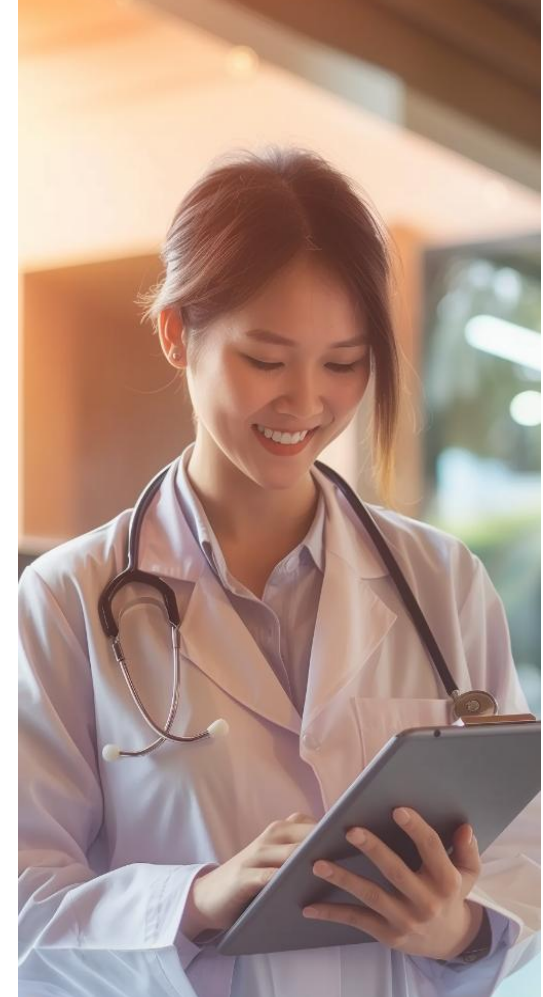
1

Hướng dẫn
thực hiện
yêu cầu



2

Các lưu ý



3

Hướng dẫn
tải Hợp đồng

1. Hướng dẫn thực hiện yêu cầu in hợp đồng bảo hiểm đầy đủ

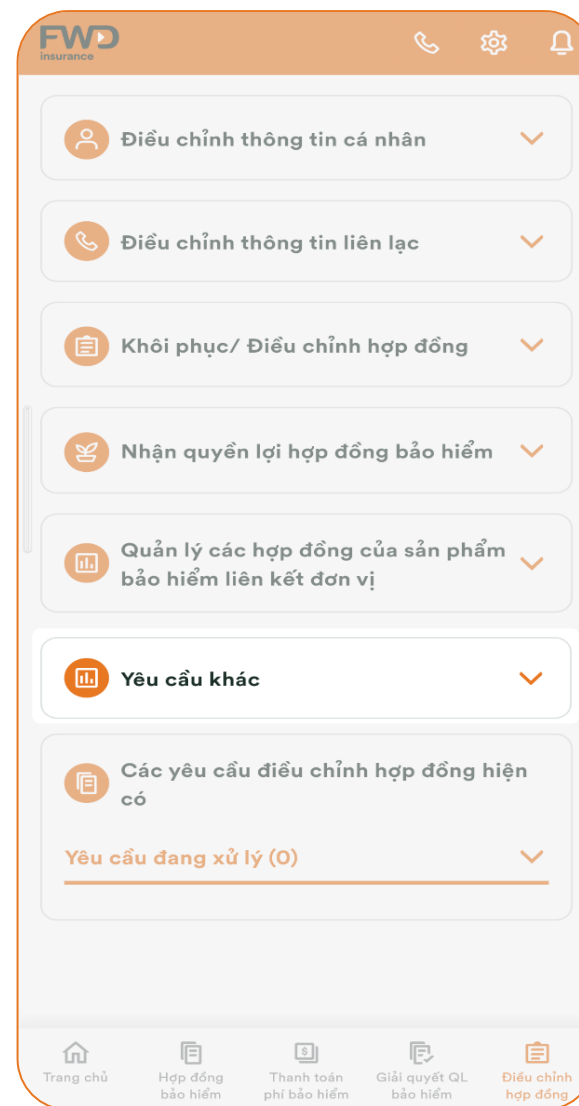
Truy cập **Cổng Thông Tin Khách Hàng - FWD Dịch Vụ Trực Tuyến** [tại đây](#) hoặc Ứng dụng **FWD Vietnam**



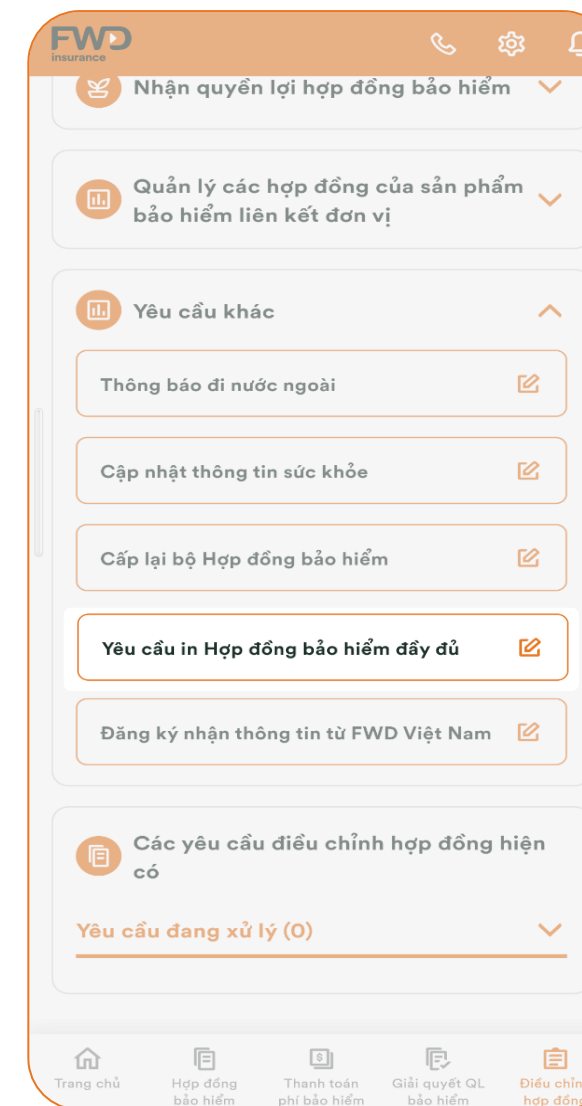
Bước 1
Đăng nhập



Bước 2
Chọn **Điều chỉnh hợp đồng**



Bước 3
Chọn **Yêu cầu khác**



Bước 4
Chọn **Yêu cầu in Hợp đồng bảo hiểm đầy đủ**

1. Hướng dẫn thực hiện yêu cầu in hợp đồng bảo hiểm đầy đủ (tiếp theo)

Bước 5

Chọn **số Hợp đồng bảo hiểm**

Bước 6

- Màn hình sẽ hiển thị các Hợp đồng được phép in bản đầy đủ ⁽¹⁾
- Chọn số Hợp đồng Quý khách muốn yêu cầu in

Bước 7

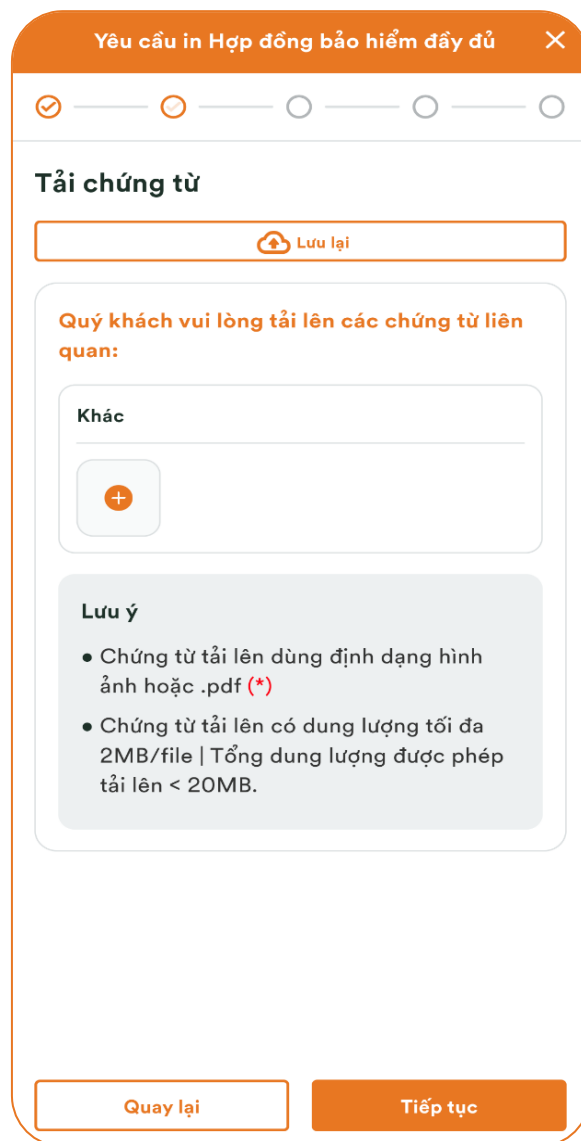
- Kiểm tra thông tin địa chỉ ⁽²⁾
- Chọn Thông tin nhận Hợp đồng **Theo địa chỉ trong Hợp đồng**

Bước 8

- Trả lời câu hỏi liên quan đến **Đạo luật FATCA** ⁽³⁾
- Chọn **Tiếp tục**

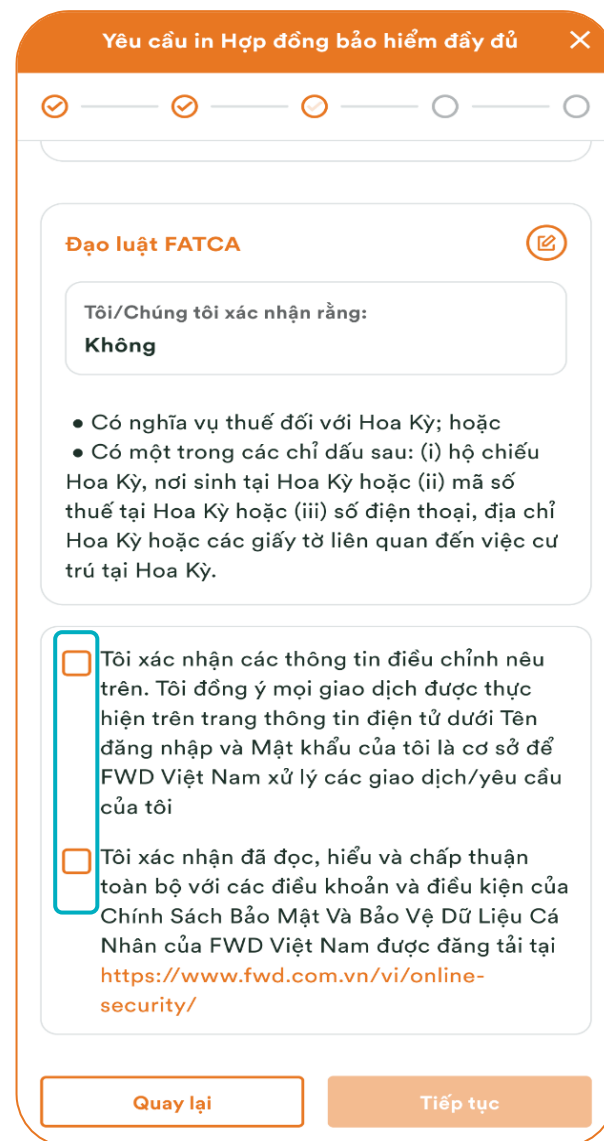
(Vui lòng tham khảo các lưu ý (1), (2) và (3) tại trang 6)

1. Hướng dẫn thực hiện yêu cầu in hợp đồng bảo hiểm đầy đủ (tiếp theo)



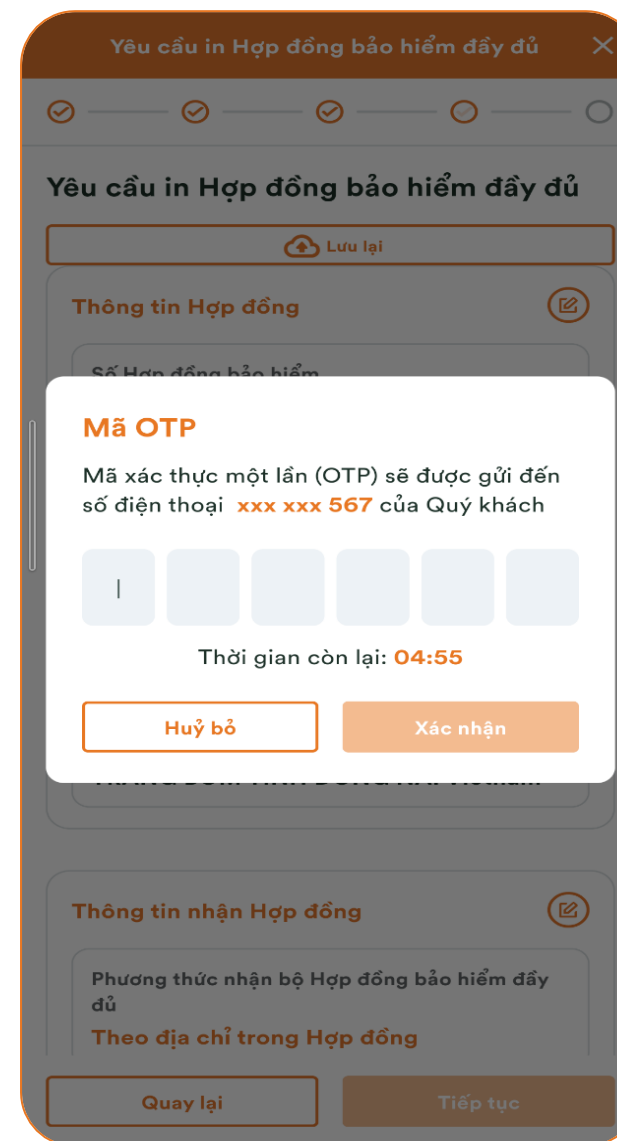
Bước 9

Với câu trả lời FATCA là “**Không**”, chọn **Tiếp tục** để bỏ qua bước Tải chứng từ



Bước 10

- Xem lại yêu cầu và chọn vào các ô xác nhận
- Chọn **Tiếp tục**



Bước 11

- Nhập mã OTP được gửi đến số điện thoại Quý khách đã đăng ký với FWD
- Chọn **Xác nhận**



Bước 12

Yêu cầu đã được ghi nhận thành công ⁽⁴⁾

(Vui lòng tham khảo lưu ý (4) tại trang 6)

2. Các lưu ý

Yêu cầu in Hợp đồng bảo hiểm đầy đủ

Yêu cầu in Hợp đồng bảo hiểm đầy đủ

Lưu lại

Quý khách không có Hợp đồng bảo hiểm nào thỏa điều kiện theo yêu cầu mà Quý khách đang chọn.

Quay lại Tiếp tục

Lưu ý (1)

Nếu Quý khách chưa có Hợp đồng thỏa các điều kiện được in ấn tại mục này sẽ không có thông tin Hợp đồng.

Yêu cầu in Hợp đồng bảo hiểm đầy đủ

Yêu cầu in Hợp đồng bảo hiểm đầy đủ

Lưu lại

Quý khách vui lòng chọn số Hợp đồng bảo hiểm

Chọn số Hợp đồng bảo hiểm
462 - FWD ĐÓN ĐẦU THAY Đ...

Bên mua bảo hiểm
NGUYỄN VĂN A

Người được bảo hiểm chính
NGUYỄN VĂN A

Địa chỉ
34 Lê Duẩn, Phường Bến Nghé, Quận 1, TP.HCM

Thông tin nhận Hợp đồng

Phương thức nhận bộ Hợp đồng bảo hiểm đầy đủ *
Theo địa chỉ trong Hợp đồng

Lưu ý:

Quay lại Tiếp tục

Lưu ý (2)

Quý khách vui lòng liên hệ Bộ phận Dịch vụ khách hàng nếu có yêu cầu nhận Hợp đồng tại địa chỉ khác với thông tin này.

Yêu cầu in Hợp đồng bảo hiểm đầy đủ

Yêu cầu in Hợp đồng bảo hiểm đầy đủ

Tôi/Chúng tôi xác nhận rằng:

Có Không

- Có nghĩa vụ thuế đối với Hoa Kỳ; hoặc
- Có một trong các chỉ dấu sau: (i) hộ chiếu Hoa Kỳ, nơi sinh tại Hoa Kỳ hoặc (ii) mã số thuế tại Hoa Kỳ hoặc (iii) số điện thoại, địa chỉ Hoa Kỳ hoặc các giấy tờ liên quan đến việc cư trú tại Hoa Kỳ.

Lưu ý:
Nếu Quý khách chọn Có, Quý khách vui lòng bổ sung tờ khai W9 hoặc W8BEN/ W8BEN-E cho từng cá nhân và nộp kèm theo hồ sơ bổ sung phù hợp với nội dung kê khai trên tờ khai.

Quý khách vui lòng tải Tờ khai W9 hoặc W8BEN/ W8BEN-E tại đây:

- FWD8BEN - 01
- FWD8BEN - 02
- W9

Quay lại Tiếp tục

Lưu ý (3)

- Đối với trường hợp trả lời "Có" cho câu hỏi FATCA Quý khách có thể tải Tờ khai (tương ứng) để điền thông tin và gửi cho FWD.

Yêu cầu in Hợp đồng bảo hiểm đầy đủ

Yêu cầu in Hợp đồng bảo hiểm đầy đủ

Tải chứng từ

Lưu lại

Quý khách vui lòng tải lên các chứng từ liên quan:

Tờ khai W9 hoặc W8BEN/ W8BEN-E (*)

Khác

Lưu ý

- Chứng từ tải lên dùng định dạng hình ảnh hoặc .pdf (*)
- Chứng từ tải lên có dung lượng tối đa 2MB/file | Tổng dung lượng được phép tải lên < 20MB.

Quay lại Tiếp tục

- Đính kèm Tờ khai FATCA đã điền thông tin tại mục này.
- Chọn **Tiếp tục** để tới bước 9.

Yêu cầu in Hợp đồng bảo hiểm đầy đủ

Yêu cầu in Hợp đồng bảo hiểm đầy đủ

Lưu lại

Quý khách vui lòng chọn số Hợp đồng bảo hiểm

Chọn số Hợp đồng bảo hiểm

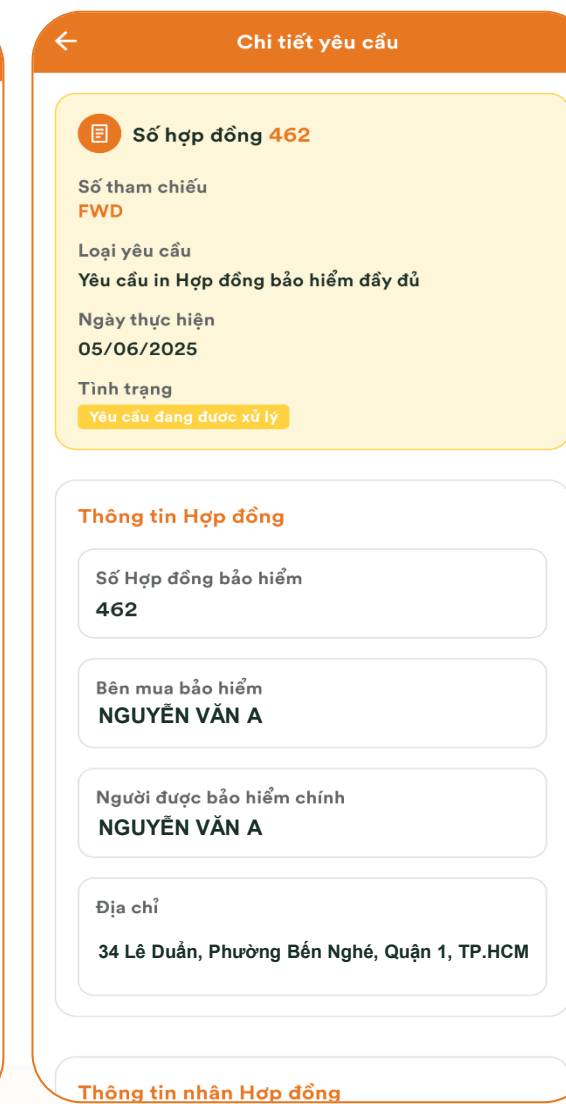
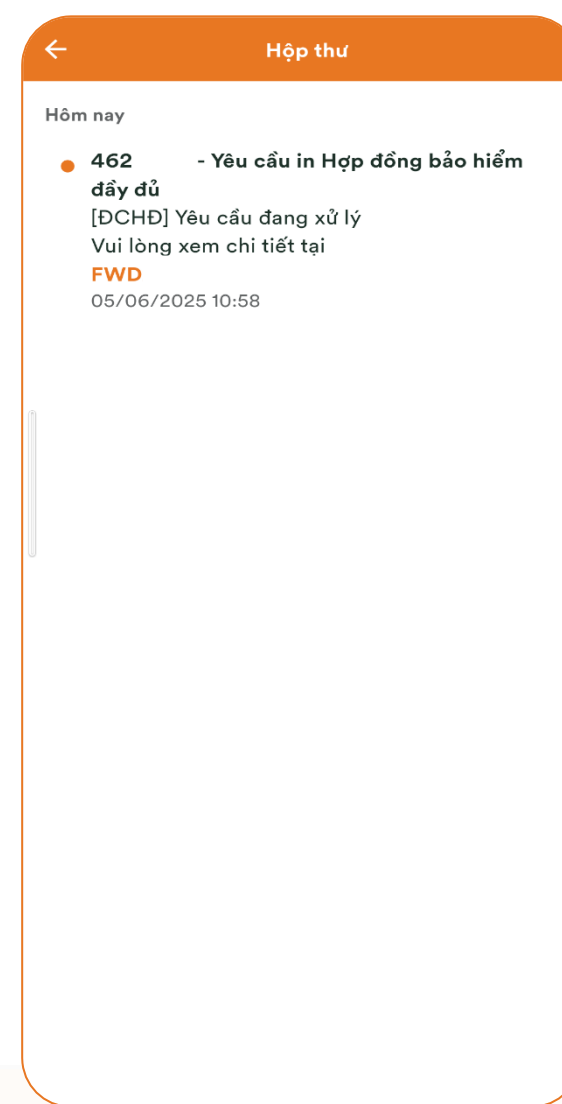
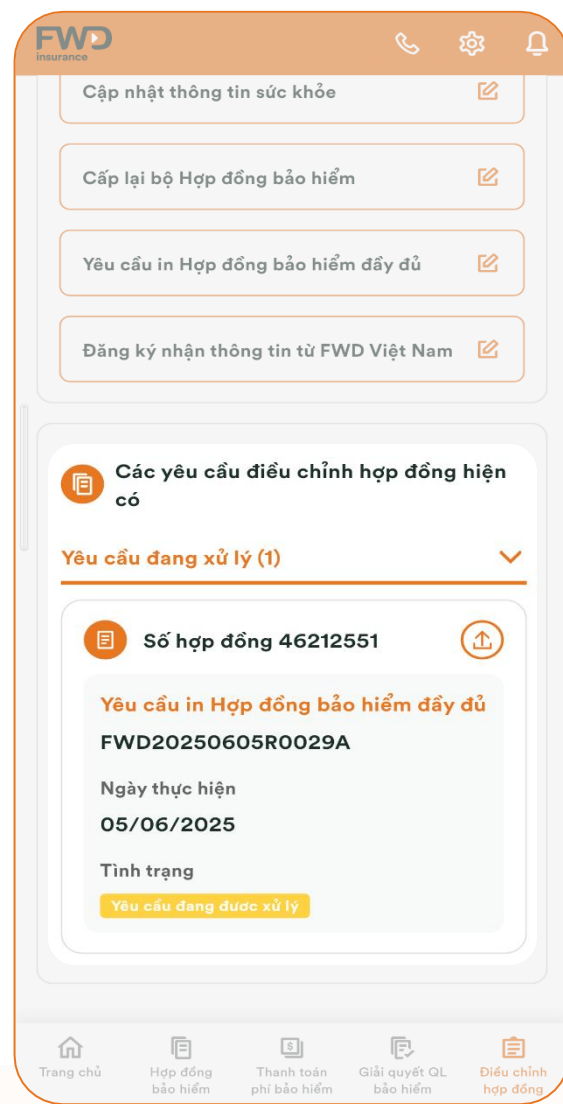
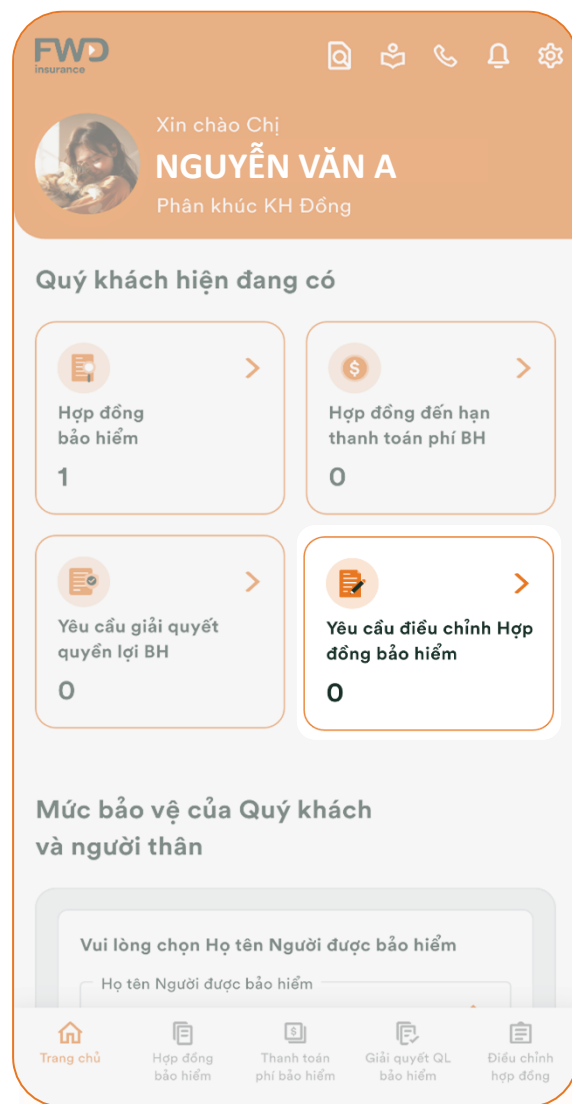
Tìm kiếm

- 46204695 - FWD BỘ ĐÔI TÀI SẢN 2.0
- 46204776 - FWD CON VƯỜN XA 2.0

Lưu ý (4)

Các Hợp đồng đã hoàn tất nộp Yêu cầu sẽ không hiển thị trong danh sách chọn Hợp đồng nữa.

3. Hướng dẫn tải xuống hợp đồng bảo hiểm điện tử - Theo dõi tình trạng yêu cầu đã nộp



Cách 1

- Theo dõi tại mục **Yêu cầu điều chỉnh Hợp đồng bảo hiểm**
- Chọn **Yêu cầu đang xử lý**

Cách 2

- Theo dõi thông báo từ **Hộp thư**
- Nhấn vào thông báo ở góc trên bên phải ở trang chủ
- Chọn thông báo của yêu cầu muốn xem

Cảm ơn Quý khách!