



***Hướng dẫn thực hiện yêu cầu
Thêm sản phẩm bổ trợ
& Thêm Người được bảo hiểm***

Phiên bản 07/2025



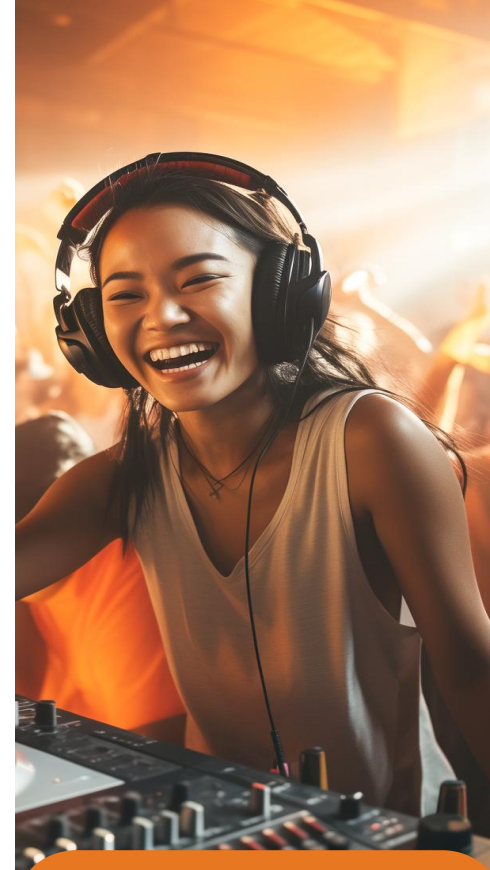
Danh mục hướng dẫn

(Quý khách vui lòng nhấp chuột để đến trực tiếp nội dung mong muốn)



1

Thêm sản phẩm
bổ trợ



2

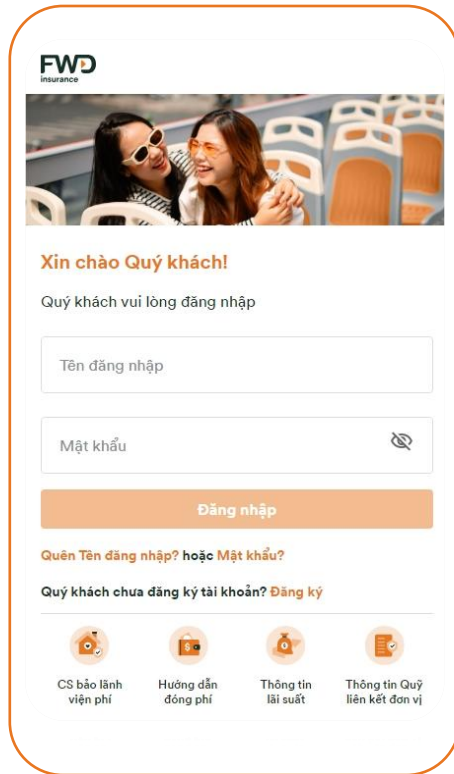
Thêm Người
được bảo hiểm



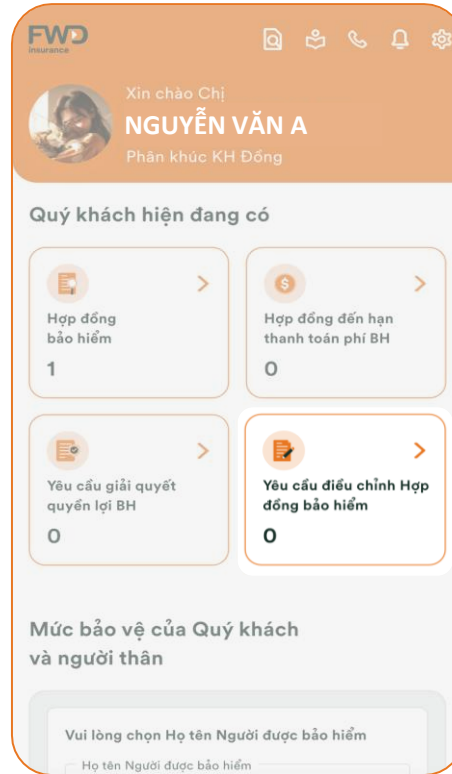
1. Thêm sản phẩm bổ trợ

1. Thêm sản phẩm bổ trợ

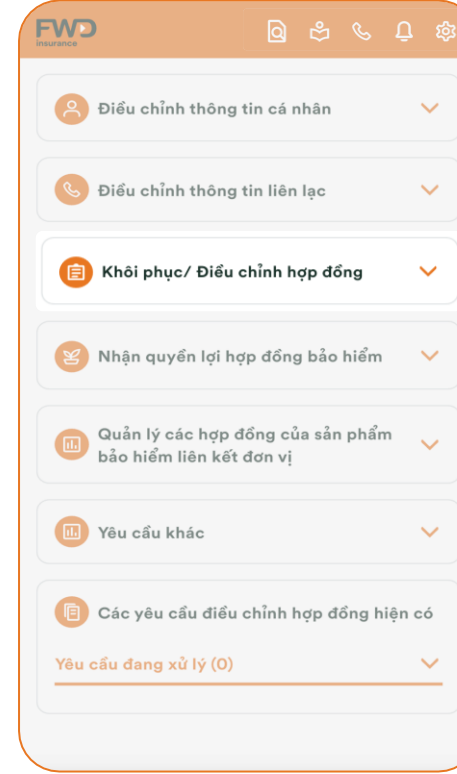
Truy cập **Cổng Thông Tin Khách Hàng - FWD Dịch Vụ Trực Tuyến** [tại đây](#) hoặc Ứng dụng **FWD Vietnam**



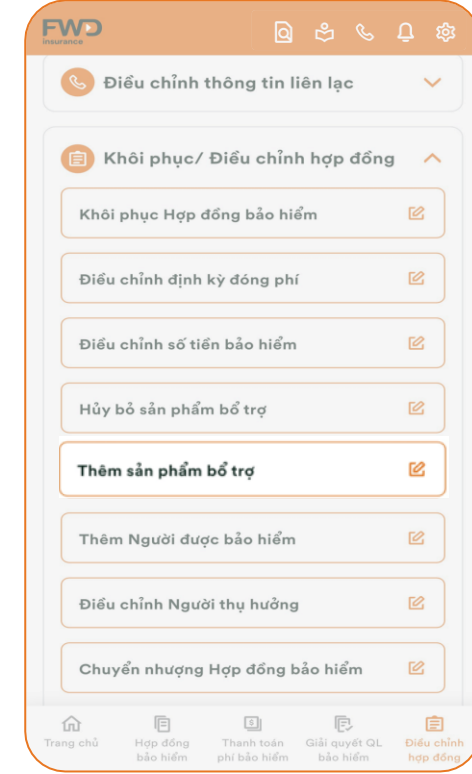
Bước 1
Đăng nhập



Bước 2
Tại giao diện màn hình chính, chọn **Yêu cầu điều chỉnh Hợp đồng bảo hiểm**



Bước 3
Chọn **Khôi phục/ Điều chỉnh hợp đồng**



Bước 4
Chọn **Thêm sản phẩm bổ trợ**

1. Thêm sản phẩm bổ trợ (tiếp theo)

Bước 5

- Chọn **số Hợp đồng bảo hiểm**
- Chọn sản phẩm muốn thêm (có thể chọn nhiều sản phẩm)

Bước 6

Đối với từng sản phẩm đã chọn, nhập **Số tiền** và **Thời hạn bảo hiểm**

Bước 7

Cập nhật thông tin sức khỏe bằng 1 trong 2 cách

- Cập nhật qua mẫu Tờ khai
- Cập nhật trực tuyến (vui lòng trả lời các câu hỏi trên màn hình)

1. Thêm sản phẩm bảo trợ (tiếp theo)

Bước 8

Trả lời câu hỏi liên quan đến **Đạo luật FATCA**

- Nếu chọn **Không** → Nhấn **Tiếp tục**
- Nếu chọn **Có** → Quý khách vui lòng tải Tờ khai W9 hoặc W8BEN/W8BEN-E → Nhấn **Tiếp tục**

Bước 9

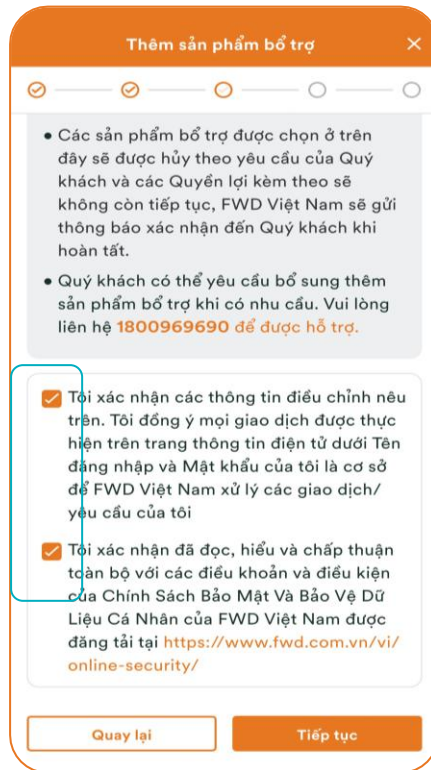
- Tải chứng từ (*) đã điền đầy đủ thông tin và giấy tờ khác (nếu có)
- Chọn **Tiếp tục**

Bước 10

Kiểm tra lại thông tin

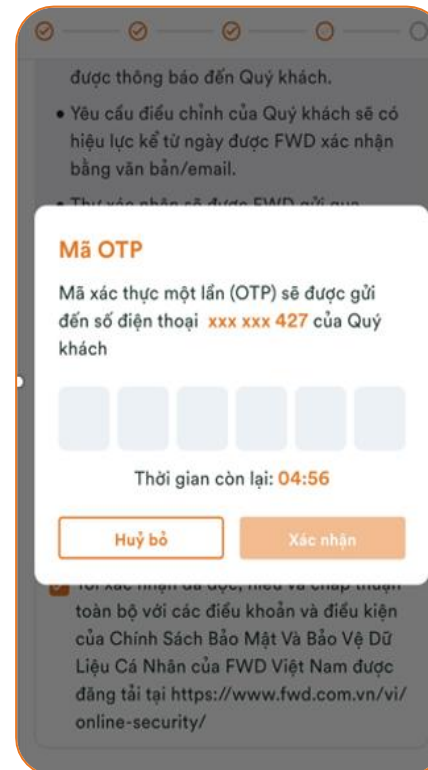
Ghi chú: (*) Thực hiện bước này khi **Bước 7** chọn **Cập nhật qua mẫu Tờ khai sức khỏe** hoặc **Bước 8** **Đạo luật FATCA** chọn **“Có”**

1. Thêm sản phẩm bảo trợ (tiếp theo)



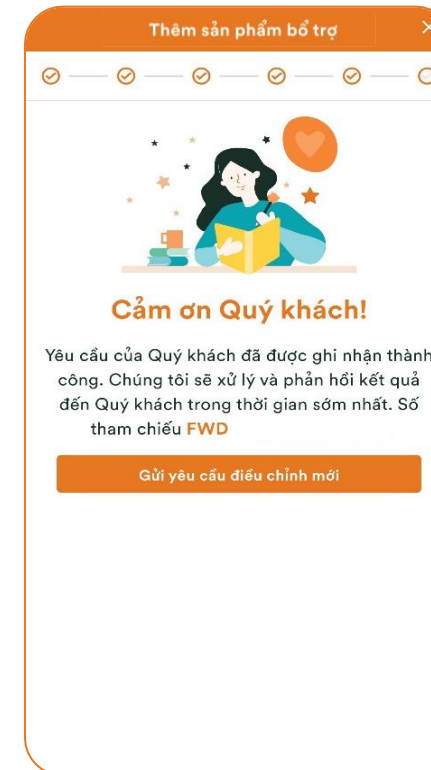
Bước 11

- Đọc kỹ và chọn vào các ô xác nhận
- Chọn **Tiếp tục**



Bước 12

- Nhập mã OTP được gửi đến số điện thoại Quý khách đã đăng ký với FWD
- Chọn **Xác nhận**



Bước 13

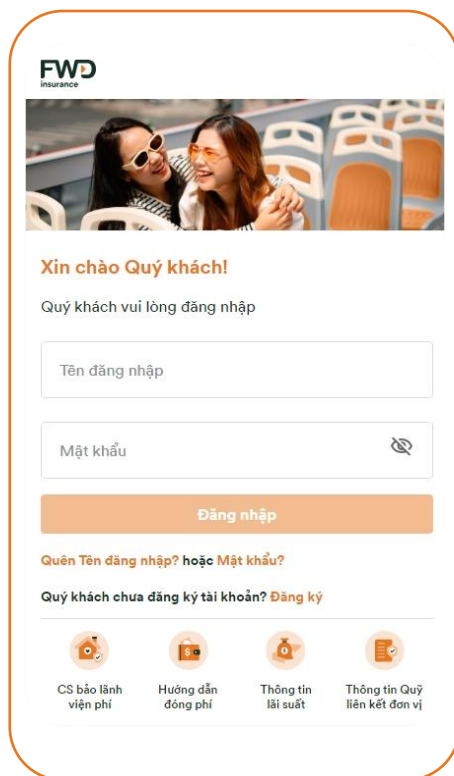
Yêu cầu đã được ghi nhận thành công

A man with dark hair is smiling broadly while wearing a head-mounted display (HMD) with a red band. He is holding a smartphone to his ear with his left hand. The background is a blurred, brightly lit interior with warm orange and yellow tones, suggesting a modern or futuristic setting. A white rounded rectangle with a thin orange border is positioned in the lower-left corner, containing the text.

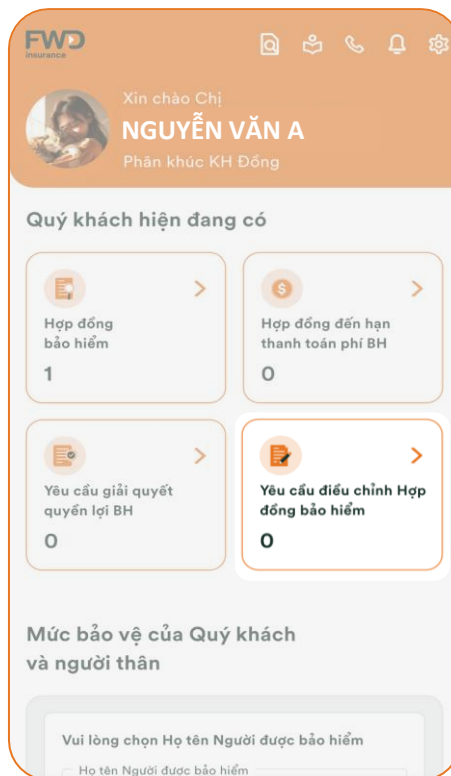
2. Thêm Người được bảo hiểm

2. Thêm Người được bảo hiểm

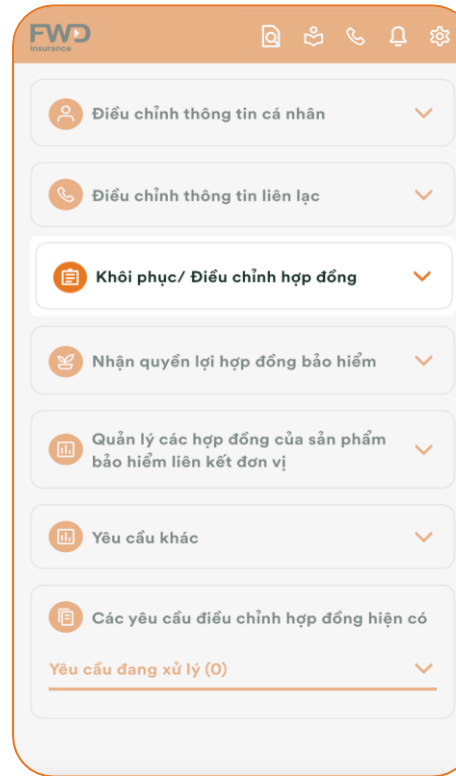
Truy cập **Cổng Thông Tin Khách Hàng - FWD Dịch Vụ Trực Tuyến** [tại đây](#) hoặc Ứng dụng **FWD Vietnam**



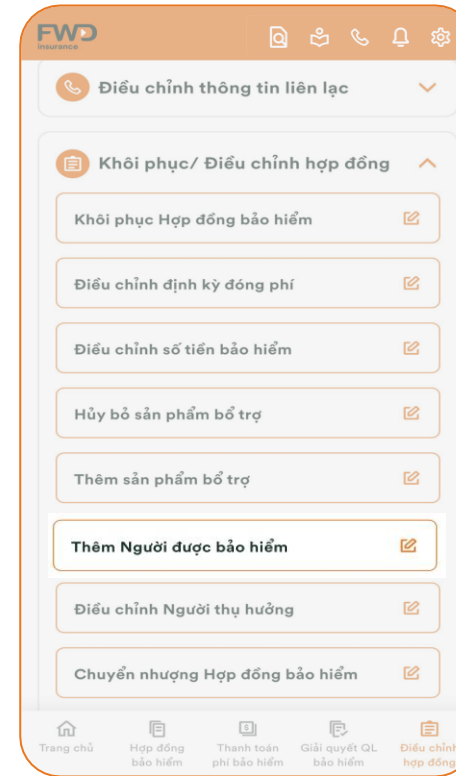
Bước 1
Đăng nhập



Bước 2
Tại giao diện màn hình chính, chọn **Yêu cầu điều chỉnh Hợp đồng bảo hiểm**



Bước 3
Chọn **Khôi phục/ Điều chỉnh hợp đồng**



Bước 4
Chọn **Thêm Người được bảo hiểm**

2. Thêm Người được bảo hiểm (tiếp theo)

Bước 5

- Chọn **số Hợp đồng bảo hiểm**
- Điền đầy đủ thông tin của Người được bảo hiểm mới

Bước 6

- Trả lời câu hỏi liên quan đến **Đạo luật FATCA**
- Nếu chọn **Không** → Nhấn **Tiếp tục**
 - Nếu chọn **Có** → Quý khách vui lòng tải Tờ khai W9 hoặc W8BEN/W8BEN-E → Nhấn **Tiếp tục**

Bước 7

- Chọn sản phẩm bổ trợ muốn bổ sung,
- Đối với từng sản phẩm đã chọn, nhập **Số tiền** và **Thời hạn bảo hiểm**
- Chọn **Tiếp tục**

2. Thêm Người được bảo hiểm (tiếp theo)

Thêm Người được bảo hiểm

Cập nhật thông tin sức khỏe

Cập nhật thông tin sức khỏe qua mẫu Tờ khai sức khỏe

Cập nhật thông tin sức khỏe trực tuyến

Lưu ý:

Quý khách vui lòng tải mẫu Tờ khai sức khỏe và điền đầy đủ thông tin cùng với chữ ký của Quý khách và Người được bảo hiểm (trên 18 tuổi) hoặc Cập nhật thông tin trực tiếp vào bảng câu hỏi trực tuyến

Quý khách vui lòng tải mẫu Tờ khai sức khỏe tại đây:

Quay lại Tiếp tục

Thêm Người được bảo hiểm

Cập nhật thông tin sức khỏe trực tuyến

Lưu ý:

Quý khách vui lòng tải mẫu Tờ khai sức khỏe và điền đầy đủ thông tin cùng với chữ ký của Quý khách và Người được bảo hiểm (trên 18 tuổi) hoặc Cập nhật thông tin trực tiếp vào bảng câu hỏi trực tuyến

Câu hỏi thông tin sức khỏe

1. Trong hai (02) năm qua, Ông/Bà đã có hồ sơ yêu cầu bảo hiểm nhân thọ hoặc y tế nào (bảo hiểm cho chính mình) bị từ chối, tạm hoãn, hoặc được chấp thuận không phải theo các điều khoản tiêu chuẩn? Nếu có, vui lòng ghi rõ tên Công ty và lý do của quyết định đó (*)

Có Không

2. Hiện tại Ông/Bà có đang được hoặc đang

Quay lại Tiếp tục

Bước 8

Cập nhật thông tin sức khỏe bằng 1 trong 2 cách

- Cập nhật qua mẫu Tờ khai
- Cập nhật trực tuyến (vui lòng trả lời các câu hỏi trên màn hình)

Thêm Người được bảo hiểm

Mật sau CCCD/CC (*)

Tờ khai sức khỏe (*)

Giấy tờ thể hiện mối quan hệ giữa Bên mua bảo hiểm với Người được bảo hiểm mới (*)

Tờ khai W9 hoặc W8BEN/ W8BEN-E (*)

Quay lại Tiếp tục

Bước 9

- Tải chứng từ (*) đã điền đầy đủ thông tin và các giấy tờ nhân thân theo yêu cầu
- Chọn **Tiếp tục**

Thêm Người được bảo hiểm

Số hợp đồng
30 - FWD CẢ NHÀ VUI KHỎE - KẾ HOẠCH A

Người được bảo hiểm chính
NGUYỄN VĂN A

Người được bảo hiểm mới

Thông tin cá nhân

Họ tên
NGUYỄN VĂN B

Mối quan hệ với Bên mua bảo hiểm
Con

Giới tính
Nam

Tình trạng hôn nhân

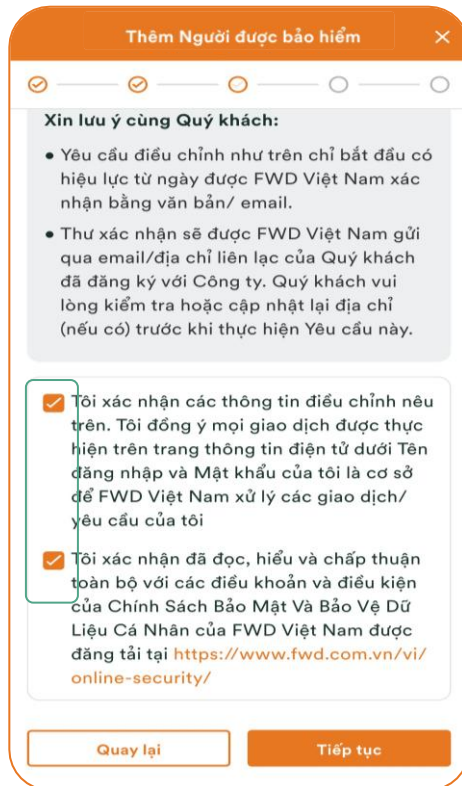
Quay lại Tiếp tục

Bước 10

Kiểm tra lại thông tin

Ghi chú: () Thực hiện bước này khi Bước 6 Đạo luật FATCA chọn "Có" hoặc Bước 8 chọn Cập nhật qua mẫu Tờ khai sức khỏe*

2. Thêm Người được bảo hiểm (tiếp theo)



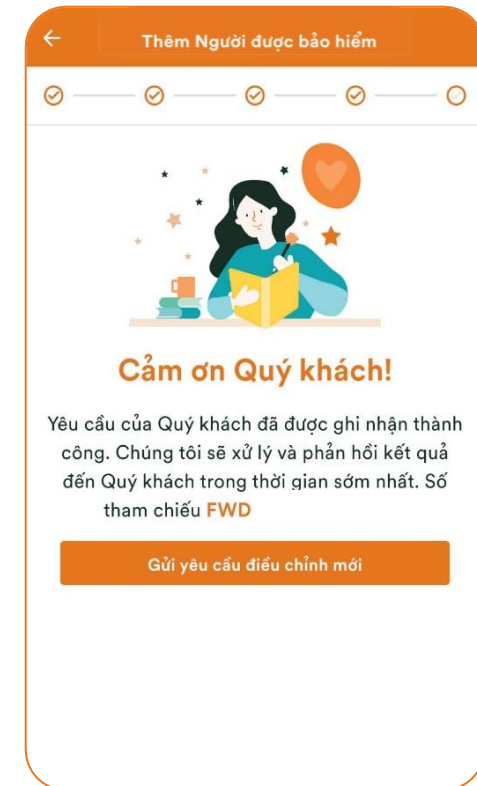
Bước 11

- Đọc kỹ và chọn vào các ô xác nhận
- Chọn **Xác nhận**



Bước 12

- Nhập mã OTP được gửi đến số điện thoại Quý khách đã đăng ký với FWD
- Chọn **Xác nhận**



Bước 13

- Yêu cầu đã được ghi nhận thành công

Cảm ơn Quý khách!