

**QUY ĐỊNH CHUNG**  
**CHƯƠNG TRÌNH FWD CARE – DỊCH VỤ CHĂM SÓC PHỤC HỒI**

Vui lòng đọc kỹ Quy định chung này và nếu Bên mua bảo hiểm và/hoặc Người được bảo hiểm không đồng ý với bất kỳ nội dung của Quy định chung, xin vui lòng không tiếp nhận cuộc gọi chăm sóc của Y tá chăm sóc phục hồi hoặc có thể chấm dứt việc sử dụng Dịch vụ vào bất kỳ lúc nào. Việc đồng ý sử dụng Dịch vụ của Chương trình có nghĩa là Người được bảo hiểm, Bên mua bảo hiểm đã đồng ý tuân thủ và bị ràng buộc bởi tất cả các quy định của Chương Trình như được đính kèm theo email này ("**Quy định chung**") và các chính sách khác của Chương trình

1. Chương trình FWD Care – Dịch vụ chăm sóc phục hồi (sau đây gọi chung là "**Chương Trình**") là quà tặng mà Công ty TNHH Bảo hiểm nhân thọ FWD Việt Nam (sau đây gọi chung là "**FWD Việt Nam**") dành cho Người được bảo hiểm của Hợp đồng bảo hiểm do FWD Việt Nam phát hành và thỏa các điều kiện của Chương trình. Chương trình sẽ được cung cấp và vận hành bởi CHI NHÁNH Công Ty TNHH ASPIRE LIFESTYLE Việt Nam TẠI TP. HỒ CHÍ MINH – Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp số 3502306815-001 (sau đây được gọi chung là "**Aspire Vietnam**").
2. Trong quá trình thực hiện Chương Trình, Aspire Vietnam sẽ giới thiệu cho Người được bảo hiểm, Bên mua bảo hiểm các đối tác đáng tin cậy và phù hợp mà Aspire Vietnam liên kết, hợp tác để các đối tác này trực tiếp cung cấp Dịch vụ cho Người được bảo hiểm. Aspire Vietnam, các cá nhân/tổ chức liên kết/đối tác của Aspire Vietnam (sau đây gọi chung là "**Bên Liên Kết**") là những chủ thể hoàn toàn độc lập với FWD Việt Nam cũng như với Tập đoàn FWD. FWD Việt Nam sẽ không đảm bảo và không chịu trách nhiệm đối với chất lượng, kết quả của của bất kỳ hạng mục nào phát sinh thêm ngoài phạm vi Chương Trình do Aspire Vietnam hay do Bên Liên Kết cung cấp cũng như sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ hành động, lời khuyên, sơ suất, hành vi sai trái, nhầm lẫn hoặc thiếu sót nào, dù vô ý hay cố ý, từ các bác sỹ, y tá, nhân viên và/hoặc bất kỳ bên thứ ba nào khác, dù trong hay ngoài lãnh thổ Việt Nam, của Aspire Vietnam hay của các Bên Liên Kết cung cấp cho Người được bảo hiểm tham gia Chương Trình.
3. FWD Việt Nam không chịu bất cứ trách nhiệm gì hoặc cam kết về tính hiệu quả trong việc cải thiện tình trạng sức khỏe của Người được bảo hiểm của bất kỳ một lời khuyên nào do bất kỳ bác sỹ, y tá, nhân viên và/hoặc bất kỳ bên thứ ba nào khác của Aspire Vietnam hay của các Bên Liên Kết đưa ra. Đối với các lời khuyên nhận được, Người được bảo hiểm, Bên mua bảo hiểm cần đánh giá, cân nhắc trước khi đưa ra quyết định áp dụng hoặc những quyết định có liên quan. Ngoài ra, Người được bảo hiểm sẽ chỉ sử dụng lời khuyên cho chính bản thân mình và tự chịu mọi rủi ro trong việc sử dụng lời khuyên.
4. Chương Trình này được cung cấp và thực hiện bởi Aspire Vietnam và Bên Liên Kết, vậy nên, trong quá trình sử dụng Dịch vụ, thụ hưởng các quyền lợi của Chương Trình, Khách hàng, Bên mua bảo hiểm sẽ cần phải tuân thủ theo các chính sách bảo mật, quy định, điều khoản sử dụng của Aspire Vietnam và/hoặc các Bên Liên Kết (nếu có). FWD Việt Nam không kiểm soát và không chịu trách nhiệm về các chính sách bảo mật quy định, điều khoản sử dụng của Aspire Vietnam và/hoặc các Bên Liên Kết, bao gồm cả trường hợp sử dụng các ứng dụng của Aspire Vietnam hay của Bên Liên Kết (nếu có).
5. Bằng việc Bên mua bảo hiểm đồng ý đăng ký cho Người được bảo hiểm tham gia Chương Trình này, Bên mua bảo hiểm theo đây (i) đồng ý và tự nguyện cung cấp dữ liệu cá nhân của Bên mua bảo hiểm, Người được bảo hiểm bao gồm thông tin tại Mục 2 trên đây và số điện thoại của Người được bảo hiểm cho FWD

Việt Nam, (ii) đồng ý cho phép FWD Việt Nam tự mình và/hoặc thông qua hoặc không thông qua Aspire Việt Nam và/hoặc Bên Liên Kết thu thập, xử lý tất cả dữ liệu cá nhân (bao gồm dữ liệu cá nhân cơ bản và dữ liệu cá nhân nhạy cảm (nếu có)) của Bên mua bảo hiểm, Người được bảo hiểm cho mục đích thực hiện Dịch Vụ, Chương Trình, bao gồm nhưng không giới hạn để FWD Việt Nam hay Aspire Vietnam hay Bên Liên Kết của Aspire Vietnam liên hệ bằng hình thức gọi điện thoại, tin nhắn, email để cung ứng Dịch Vụ. Bên mua bảo hiểm cũng xác nhận rằng (i) đã nhận được sự đồng ý của Người được bảo hiểm về việc tham gia Chương Trình, (ii) Bên mua bảo hiểm, Người được bảo hiểm đã đọc, hiểu, và đồng ý với toàn bộ đối với điều khoản và điều kiện của Chính sách bảo mật và bảo vệ dữ liệu cá nhân của FWD Việt Nam (bao gồm các phiên bản sửa đổi, điều chỉnh và cập nhật tại từng thời điểm) được đăng tải tại <https://www.fwd.com.vn/vi/online-security>, (iii) đã được ủy quyền hợp lệ để thay mặt Người được bảo hiểm cho phép FWD Việt Nam thu thập, xử lý dữ liệu cá nhân và (iv) sự đồng ý này là bổ sung và không thay thế cho bất kỳ sự đồng ý nào đã được cung cấp trước đây.

6. Bằng việc đồng ý tham gia Chương Trình này, Bên mua bảo hiểm hiểu và thừa nhận rằng Bên mua bảo hiểm cần xác nhận/cập nhật đúng số điện thoại của Người được bảo hiểm của Hợp đồng bảo hiểm để nhận được Dịch vụ, quyền lợi của Chương Trình này và Bên mua bảo hiểm, Người được bảo hiểm sẽ tự chịu trách nhiệm trong trường hợp Dịch vụ của Chương Trình không được cung cấp cho đúng Người được bảo hiểm của Hợp đồng bảo hiểm, do Bên mua bảo hiểm cung cấp sai số điện thoại liên hệ. FWD Việt Nam không chịu trách nhiệm cho bất kỳ khiếu nại, khiếu kiện, tranh chấp hay yêu cầu nào phát sinh từ việc Dịch Vụ không được cung cấp cho Người được bảo hiểm vì Bên mua bảo hiểm xác nhận/cập nhật sai số điện thoại của Người được bảo hiểm cho FWD Việt Nam.
7. Trong quá trình sử dụng Dịch vụ, bác sĩ, y tá, nhân viên của Aspire Vietnam và/hoặc Bên Liên Kết có thể yêu cầu được cung cấp thông tin sức khỏe, hồ sơ bệnh án, tài liệu cá nhân liên quan của Người được bảo hiểm và một khi đã đồng ý cung cấp các tài liệu, thông tin này có nghĩa là Bên mua bảo hiểm, Người Được Bảo Hiểm đã hiểu và đồng ý sẽ tự chịu toàn bộ trách nhiệm, rủi ro phát sinh (nếu có) từ việc bác sĩ, y tá, nhân viên của Aspire Vietnam và/hoặc Bên Liên Kết thu thập, sử dụng, xử lý các thông tin của Khách Hàng/Người Được Bảo Hiểm.
8. FWD Việt Nam bảo lưu quyền thay đổi, thêm, lược bỏ cập nhật Quy định chung này vào bất cứ lúc nào và việc Người được bảo hiểm tiếp tục sử dụng Dịch vụ hay Bên mua bảo hiểm đồng ý cho Người được bảo hiểm tiếp tục sử dụng Dịch vụ của Chương Trình trong trường hợp này thì có nghĩa là Người được bảo hiểm và Bên mua bảo hiểm đã chấp nhận những thay đổi đó.
9. Quy định chung này được điều chỉnh và diễn giải bởi pháp luật Việt Nam và các bên đồng ý rằng mọi tranh chấp phát sinh liên quan tới Quy định chung này hoặc bất kỳ tranh chấp phát sinh liên quan tới Dịch vụ, đều có thể đệ trình lên các tòa án có thẩm quyền của Việt Nam để giải quyết.