



Hướng dẫn thực hiện yêu cầu
Điều chỉnh thông tin khách hàng

Phiên bản 09/2025



Danh mục hướng dẫn

(Quý khách vui lòng nhấp chuột để đến trực tiếp nội dung mong muốn)



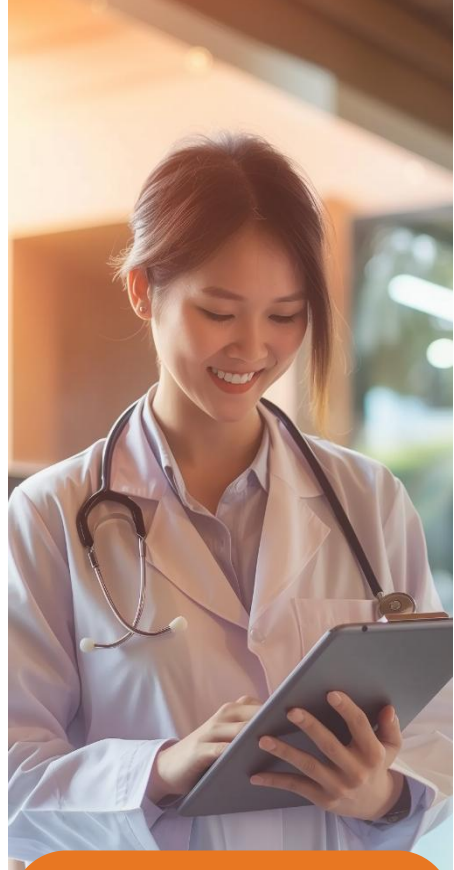
1

Điều chỉnh
thông tin
cá nhân



2

Điều chỉnh
thông tin
địa chỉ



3

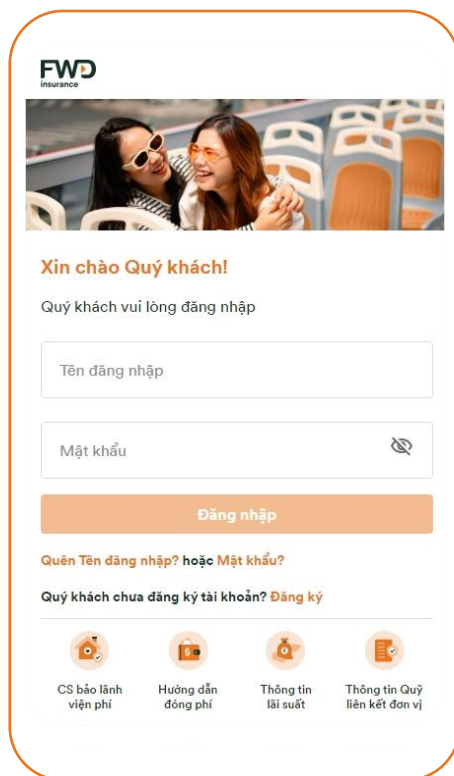
Điều chỉnh
thông tin
nghề nghiệp



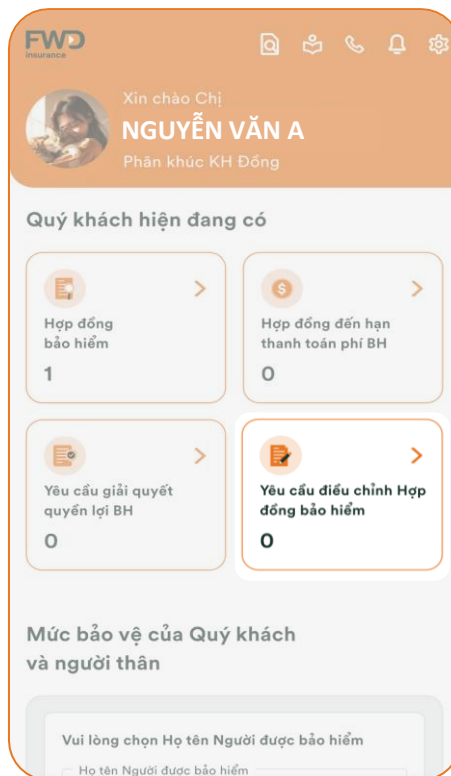
1. Điều chỉnh thông tin cá nhân

1. Điều chỉnh thông tin cá nhân

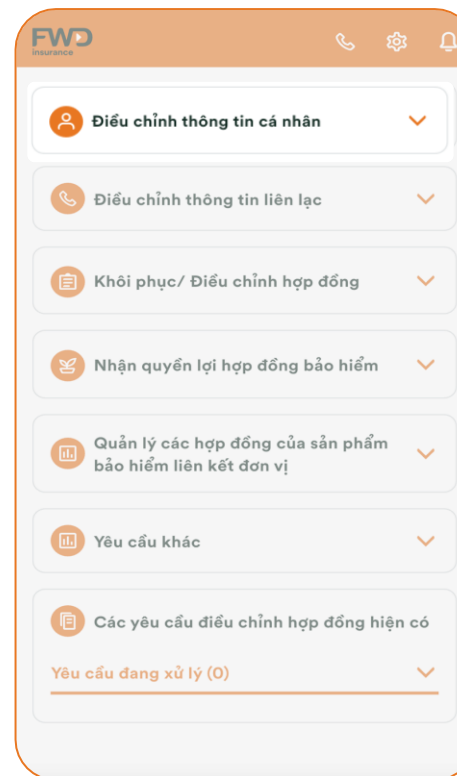
Truy cập **Cổng Thông Tin Khách Hàng - FWD Dịch Vụ Trực Tuyến** [tại đây](#) hoặc Ứng dụng **FWD Vietnam**



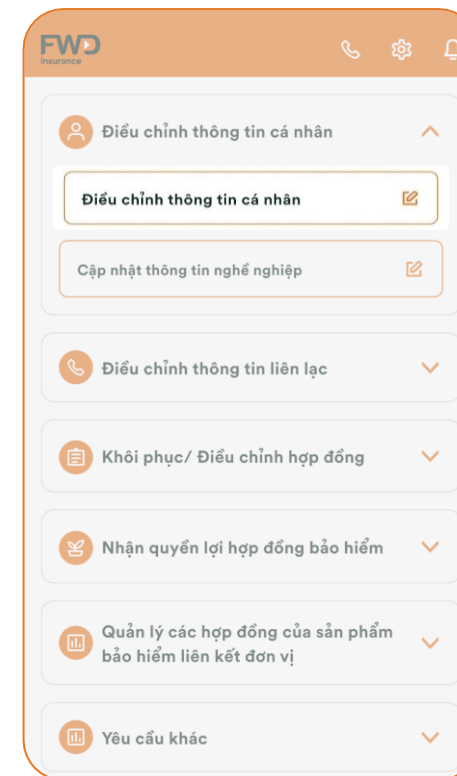
Bước 1
Đăng nhập



Bước 2
Tại giao diện màn hình chính, chọn **Yêu cầu điều chỉnh Hợp đồng bảo hiểm**



Bước 3
Chọn **Điều chỉnh thông tin cá nhân**



Bước 4
Tiếp tục chọn **Điều chỉnh thông tin cá nhân**

1. Điều chỉnh thông tin cá nhân (tiếp theo)

Bước 5

Chọn **Bên mua bảo hiểm/ Người được bảo hiểm** cần điều chỉnh


Bước 6

- Chọn **Thông tin giấy tờ**
- Tải giấy tờ theo thông tin trên màn hình điều chỉnh

Bước 7

- **Hệ thống đọc thông tin trên giấy tờ, Quý khách kiểm tra lại** thông tin điều chỉnh trên hệ thống với giấy tờ nhân thân
- Chọn **Tiếp tục**

1. Điều chỉnh thông tin cá nhân (tiếp theo)



Điều chỉnh thông tin cá nhân

Đạo luật FATCA

Tôi/Chúng tôi xác nhận rằng:

Có Không

- Có nghĩa vụ thuế đối với Hoa Kỳ; hoặc
- Có một trong các chỉ dấu sau: (i) hộ chiếu Hoa Kỳ, nơi sinh tại Hoa Kỳ hoặc (ii) mã số thuế tại Hoa Kỳ hoặc (iii) số điện thoại, địa chỉ Hoa Kỳ hoặc các giấy tờ liên quan đến việc cư trú tại Hoa Kỳ.

Lưu ý:

Nếu Quý khách chọn Có, Quý khách vui lòng bổ sung tờ khai W9 hoặc W8BEN/ W8BEN-E cho từng cá nhân và nộp kèm theo hồ sơ bổ sung phù hợp với nội dung kê khai trên tờ khai.

Vui lòng đính kèm:

- CMND/CCCD/Hộ chiếu/Giấy khai sinh còn hạn sử dụng khi Quý khách thay đổi Tên. Nếu quá năm sinh số CMND/



Điều chỉnh thông tin cá nhân

Đạo luật FATCA

Tôi/Chúng tôi xác nhận rằng:

Có Không

- Có nghĩa vụ thuế đối với Hoa Kỳ; hoặc
- Có một trong các chỉ dấu sau: (i) hộ chiếu Hoa Kỳ, nơi sinh tại Hoa Kỳ hoặc (ii) mã số thuế tại Hoa Kỳ hoặc (iii) số điện thoại, địa chỉ Hoa Kỳ hoặc các giấy tờ liên quan đến việc cư trú tại Hoa Kỳ.

Lưu ý:

Nếu Quý khách chọn Có, Quý khách vui lòng bổ sung tờ khai W9 hoặc W8BEN/ W8BEN-E cho từng cá nhân và nộp kèm theo hồ sơ bổ sung phù hợp với nội dung kê khai trên tờ khai.

Quý khách vui lòng tải Tờ khai W9 hoặc W8BEN/ W8BEN-E tại đây:

Bước 8

Trả lời câu hỏi liên quan đến **Đạo luật FATCA**

- Nếu chọn **Không** → Nhấn **Tiếp tục**
- Nếu chọn **Có** → Quý khách vui lòng tải Tờ khai W9 hoặc W8BEN/W8BEN-E → Nhấn **Tiếp tục**



Điều chỉnh thông tin cá nhân

Tải chứng từ

Quý khách vui lòng tải lên các chứng từ liên quan:

Mặt trước CCCD/CC (*)

Mặt sau CCCD/CC (*)

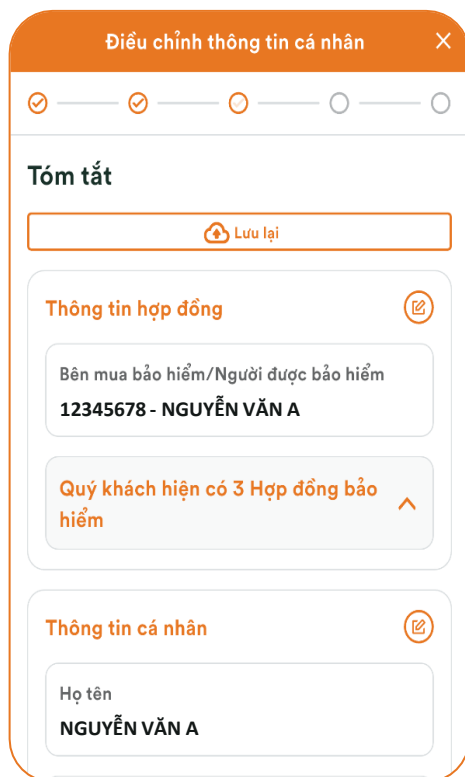
Tờ khai W9 hoặc W8BEN/ W8BEN-E (*)

Bước 9

- Tải tờ khai(*) đã điền đầy đủ thông tin và các chứng từ liên quan
- Chọn **Tiếp tục**

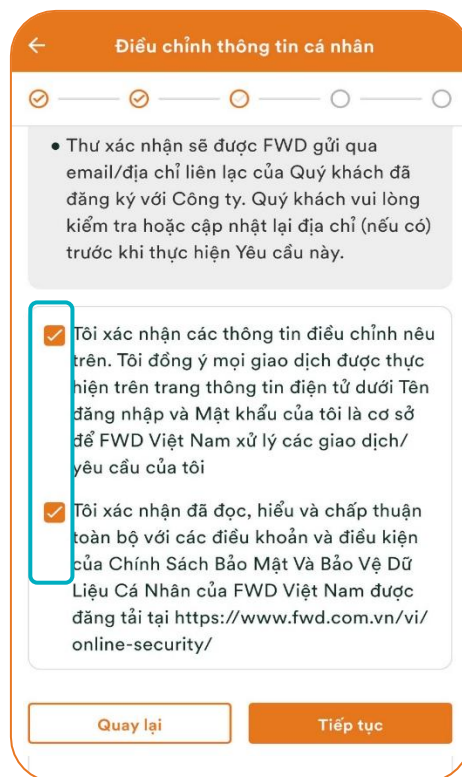
Ghi chú: () Thực hiện bước này khi Bước 7 Đạo luật FATCA chọn "Có", tải thêm tờ khai W9/W8Ben/W8Ben_E*

1. Điều chỉnh thông tin cá nhân (tiếp theo)



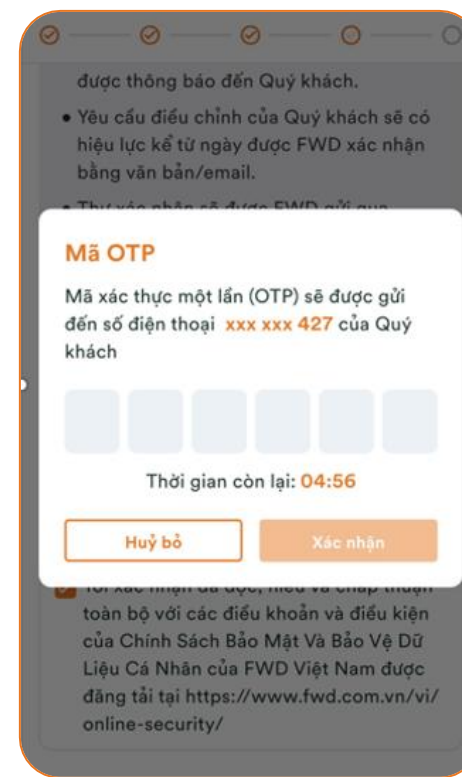
Bước 10

Kiểm tra thông tin điều chỉnh



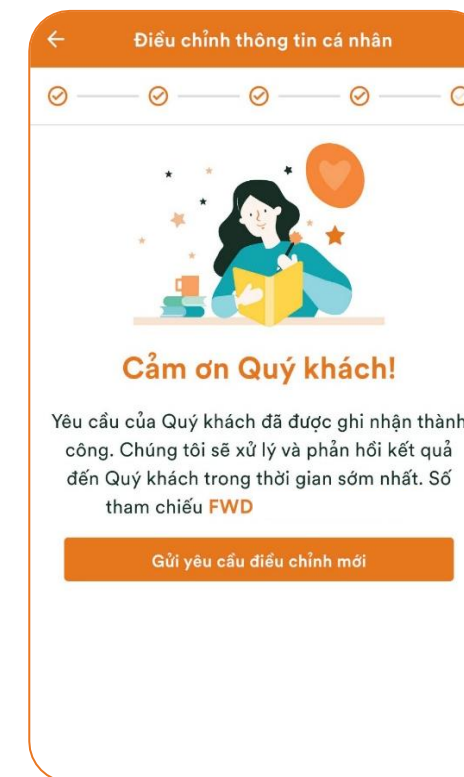
Bước 11

- Đọc kỹ và chọn vào các ô xác nhận
- Chọn **Tiếp tục**



Bước 12

- Nhập mã OTP được gửi đến số điện thoại Quý khách đã đăng ký với FWD
- Chọn **Xác nhận**



Bước 13

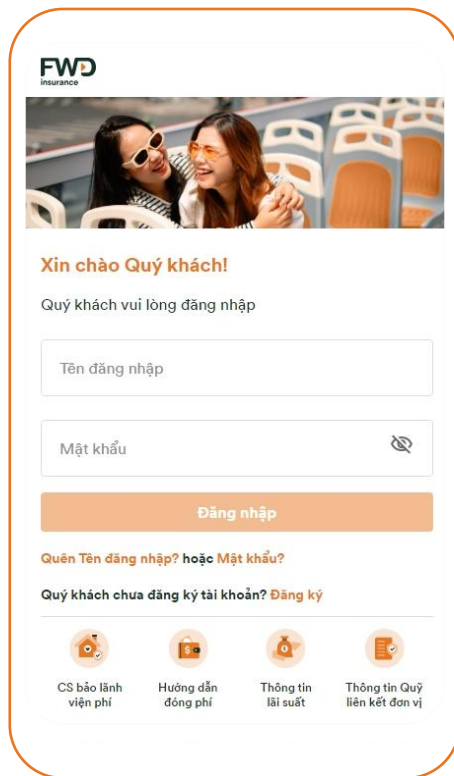
Yêu cầu đã được ghi nhận thành công

A man with short dark hair is smiling broadly while wearing a head-mounted display (HMD) with a red band. He is holding a smartphone to his ear with his left hand. The background is a blurred, brightly lit interior with warm orange and yellow tones, suggesting a futuristic or high-tech environment. The overall mood is positive and engaged.

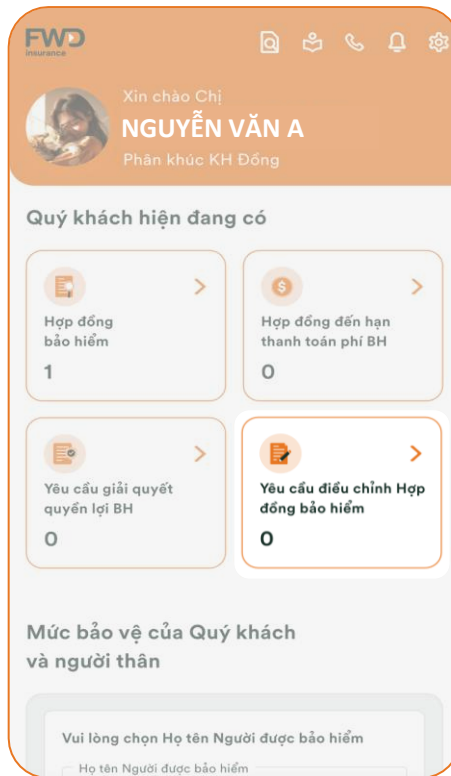
2. Điều chỉnh thông tin địa chỉ

2. Điều chỉnh thông tin địa chỉ

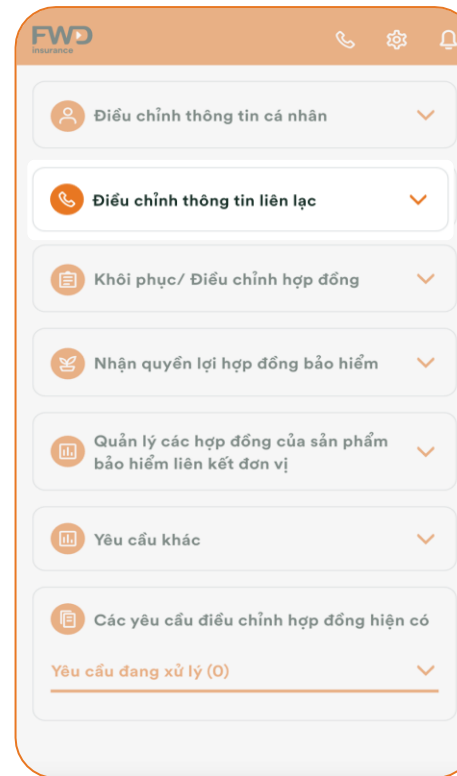
Truy cập **Cổng Thông Tin Khách Hàng - FWD Dịch Vụ Trực Tuyến** [tại đây](#) hoặc Ứng dụng **FWD Vietnam**



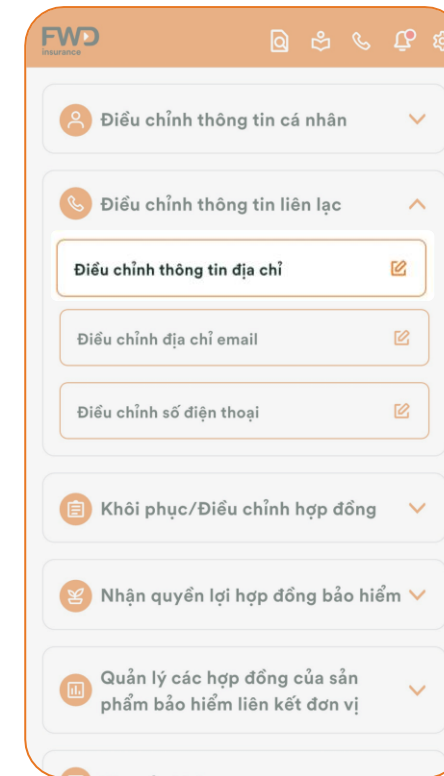
Bước 1
Đăng nhập



Bước 2
Tại giao diện màn hình chính, chọn **Yêu cầu điều chỉnh Hợp đồng bảo hiểm**



Bước 3
Chọn **Điều chỉnh thông tin liên lạc**



Bước 4
Chọn **Điều chỉnh thông tin địa chỉ**

2. Điều chỉnh thông tin địa chỉ (tiếp theo)

Bước 5

Chọn **Điều chỉnh thông tin địa chỉ**

Bước 6

Chọn **Hợp đồng bảo hiểm** cần điều chỉnh

Bước 7

Chọn các Hợp đồng bảo hiểm khác nếu muốn áp dụng thông tin cập nhật mới

2. Điều chỉnh thông tin địa chỉ (tiếp theo)

Bước 8

Cập nhật các thông tin
Địa chỉ liên lạc

Bước 9

Trả lời câu hỏi liên quan đến **Đạo luật FATCA**

- Nếu chọn **Không** → Nhấn **Tiếp tục**
- Nếu chọn **Có** → Quý khách vui lòng tải Tờ khai W9 hoặc W8BEN/W8BEN-E → Nhấn **Tiếp tục**

Bước 10

- Tải tờ khai(*) đã điền thông tin và các chứng từ khác (nếu có)
- Chọn **Tiếp tục**

Ghi chú: () Thực hiện bước này khi Bước 9 Đạo luật FATCA chọn "Có", tải thêm tờ khai W9/W8Ben/W8Ben_E*

2. Điều chỉnh thông tin địa chỉ (tiếp theo)

Bước 11

Kiểm tra thông tin điều chỉnh

Bước 12

- Đọc kỹ và chọn vào các ô xác nhận
- Chọn **Tiếp tục**

Bước 13

- Nhập mã OTP được gửi đến số điện thoại Quý khách đã đăng ký với FWD
- Chọn **Xác nhận**

Bước 14

Yêu cầu đã được ghi nhận thành công

A man with glasses is shown in profile, looking towards the left. He is wearing a dark jacket. The background is a complex digital environment with glowing orange and blue lights, suggesting a data center or a futuristic interface. The overall atmosphere is high-tech and futuristic.

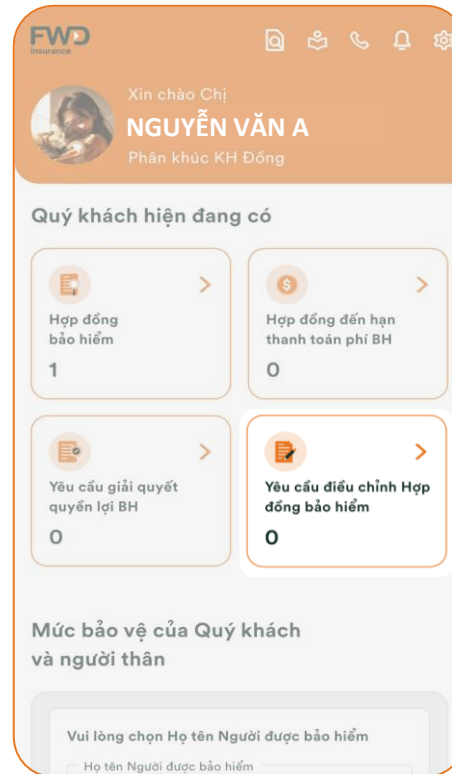
3. Điều chỉnh thông tin nghề nghiệp

3. Điều chỉnh thông tin nghề nghiệp

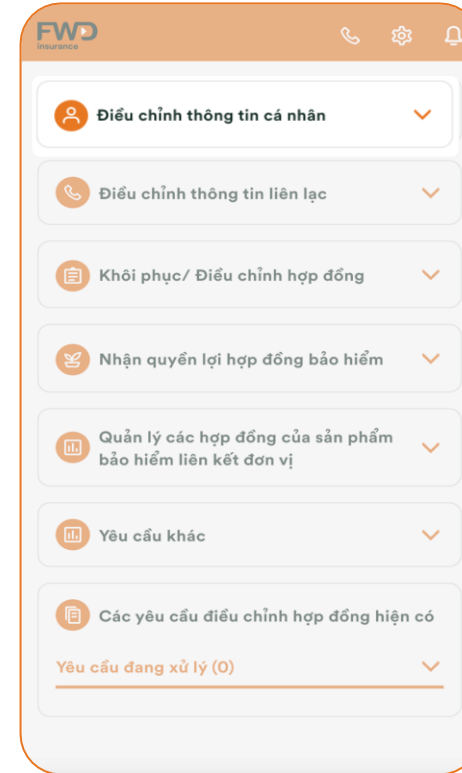
Truy cập **Cổng Thông Tin Khách Hàng - FWD Dịch Vụ Trực Tuyến** [tại đây](#) hoặc Ứng dụng **FWD Vietnam**



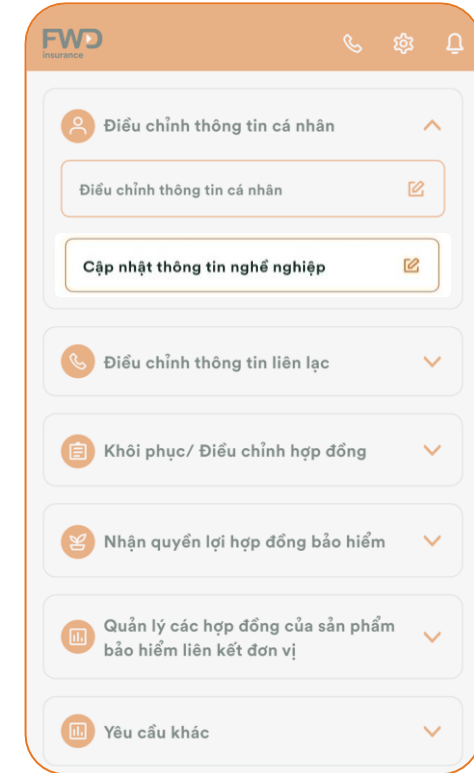
Bước 1
Đăng nhập



Bước 2
Tại giao diện màn hình chính, chọn **Yêu cầu điều chỉnh Hợp đồng bảo hiểm**



Bước 3
Chọn **Điều chỉnh thông tin cá nhân**



Bước 4
Chọn **Cập nhật thông tin nghề nghiệp**

3. Điều chỉnh thông tin nghề nghiệp (tiếp theo)

Bước 5

Chọn **Bên mua bảo hiểm/ Người được bảo hiểm** cần điều chỉnh

Bước 6

Cập nhật **Thông tin nghề nghiệp**

Bước 7

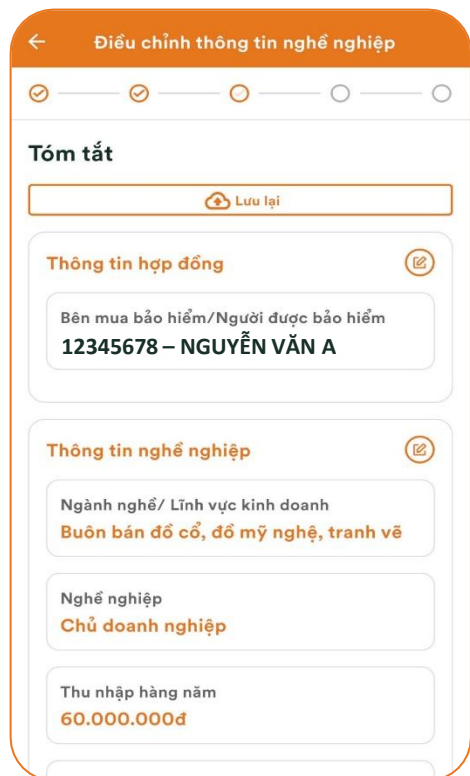
- Trả lời câu hỏi liên quan đến **Đạo luật FATCA**
- Nếu chọn **Không** → Nhấn **Tiếp tục**
 - Nếu chọn **Có** → Quý khách vui lòng tải Tờ khai W9 hoặc W8BEN/ W8BEN-E → Nhấn **Tiếp tục**

Bước 8

- Tài tờ khai(*) đã điền đầy đủ thông tin và các chứng từ khác (nếu có)
- Chọn **Tiếp tục**

Ghi chú: () Thực hiện bước này khi Bước 7 chọn "Có", tải thêm tờ khai W9/W8Ben/W8Ben_E*

3. Điều chỉnh thông tin nghề nghiệp (tiếp theo)



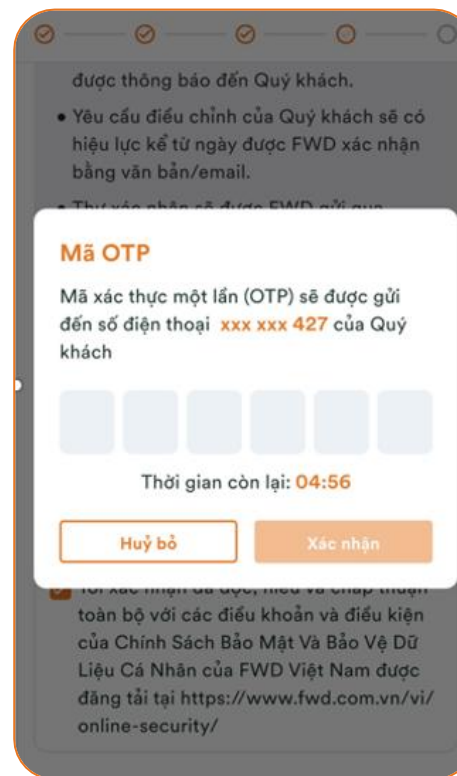
Bước 9

Kiểm tra thông tin điều chỉnh



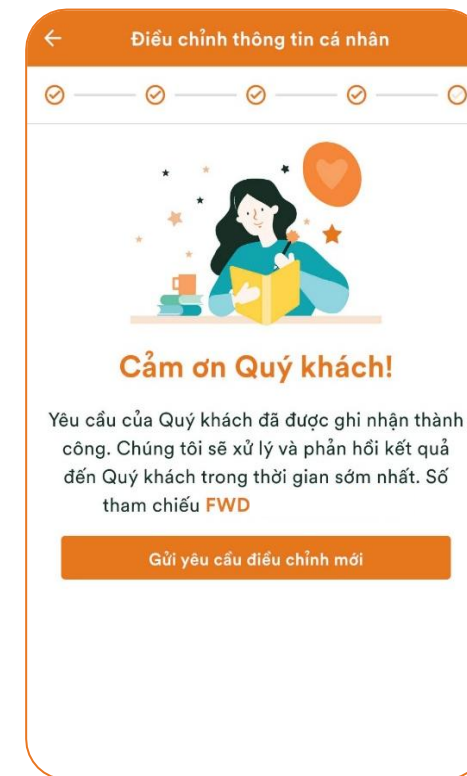
Bước 10

- Đọc kỹ và chọn vào các ô xác nhận
- Chọn **Tiếp tục**



Bước 11

- Nhập mã OTP được gửi đến số điện thoại Quý khách đã đăng ký với FWD
- Chọn **Xác nhận**



Bước 12

Yêu cầu đã được ghi nhận thành công

Cảm ơn Quý khách!