



*Hướng dẫn thực hiện yêu cầu
Nhận quyền lợi hợp đồng
bảo hiểm*

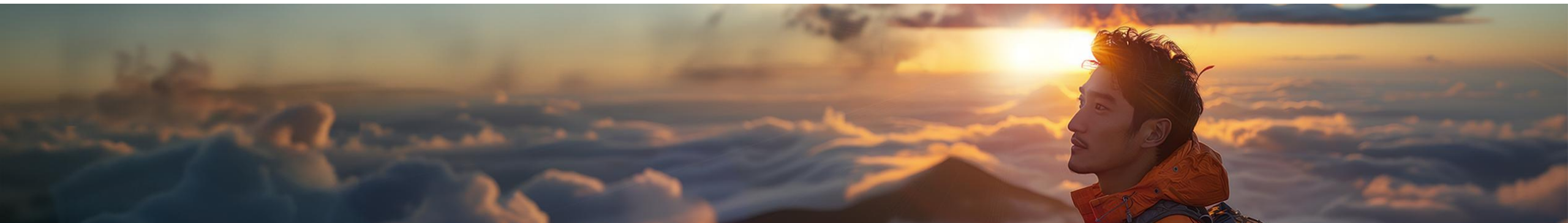
Phiên bản 07/2025



Danh mục hướng dẫn

(Quý khách vui lòng nhấp chuột để đến trực tiếp nội dung mong muốn)

- 1** [Tạm ứng từ giá trị hoàn lại](#)
- 2** [Nhận quyền lợi tiền mặt](#)
- 3** [Đáo hạn hợp đồng bảo hiểm](#)
- 4** [Hoàn phí bảo hiểm](#)
- 5** [Hủy hợp đồng bảo hiểm](#)
- 6** [Rút tiền từ tài khoản hợp đồng](#)

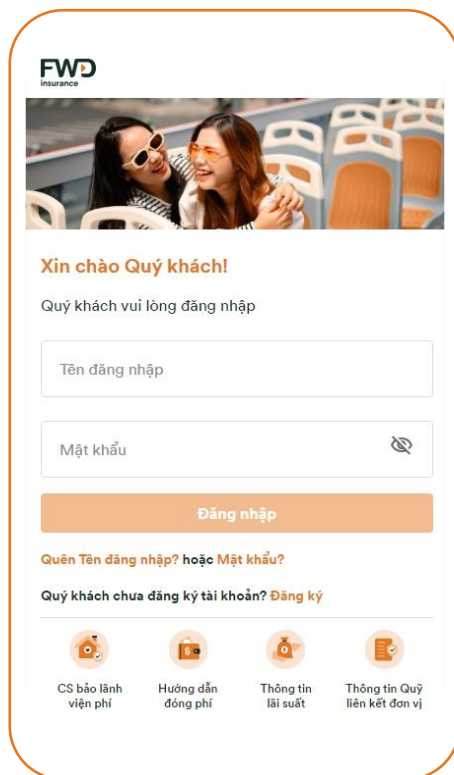




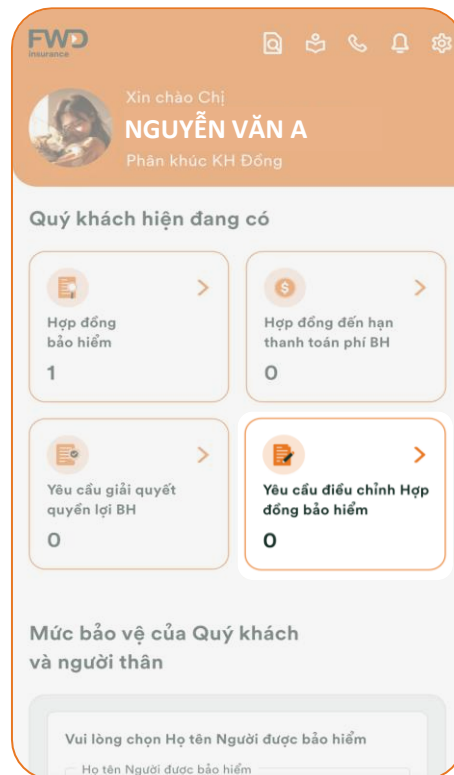
1. Tạm ứng từ giá trị hoàn lại

1. Tạm ứng từ giá trị hoàn lại

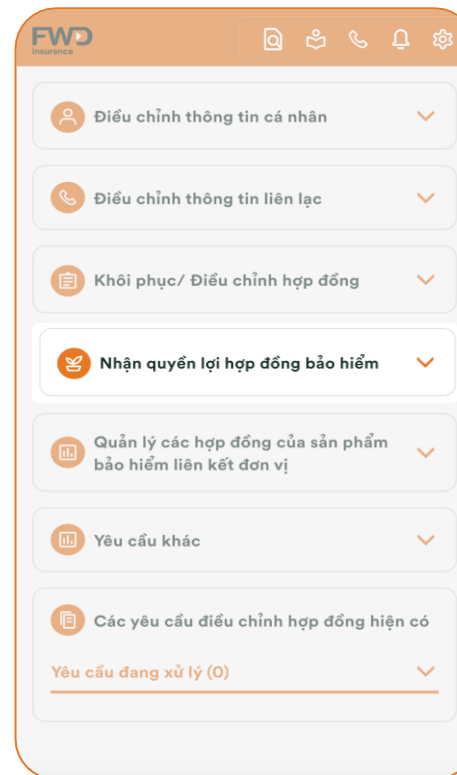
Truy cập **Cổng Thông Tin Khách Hàng - FWD Dịch Vụ Trực Tuyến** [tại đây](#) hoặc Ứng dụng **FWD Vietnam**



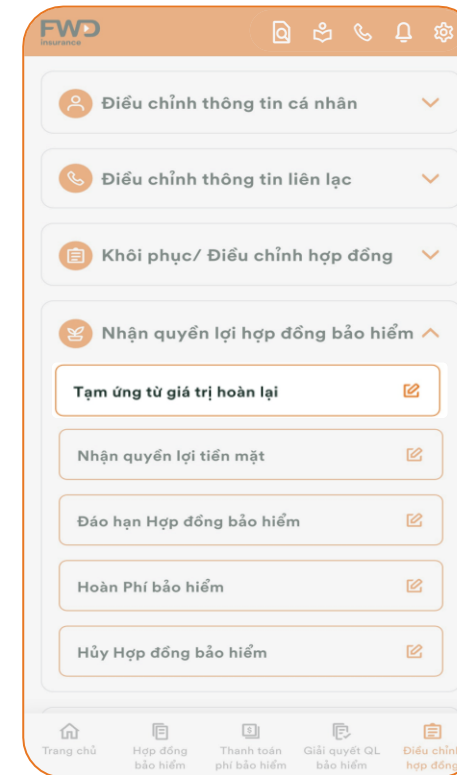
Bước 1
Đăng nhập



Bước 2
Tại giao diện màn hình chính, chọn **Yêu cầu điều chỉnh Hợp đồng bảo hiểm**



Bước 3
Chọn **Nhận quyền lợi hợp đồng bảo hiểm**



Bước 4
Chọn **Tạm ứng từ giá trị hoàn lại**

1. Tạm ứng từ giá trị hoàn lại (tiếp theo)

Tạm ứng từ giá trị hoàn lại

Tạm ứng từ giá trị hoàn lại

Lưu lại

Quý khách vui lòng chọn số Hợp đồng bảo hiểm

Chọn số Hợp đồng bảo hiểm *

30 FWD CẢ NHÀ VUI KH... ⚡

Bên mua bảo hiểm *

NGUYỄN VĂN A

Người được bảo hiểm chính *

NGUYỄN VĂN A

Số tiền tối đa có thể tạm ứng

8.671.240

Số tiền Quý khách yêu cầu tạm ứng *

5.400.000

Đạo luật FATCA

Quay lại Tiếp tục

Bước 5

- Chọn số Hợp đồng bảo hiểm
- Nhập Số tiền tạm ứng

Tạm ứng từ giá trị hoàn lại

Đạo luật FATCA

Tôi/Chúng tôi xác nhận rằng:

Có Không

- Có nghĩa vụ thuế đối với Hoa Kỳ; hoặc
- Có một trong các chỉ dấu sau: (i) hộ chiếu Hoa Kỳ, nơi sinh tại Hoa Kỳ hoặc (ii) mã số thuế tại Hoa Kỳ hoặc (iii) số điện thoại, địa chỉ Hoa Kỳ hoặc các giấy tờ liên quan đến việc cư trú tại Hoa Kỳ.

Lưu ý:

Nếu Quý khách chọn Có, Quý khách vui lòng bổ sung tờ khai W9 hoặc W8BEN/W8BEN-E cho từng cá nhân và nộp kèm theo hồ sơ bổ sung phù hợp với nội dung kê khai trên tờ khai.

Quý khách vui lòng tải Tờ khai W9 hoặc W8BEN/ W8BEN-E tại đây:

FWD8BEN - 01

Quay lại Tiếp tục

Bước 6

- Trả lời câu hỏi liên quan đến Đạo luật FATCA
- Nếu chọn Không → Nhấn Tiếp tục
 - Nếu chọn Có → Quý khách vui lòng tải Tờ khai W9 hoặc W8BEN/W8BEN-E → Nhấn Tiếp tục

Tạm ứng từ giá trị hoàn lại

Đạo luật FATCA

Tôi/Chúng tôi xác nhận rằng:

Có Không

- Có nghĩa vụ thuế đối với Hoa Kỳ; hoặc
- Có một trong các chỉ dấu sau: (i) hộ chiếu Hoa Kỳ, nơi sinh tại Hoa Kỳ hoặc (ii) mã số thuế tại Hoa Kỳ hoặc (iii) số điện thoại, địa chỉ Hoa Kỳ hoặc các giấy tờ liên quan đến việc cư trú tại Hoa Kỳ.

Lưu ý:

Nếu Quý khách chọn Có, Quý khách vui lòng bổ sung tờ khai W9 hoặc W8BEN/W8BEN-E cho từng cá nhân và nộp kèm theo hồ sơ bổ sung phù hợp với nội dung kê khai trên tờ khai.

Quay lại Tiếp tục

Tạm ứng từ giá trị hoàn lại

Phương thức thanh toán

Lưu lại

Quý khách sẽ nhận quyền lợi thanh toán theo phương thức nào?

Qua ngân hàng

Chuyển vào hợp đồng bảo hiểm

Qua ngân hàng

Chuyển tiền vào tài khoản tại ngân hàng

Nhận tiền mặt tại ngân hàng

Quay lại Tiếp tục

Bước 7

- Tại bước Phương thức thanh toán, chọn phương thức nhận quyền lợi
- Qua ngân hàng
 - Chuyển vào hợp đồng bảo hiểm

1. Tạm ứng từ giá trị hoàn lại (tiếp theo)

Trường hợp Chuyển vào tài khoản ngân hàng

Bước 7

- Nhập đầy đủ thông tin yêu cầu
- Chọn **Tiếp tục**

Trường hợp Chuyển vào hợp đồng bảo hiểm

- Chọn Hợp đồng bảo hiểm
- Chọn **Tiếp tục**

Bước 8

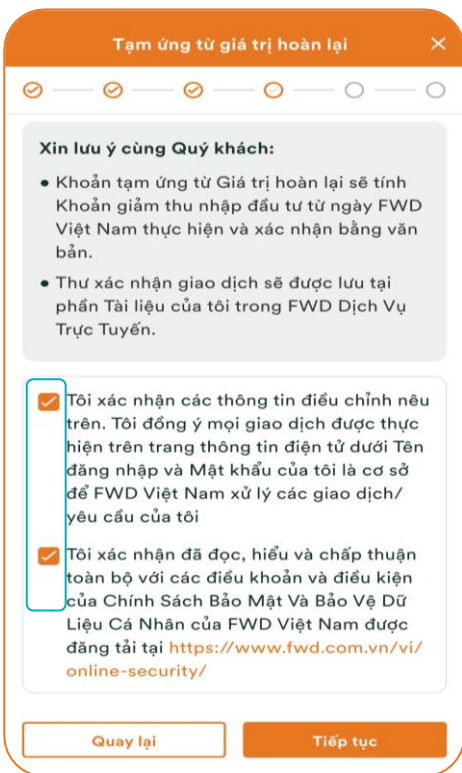
- Tải chứng từ (*) đã điền đầy đủ thông tin và các giấy tờ nhân thân theo yêu cầu
- Chọn **Tiếp tục**

Bước 9

Kiểm tra lại thông tin

Ghi chú: () Thực hiện bước này khi Bước 6 Đạo luật FATCA chọn "Có", tải thêm tờ khai W9/W8Ben/W8Ben_E*

1. Tạm ứng từ giá trị hoàn lại (tiếp theo)



Bước 10

- Đọc kỹ và chọn vào các ô xác nhận
- Chọn **Tiếp tục**



Bước 11

- Nhập mã OTP được gửi đến số điện thoại Quý khách đã đăng ký với FWD
- Chọn **Xác nhận**



Bước 12

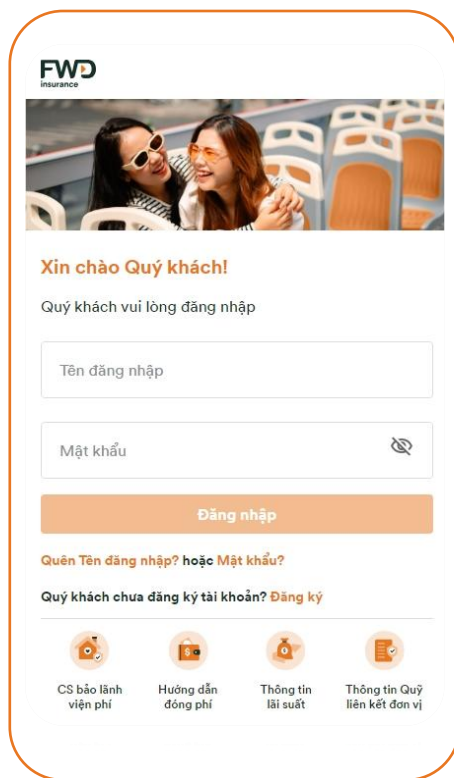
Yêu cầu đã được ghi nhận thành công

A man with a head-mounted display (HMD) is smiling and talking on a mobile phone. The background is a blurred, brightly lit indoor space, possibly a cafe or office, with warm orange and blue lighting. The HMD is a thin, dark band across his forehead with a clear lens in front of his eyes. The phone is held to his ear with his left hand.

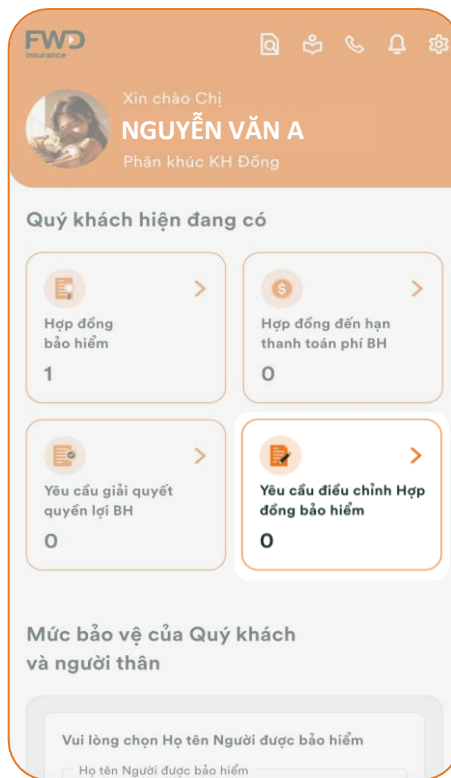
2. Nhận quyền lợi tiền mặt

2. Nhận quyền lợi tiền mặt

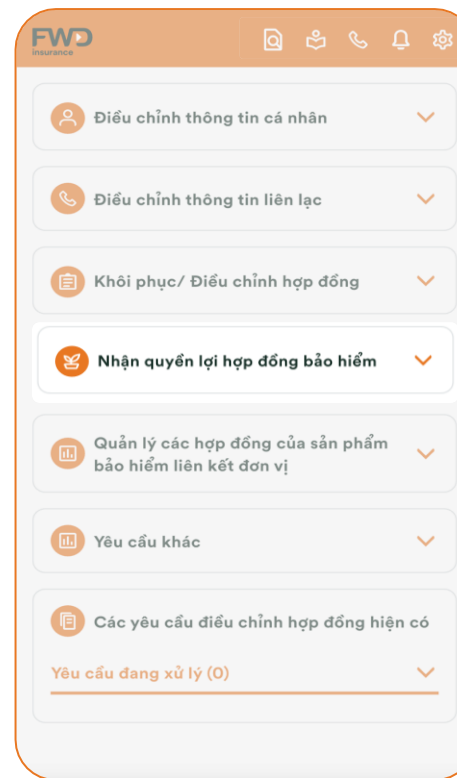
Truy cập **Cổng Thông Tin Khách Hàng - FWD Dịch Vụ Trực Tuyến** [tại đây](#) hoặc Ứng dụng **FWD Vietnam**



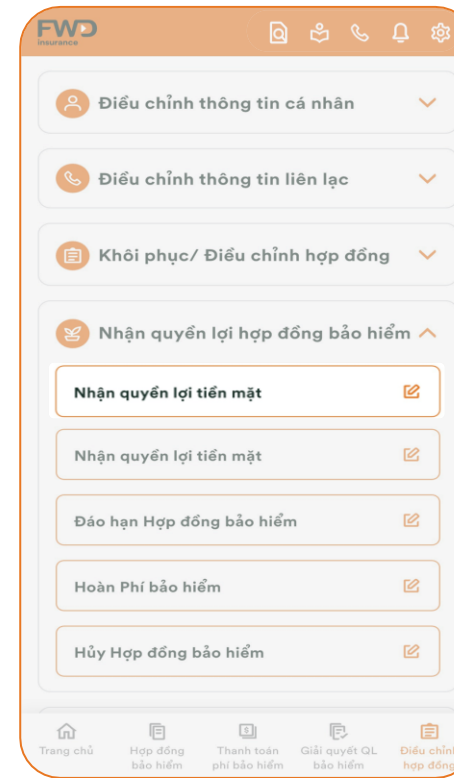
Bước 1
Đăng nhập



Bước 2
Tại giao diện màn hình chính, chọn **Yêu cầu điều chỉnh Hợp đồng bảo hiểm**



Bước 3
Chọn **Nhận quyền lợi hợp đồng bảo hiểm**



Bước 4
Chọn **Nhận quyền lợi tiền mặt**

2. Nhận quyền lợi tiền mặt (tiếp theo)

Nhận quyền lợi tiền mặt

Nhận quyền lợi tiền mặt

Lưu lại

Quý khách vui lòng chọn số Hợp đồng bảo hiểm

Chọn số Hợp đồng bảo hiểm *
33 - FWD CON VƯỜN XA ...

Bên mua bảo hiểm *
NGUYỄN VĂN A

Người được bảo hiểm chính *
NGUYỄN VĂN A

Số tiền tối đa có thể rút
100.000.000

Số tiền Quý khách muốn rút

Quay lại Tiếp tục

Bước 5

Chọn số Hợp đồng bảo hiểm

Nhận quyền lợi tiền mặt

Đạo luật FATCA

Tôi/Chúng tôi xác nhận rằng:

Có Không

- Có nghĩa vụ thuế đối với Hoa Kỳ; hoặc
- Có một trong các chỉ dấu sau: (i) hộ chiếu Hoa Kỳ, nơi sinh tại Hoa Kỳ hoặc (ii) mã số thuế tại Hoa Kỳ hoặc (iii) số điện thoại, địa chỉ Hoa Kỳ hoặc các giấy tờ liên quan đến việc cư trú tại Hoa Kỳ.

Lưu ý:
Nếu Quý khách chọn Có, Quý khách vui lòng bổ sung tờ khai W9 hoặc W8BEN/ W8BEN-E cho từng cá nhân và nộp kèm theo hồ sơ bổ sung phù hợp với nội dung kê khai trên tờ khai.

Quý khách vui lòng tải Tờ khai W9 hoặc W8BEN/ W8BEN-E tại đây:

FWD8BEN - 01

Quay lại Tiếp tục

Bước 6

Trả lời câu hỏi liên quan đến Đạo luật FATCA

- Nếu chọn **Không** → Nhấn **Tiếp tục**
- Nếu chọn **Có** → Quý khách vui lòng tải Tờ khai W9 hoặc W8BEN/W8BEN-E → Nhấn **Tiếp tục**

Nhận quyền lợi tiền mặt

(CCCD/CC/Hộ chiếu/Giấy khai sinh) còn hạn sử dụng của Người thụ hưởng.

Đạo luật FATCA

Tôi/Chúng tôi xác nhận rằng:

Có Không

- Có nghĩa vụ thuế đối với Hoa Kỳ; hoặc
- Có một trong các chỉ dấu sau: (i) hộ chiếu Hoa Kỳ, nơi sinh tại Hoa Kỳ hoặc (ii) mã số thuế tại Hoa Kỳ hoặc (iii) số điện thoại, địa chỉ Hoa Kỳ hoặc các giấy tờ liên quan đến việc cư trú tại Hoa Kỳ.

Lưu ý:
Nếu Quý khách chọn Có, Quý khách vui lòng bổ sung tờ khai W9 hoặc W8BEN/ W8BEN-E cho từng cá nhân và nộp kèm theo hồ sơ bổ sung phù hợp với nội dung kê khai trên tờ khai.

Quay lại Tiếp tục

Nhận quyền lợi tiền mặt

Quý khách sẽ nhận quyền lợi thanh toán theo phương thức nào?

Qua ngân hàng

Chuyển vào hợp đồng bảo hiểm

Qua ngân hàng

Chuyển tiền vào tài khoản tại ngân hàng

Nhận tiền mặt tại ngân hàng

Chủ tài khoản *
NGUYỄN VĂN A

Số tài khoản *
0268788

Ngân hàng *
Acb

Quay lại Tiếp tục

Bước 7

Tại bước Phương thức thanh toán, chọn phương thức nhận quyền lợi

- **Qua ngân hàng**
- **Chuyển vào hợp đồng bảo hiểm**

2. Nhận quyền lợi tiền mặt (tiếp theo)

Trường hợp Chuyển vào tài khoản ngân hàng

Bước 7

- Nhập đầy đủ thông tin yêu cầu
- Chọn **Tiếp tục**

Trường hợp Chuyển vào hợp đồng bảo hiểm

- Chọn Hợp đồng bảo hiểm
- Chọn **Tiếp tục**

Bước 8

- Tải chứng từ (*) đã điền đầy đủ thông tin và các giấy tờ nhân thân theo yêu cầu
- Chọn **Tiếp tục**

Bước 9

Kiểm tra lại thông tin

Ghi chú: () Thực hiện bước này khi Bước 6 Đạo luật FATCA chọn "Có", tải thêm tờ khai W9/W8Ben/W8Ben_E*

2. Nhận quyền lợi tiền mặt (tiếp theo)

Nhận quyền lợi tiền mặt

- Tôi xác nhận các thông tin điều chỉnh nêu trên. Tôi đồng ý mọi giao dịch được thực hiện trên trang thông tin điện tử dưới Tên đăng nhập và Mật khẩu của tôi là cơ sở để FWD Việt Nam xử lý các giao dịch/yêu cầu của tôi
- Tôi xác nhận đã đọc, hiểu và chấp thuận toàn bộ với các điều khoản và điều kiện của Chính Sách Bảo Mật Và Bảo Vệ Dữ Liệu Cá Nhân của FWD Việt Nam được đăng tải tại <https://www.fwd.com.vn/vi/online-security/>
- Tôi/Chúng tôi hiểu và đồng ý rằng đối với các yêu cầu thanh toán Nhận Quyền lợi tiền mặt; Rút tiền từ Giá trị tài khoản hợp đồng/Giá trị quỹ hợp đồng; Hủy hợp đồng nhận giá trị hoàn lại; Thanh toán Giá trị hoàn lại sau khi Thay đổi (giảm) số tiền bảo hiểm; Nhận Quyền lợi đáo hạn, Công ty sẽ trừ thuế thu nhập cá nhân tối đa 10%/tổng phí bảo hiểm được đóng phí bảo hiểm bởi Người sử dụng lao động, đối với các Hợp đồng có thay đổi Bên Mua Bảo Hiểm từ Người sử dụng lao

Quay lại Tiếp tục

Bước 10

- Đọc kỹ và chọn vào các ô xác nhận
- Chọn **Tiếp tục**

được thông báo đến Quý khách.

- Yêu cầu điều chỉnh của Quý khách sẽ có hiệu lực kể từ ngày được FWD xác nhận bằng văn bản/email.
- Thời gian nhận sẽ được FWD gửi qua

Mã OTP

Mã xác thực một lần (OTP) sẽ được gửi đến số điện thoại **xxx xxx 427** của Quý khách

Thời gian còn lại: **04:56**

Hủy bỏ Xác nhận

Bước 11

- Nhập mã OTP được gửi đến số điện thoại Quý khách đã đăng ký với FWD
- Chọn **Xác nhận**

Nhận quyền lợi tiền mặt

Cảm ơn Quý khách!

Yêu cầu của Quý khách đã được ghi nhận thành công. Chúng tôi sẽ xử lý và phản hồi kết quả đến Quý khách trong thời gian sớm nhất. Số tham chiếu **FWD**

Gửi yêu cầu điều chỉnh mới

Bước 12

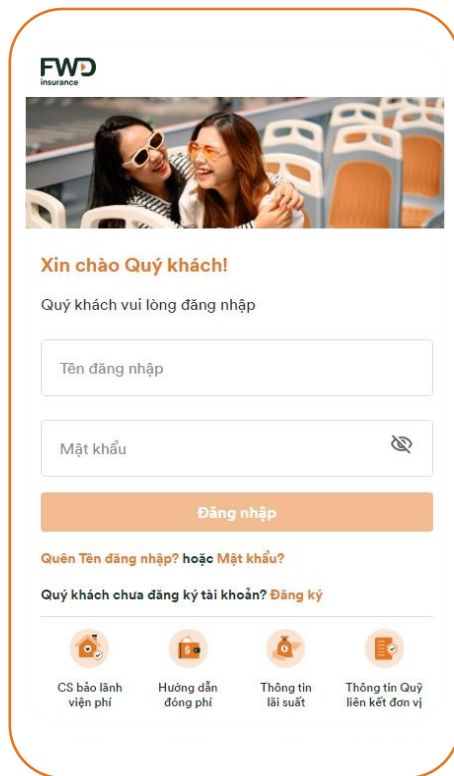
- Yêu cầu đã được ghi nhận thành công

A man with glasses is shown in profile, looking towards the left. He is wearing a dark jacket. The background is a complex digital environment with glowing orange and blue lights, suggesting a data center or a futuristic interface. The overall atmosphere is high-tech and futuristic.

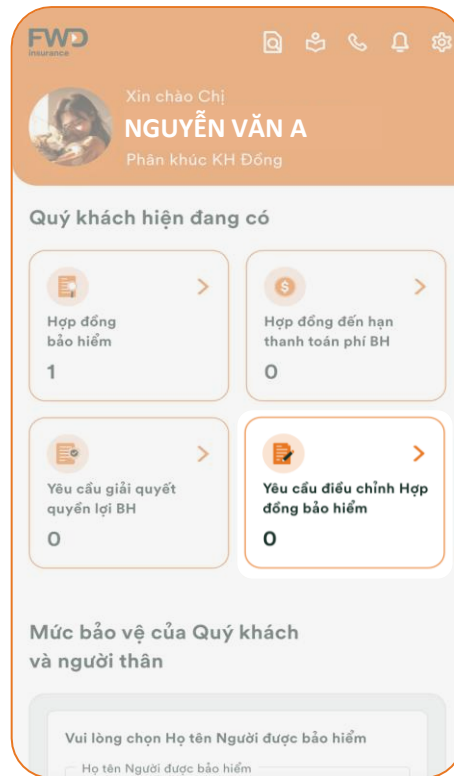
3. Đáo hạn hợp đồng bảo hiểm

3. Đáo hạn hợp đồng bảo hiểm

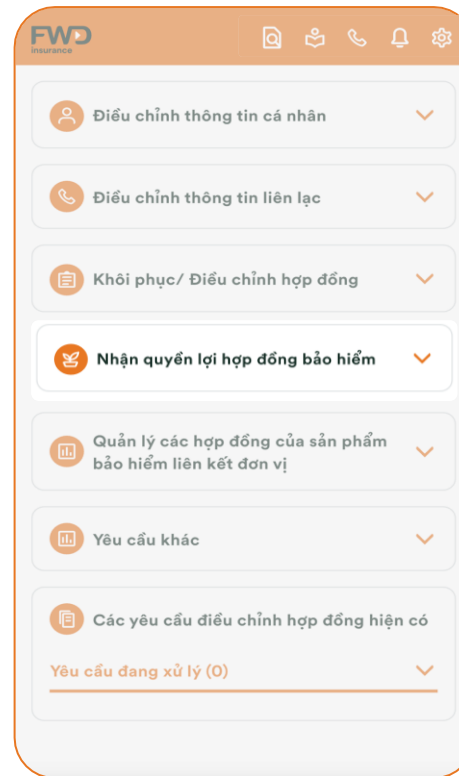
Truy cập **Cổng Thông Tin Khách Hàng - FWD Dịch Vụ Trực Tuyến** [tại đây](#) hoặc Ứng dụng **FWD Vietnam**



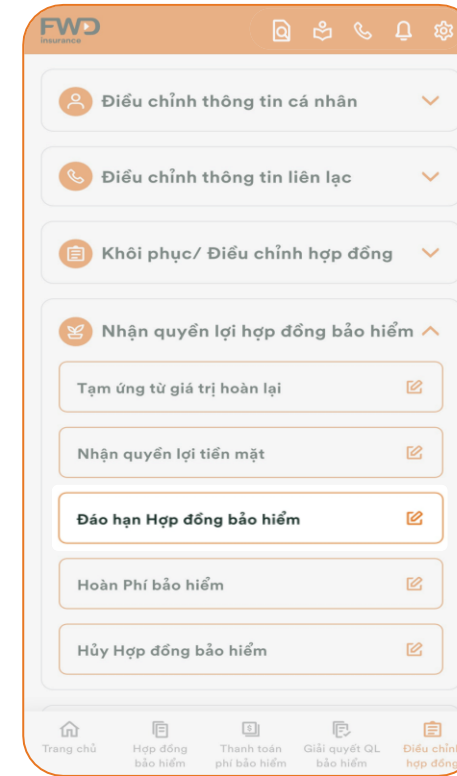
Bước 1
Đăng nhập



Bước 2
Tại giao diện màn hình chính, chọn **Yêu cầu điều chỉnh Hợp đồng bảo hiểm**



Bước 3
Chọn **Nhận quyền lợi hợp đồng bảo hiểm**



Bước 4
Chọn **Đáo hạn Hợp đồng bảo hiểm**

3. Đáo hạn hợp đồng bảo hiểm (tiếp theo)

Đáo hạn Hợp đồng bảo hiểm

Lưu lại

Quý khách vui lòng chọn số Hợp đồng bảo hiểm

Chọn số Hợp đồng bảo hiểm *
25 - ĐẠI AN KHÔI NGUYỄN

Tên mua bảo hiểm *
NGUYỄN VĂN A

Người được bảo hiểm chính *
NGUYỄN VĂN A

Số tiền *
36.240.350đ

Chi tiết số tiền đáo hạn

Số tiền bảo hiểm
10.000.000

Quay lại Tiếp tục

Bước 5

Chọn số Hợp đồng bảo hiểm

Đáo hạn Hợp đồng bảo hiểm

Đạo luật FATCA

Tôi/Chúng tôi xác nhận rằng:

Có Không

- Có nghĩa vụ thuế đối với Hoa Kỳ; hoặc
- Có một trong các chỉ dấu sau: (i) hộ chiếu Hoa Kỳ, nơi sinh tại Hoa Kỳ hoặc (ii) mã số thuế tại Hoa Kỳ hoặc (iii) số điện thoại, địa chỉ Hoa Kỳ hoặc các giấy tờ liên quan đến việc cư trú tại Hoa Kỳ.

Lưu ý:

Nếu Quý khách chọn Có, Quý khách vui lòng bổ sung tờ khai W9 hoặc W8BEN/ W8BEN-E cho từng cá nhân và nộp kèm theo hồ sơ bổ sung phù hợp với nội dung kê khai trên tờ khai.

Quý khách vui lòng tải Tờ khai W9 hoặc W8BEN/ W8BEN-E tại đây:

FWD8BEN - 01

Quay lại Tiếp tục

Bước 6

Trả lời câu hỏi liên quan đến **Đạo luật FATCA**

- Nếu chọn **Không** → Nhấn **Tiếp tục**
- Nếu chọn **Có** → Quý khách vui lòng tải Tờ khai W9 hoặc W8BEN/W8BEN-E → Nhấn **Tiếp tục**

Đáo hạn Hợp đồng bảo hiểm

(CCCD/CC/Hộ chiếu/Giấy khai sinh) còn hạn sử dụng của Người thụ hưởng.

Đạo luật FATCA

Tôi/Chúng tôi xác nhận rằng:

Có Không

- Có nghĩa vụ thuế đối với Hoa Kỳ; hoặc
- Có một trong các chỉ dấu sau: (i) hộ chiếu Hoa Kỳ, nơi sinh tại Hoa Kỳ hoặc (ii) mã số thuế tại Hoa Kỳ hoặc (iii) số điện thoại, địa chỉ Hoa Kỳ hoặc các giấy tờ liên quan đến việc cư trú tại Hoa Kỳ.

Lưu ý:

Nếu Quý khách chọn Có, Quý khách vui lòng bổ sung tờ khai W9 hoặc W8BEN/ W8BEN-E cho từng cá nhân và nộp kèm theo hồ sơ bổ sung phù hợp với nội dung kê khai trên tờ khai.

FWD8BEN - 01

Quay lại Tiếp tục

Đáo hạn Hợp đồng bảo hiểm

Lưu lại

Quý khách sẽ nhận quyền lợi thanh toán theo phương thức nào?

Qua ngân hàng

Chuyển vào hợp đồng bảo hiểm

Qua ngân hàng

Chuyển tiền vào tài khoản tại ngân hàng

Nhận tiền mặt tại ngân hàng

Quay lại Tiếp tục

Bước 7

Tại bước **Phương thức thanh toán**, chọn phương thức nhận quyền lợi

- **Qua ngân hàng**
- **Chuyển vào hợp đồng bảo hiểm**

3. Đáo hạn hợp đồng bảo hiểm (tiếp theo)

Trường hợp Chuyển vào tài khoản ngân hàng

Bước 7

- Nhập đầy đủ thông tin yêu cầu
- Chọn **Tiếp tục**

Trường hợp Chuyển vào hợp đồng bảo hiểm

Bước 7

- Chọn Hợp đồng bảo hiểm
- Chọn **Tiếp tục**

Bước 8

- Tải chứng từ (*) đã điền đầy đủ thông tin và các giấy tờ nhân thân theo yêu cầu
- Chọn **Tiếp tục**

Bước 9

Kiểm tra lại thông tin

Ghi chú: (*) Thực hiện bước này khi Bước 6 Đạo luật FATCA chọn “Có”, tải thêm tờ khai W9/W8Ben/W8Ben_E

3. Đáo hạn hợp đồng bảo hiểm (tiếp theo)

Đáo hạn Hợp đồng bảo hiểm

Xin lưu ý cùng Quý khách:
Thư xác nhận giao dịch sẽ được lưu tại phần Tài liệu của tôi trong FWD Dịch Vụ Trực Tuyến.

- Tôi xác nhận các thông tin điều chỉnh nêu trên. Tôi đồng ý mọi giao dịch được thực hiện trên trang thông tin điện tử dưới Tên đăng nhập và Mật khẩu của tôi là cơ sở để FWD Việt Nam xử lý các giao dịch/yêu cầu của tôi
- Tôi xác nhận đã đọc, hiểu và chấp thuận toàn bộ với các điều khoản và điều kiện của Chính Sách Bảo Mật Và Bảo Vệ Dữ Liệu Cá Nhân của FWD Việt Nam được đăng tải tại <https://www.fwd.com.vn/vi/online-security/>
- Tôi/Chúng tôi hiểu và đồng ý rằng đối với các yêu cầu thanh toán Nhận Quyền lợi tiến mặt; Rút tiền từ Giá trị tài khoản hợp đồng/Giá trị quỹ hợp đồng; Hủy hợp

Quay lại Tiếp tục

Bước 10

- Đọc kỹ và chọn vào các ô xác nhận
- Chọn **Tiếp tục**

được thông báo đến Quý khách.

- Yêu cầu điều chỉnh của Quý khách sẽ có hiệu lực kể từ ngày được FWD xác nhận bằng văn bản/email.
- Thư xác nhận sẽ được FWD gửi qua

Mã OTP

Mã xác thực một lần (OTP) sẽ được gửi đến số điện thoại xxx xxx 427 của Quý khách

Thời gian còn lại: 04:56

Hủy bỏ Xác nhận

Bước 11

- Nhập mã OTP được gửi đến số điện thoại Quý khách đã đăng ký với FWD
- Chọn **Xác nhận**

Đáo hạn Hợp đồng bảo hiểm

Cảm ơn Quý khách!

Yêu cầu của Quý khách đã được ghi nhận thành công. Chúng tôi sẽ xử lý và phản hồi kết quả đến Quý khách trong thời gian sớm nhất. Số tham chiếu FWD

Gửi yêu cầu điều chỉnh mới

Bước 12

- Yêu cầu đã được ghi nhận thành công

A man in athletic wear and headphones is in a starting crouch on a road at sunset. He is wearing a white hoodie, black leggings, and blue sneakers. The background shows a sunset sky, some dry grass, and distant hills.

4. Hoàn phí bảo hiểm

4. Hoàn phí bảo hiểm

Truy cập **Cổng Thông Tin Khách Hàng - FWD Dịch Vụ Trực Tuyến** [tại đây](#) hoặc Ứng dụng **FWD Vietnam**

Xin chào Quý khách!
Quý khách vui lòng đăng nhập

Tên đăng nhập

Mật khẩu

Đăng nhập

[Quên Tên đăng nhập? hoặc Mật khẩu?](#)

Quý khách chưa đăng ký tài khoản? [Đăng ký](#)

CS bảo lãnh viện phí | Hướng dẫn đóng phí | Thông tin lãi suất | Thông tin Quỹ liên kết đơn vị

Bước 1
Đăng nhập

Xin chào Chị **NGUYỄN VĂN A**
Phân khúc KH Đồng

Quý khách hiện đang có

Hợp đồng bảo hiểm: 1

Hợp đồng đến hạn thanh toán phí BH: 0

Yêu cầu giải quyết quyền lợi BH: 0

Yêu cầu điều chỉnh Hợp đồng bảo hiểm: 0

Mức bảo vệ của Quý khách và người thân

Vui lòng chọn Họ tên Người được bảo hiểm

Họ tên Người được bảo hiểm

Bước 2
Tại giao diện màn hình chính, chọn **Yêu cầu điều chỉnh Hợp đồng bảo hiểm**

Điều chỉnh thông tin cá nhân

Điều chỉnh thông tin liên lạc

Khôi phục/ Điều chỉnh hợp đồng

Nhận quyền lợi hợp đồng bảo hiểm

Quản lý các hợp đồng của sản phẩm bảo hiểm liên kết đơn vị

Yêu cầu khác

Các yêu cầu điều chỉnh hợp đồng hiện có

Yêu cầu đang xử lý (0)

Bước 3
Chọn **Nhận quyền lợi hợp đồng bảo hiểm**

Điều chỉnh thông tin cá nhân

Điều chỉnh thông tin liên lạc

Khôi phục/ Điều chỉnh hợp đồng

Nhận quyền lợi hợp đồng bảo hiểm

Tạm ứng từ giá trị hoàn lại

Nhận quyền lợi tiền mặt

Đào hạn Hợp đồng bảo hiểm

Hoàn Phí bảo hiểm

Hủy Hợp đồng bảo hiểm

Trang chủ | Hợp đồng bảo hiểm | Thanh toán phí bảo hiểm | Giải quyết QL bảo hiểm | Điều chỉnh hợp đồng

Bước 4
Chọn **Hoàn Phí bảo hiểm**

4. Hoàn phí bảo hiểm (tiếp theo)

Bước 5

Chọn **số Hợp đồng bảo hiểm**

Bước 6

Trả lời câu hỏi liên quan đến **Đạo luật FATCA**

- Nếu chọn **Không** → Nhấn **Tiếp tục**
- Nếu chọn **Có** → Quý khách vui lòng tải Tờ khai W9 hoặc W8BEN/W8BEN-E → Nhấn **Tiếp tục**

Bước 7

Tại bước **Phương thức thanh toán**, chọn phương thức nhận quyền lợi

- **Qua ngân hàng**
- **Chuyển vào hợp đồng bảo hiểm**

4. Hoàn phí bảo hiểm (tiếp theo)

Trường hợp Chuyển vào tài khoản ngân hàng

Bước 7

- Nhập đầy đủ thông tin yêu cầu
- Chọn **Tiếp tục**

Trường hợp Chuyển vào hợp đồng bảo hiểm

- Chọn Hợp đồng bảo hiểm
- Chọn **Tiếp tục**

Bước 8

- Tải chứng từ (*) đã điền đầy đủ thông tin và các giấy tờ nhân thân theo yêu cầu
- Chọn **Tiếp tục**

Bước 9

Kiểm tra lại thông tin

Ghi chú: (*) Thực hiện bước này khi Bước 6 Đạo luật FATCA chọn "Có", tải thêm tờ khai W9/W8Ben/W8Ben_E

4. Hoàn phí bảo hiểm (tiếp theo)

Hoàn Phí bảo hiểm

- Đối với hình thức thanh toán còn lại, FWD Việt Nam sẽ thực hiện chuyển khoản vào tài khoản của Người nộp tiền, do đó, Quý khách cần cung cấp bản gốc Chứng từ nộp tiền. Nếu Người nộp tiền không phải là BMBH thì cần cung cấp thêm **Mẫu kê khai trường hợp người đóng phí bảo hiểm là Người thân của Bên mua bảo hiểm/ Mẫu kê khai thông tin hoàn trả tiền và Căn cước công dân của Người nộp tiền.**

Tôi xác nhận các thông tin điều chỉnh nêu trên. Tôi đồng ý mọi giao dịch được thực hiện trên trang thông tin điện tử dưới Tên đăng nhập và Mật khẩu của tôi là cơ sở để FWD Việt Nam xử lý các giao dịch/ yêu cầu của tôi

Tôi xác nhận đã đọc, hiểu và chấp thuận toàn bộ với các điều khoản và điều kiện của Chính Sách Bảo Mật Và Bảo Vệ Dữ Liệu Cá Nhân của FWD Việt Nam được đăng tải tại <https://www.fwd.com.vn/vi/online-security/>

Quay lại Tiếp tục

Bước 10

- Đọc kỹ và chọn vào các ô xác nhận
- Chọn **Tiếp tục**

được thông báo đến Quý khách.

- Yêu cầu điều chỉnh của Quý khách sẽ có hiệu lực kể từ ngày được FWD xác nhận bằng văn bản/email.

Mã OTP

Mã xác thực một lần (OTP) sẽ được gửi đến số điện thoại xxx xxx 427 của Quý khách

Thời gian còn lại: 04:56

Hủy bỏ Xác nhận

Bước 11

- Nhập mã OTP được gửi đến số điện thoại Quý khách đã đăng ký với FWD
- Chọn **Xác nhận**

Hoàn Phí bảo hiểm

Cảm ơn Quý khách!

Yêu cầu của Quý khách đã được ghi nhận thành công. Chúng tôi sẽ xử lý và phản hồi kết quả đến Quý khách trong thời gian sớm nhất. Số tham chiếu FWD

Gửi yêu cầu điều chỉnh mới

Bước 12

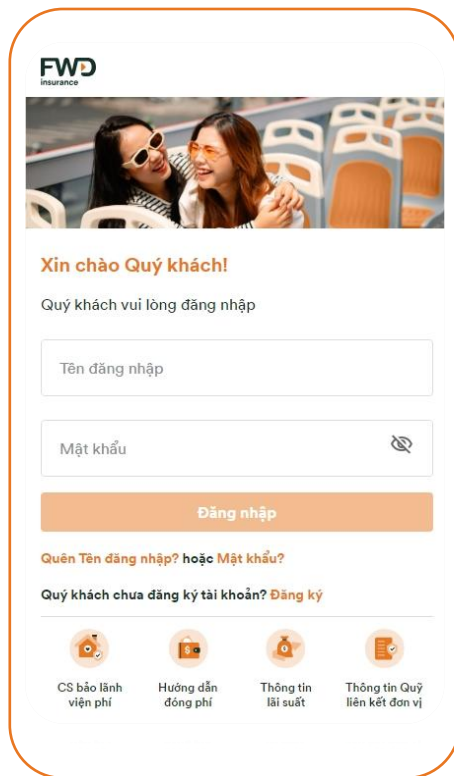
- Yêu cầu đã được ghi nhận thành công

A man with dark hair is smiling broadly while wearing a head-mounted display (HMD) with a red band. He is holding a smartphone to his ear with his left hand. The background is a blurred, brightly lit interior with warm orange and yellow tones, suggesting a futuristic or high-tech environment. In the lower-left corner, there is a white rounded rectangular box containing the text '5. Hủy Hợp đồng bảo hiểm' in a bold, orange font.

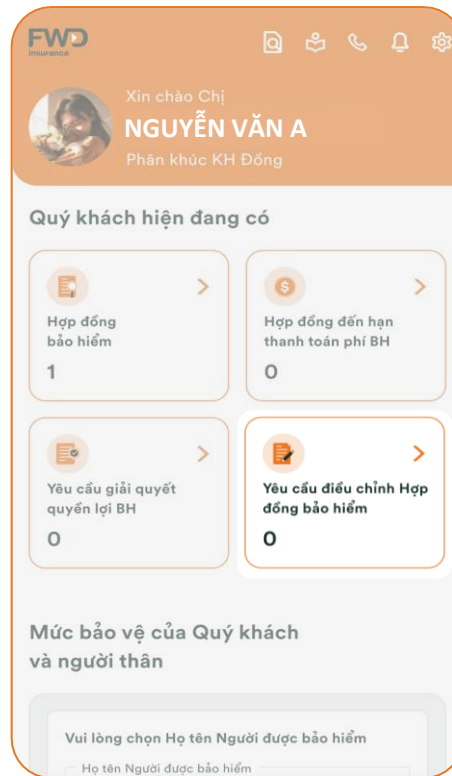
5. Hủy Hợp đồng bảo hiểm

5. Hủy Hợp đồng bảo hiểm

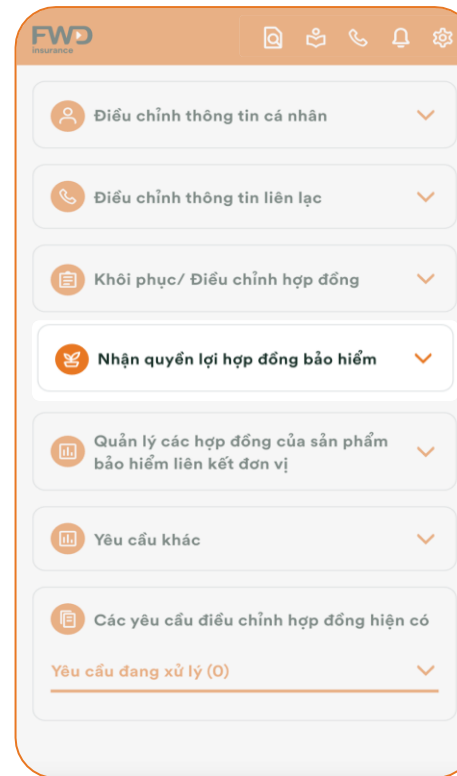
Truy cập **Cổng Thông Tin Khách Hàng - FWD Dịch Vụ Trực Tuyến** [tại đây](#) hoặc Ứng dụng **FWD Vietnam**



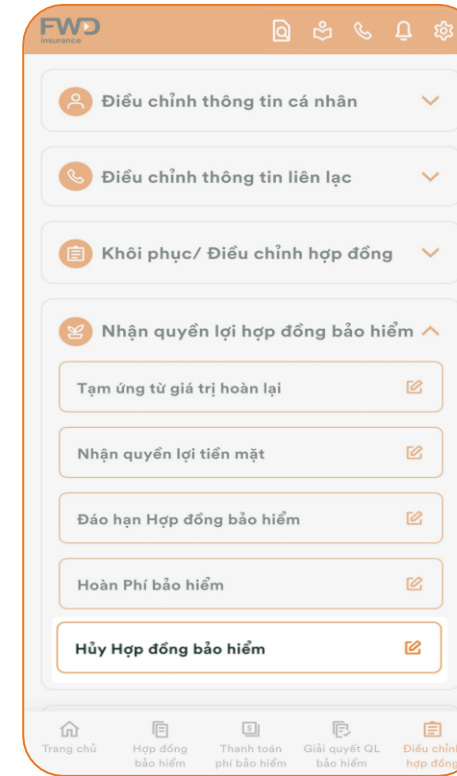
Bước 1
Đăng nhập



Bước 2
Tại giao diện màn hình chính, chọn **Yêu cầu điều chỉnh Hợp đồng bảo hiểm**



Bước 3
Chọn **Nhận quyền lợi hợp đồng bảo hiểm**



Bước 4
Chọn **Hủy Hợp đồng bảo hiểm**

5. Hủy Hợp đồng bảo hiểm (tiếp theo)

Hủy Hợp đồng bảo hiểm

Quý khách vui lòng chọn số Hợp đồng bảo hiểm

Chọn số Hợp đồng bảo hiểm *
46 - FWD ĐÓN ĐẦU THAY ...

Bên mua bảo hiểm *
NGUYỄN VĂN A

Người được bảo hiểm chính *
NGUYỄN VĂN A

Số tiền hoàn trả/ Giá trị hoàn lại *
0đ

Lý do hủy hợp đồng *
Quý khách vui lòng chọn Lý do hủy hợp đồng

Ghi chú:
Số tiền hoàn trả/Giá trị hoàn lại nói trên chưa khấu trừ Chi phí kiểm tra y tế, số tiền giải quyết quyền lợi bảo hiểm (nếu

Quay lại Tiếp tục

Bước 5

- Chọn số Hợp đồng bảo hiểm
- Chọn Lý do hủy hợp đồng

Hủy Hợp đồng bảo hiểm

Đạo luật FATCA

Tôi/Chúng tôi xác nhận rằng:

Có Không

- Có nghĩa vụ thuế đối với Hoa Kỳ; hoặc
- Có một trong các chỉ dấu sau: (i) hệ chiếu Hoa Kỳ, nơi sinh tại Hoa Kỳ hoặc (ii) mã số thuế tại Hoa Kỳ hoặc (iii) số điện thoại, địa chỉ Hoa Kỳ hoặc các giấy tờ liên quan đến việc cư trú tại Hoa Kỳ.

Lưu ý:
Nếu Quý khách chọn Có, Quý khách vui lòng bổ sung tờ khai W9 hoặc W8BEN/ W8BEN-E cho từng cá nhân và nộp kèm theo hồ sơ bổ sung phù hợp với nội dung kê khai trên tờ khai.

Quý khách vui lòng tải Tờ khai W9 hoặc W8BEN/ W8BEN-E tại đây:

FWD8BEN - 01

Quay lại Tiếp tục

Bước 6

- Trả lời câu hỏi liên quan đến **Đạo luật FATCA**
- Nếu chọn **Không** → Nhấn **Tiếp tục**
 - Nếu chọn **Có** → Quý khách vui lòng tải Tờ khai W9 hoặc W8BEN/W8BEN-E → Nhấn **Tiếp tục**

Hủy Hợp đồng bảo hiểm

(CCCD/CC/Hộ chiếu/Giấy khai sinh) còn hạn sử dụng của Người thụ hưởng.

Đạo luật FATCA

Tôi/Chúng tôi xác nhận rằng:

Có Không

- Có nghĩa vụ thuế đối với Hoa Kỳ; hoặc
- Có một trong các chỉ dấu sau: (i) hệ chiếu Hoa Kỳ, nơi sinh tại Hoa Kỳ hoặc (ii) mã số thuế tại Hoa Kỳ hoặc (iii) số điện thoại, địa chỉ Hoa Kỳ hoặc các giấy tờ liên quan đến việc cư trú tại Hoa Kỳ.

Lưu ý:
Nếu Quý khách chọn Có, Quý khách vui lòng bổ sung tờ khai W9 hoặc W8BEN/ W8BEN-E cho từng cá nhân và nộp kèm theo hồ sơ bổ sung phù hợp với nội dung kê khai trên tờ khai.

Quay lại Tiếp tục

Hủy Hợp đồng bảo hiểm

Phương thức thanh toán

Lưu lại

Quý khách sẽ nhận quyền lợi thanh toán theo phương thức nào?

Qua ngân hàng

Chuyển vào hợp đồng bảo hiểm

Qua ngân hàng

Chuyển tiền vào tài khoản tại ngân hàng

Nhận tiền mặt tại ngân hàng

Quay lại Tiếp tục

Bước 7

- Tại bước **Phương thức thanh toán**, chọn phương thức nhận quyền lợi
- **Qua ngân hàng**
 - **Chuyển vào hợp đồng bảo hiểm**

5. Hủy Hợp đồng bảo hiểm (tiếp theo)

Trường hợp Chuyển vào tài khoản ngân hàng

Bước 7

- Nhập đầy đủ thông tin yêu cầu
- Chọn **Tiếp tục**

Trường hợp Chuyển vào hợp đồng bảo hiểm

- Chọn Hợp đồng bảo hiểm
- Chọn **Tiếp tục**

Bước 8

- Tải chứng từ (*) đã điền đầy đủ thông tin và các giấy tờ nhân thân theo yêu cầu
- Chọn **Tiếp tục**

Bước 9

Kiểm tra lại thông tin

Ghi chú: () Thực hiện bước này khi Bước 6 Đạo luật FATCA chọn "Có", tải thêm tờ khai W9/W8Ben/W8Ben_E*

5. Hủy Hợp đồng bảo hiểm (tiếp theo)

The screenshot shows a mobile app interface titled "Hủy Hợp đồng bảo hiểm" (Cancel Insurance Policy). It features a progress bar at the top with five steps, where the first three are completed. The main content area contains three checked items:

- Tôi xác nhận các thông tin điều chỉnh nêu trên. Tôi đồng ý mọi giao dịch được thực hiện trên trang thông tin điện tử dưới Tên đăng nhập và Mật khẩu của tôi là cơ sở để FWD Việt Nam xử lý các giao dịch/ yêu cầu của tôi
- Tôi xác nhận đã đọc, hiểu và chấp thuận toàn bộ với các điều khoản và điều kiện của Chính Sách Bảo Mật Và Bảo Vệ Dữ Liệu Cá Nhân của FWD Việt Nam được đăng tải tại <https://www.fwd.com.vn/vi/online-security/>
- Tôi/Chúng tôi hiểu và đồng ý rằng đối với các yêu cầu thanh toán Nhận Quyền lợi tiền mặt; Rút tiền từ Giá trị tài khoản hợp đồng/Giá trị quỹ hợp đồng; Hủy hợp đồng nhận giá trị hoàn lại; Thanh toán Giá trị hoàn lại sau khi Thay đổi (giảm) số tiền bảo hiểm; Nhận Quyền lợi đáo hạn, Công ty sẽ trừ thuế thu nhập cá nhân tối đa 10%/tổng phí bảo hiểm được đóng phí bảo hiểm bởi Người sử dụng lao động, đối với các Hợp đồng có thay đổi Bên

At the bottom, there are two buttons: "Quay lại" (Go back) and "Tiếp tục" (Continue).

Bước 10

- Đọc kỹ và chọn vào các ô xác nhận
- Chọn **Tiếp tục**

The screenshot shows a mobile app interface titled "Hủy Hợp đồng bảo hiểm". It displays a message: "được thông báo đến Quý khách." followed by a bullet point: "• Yêu cầu điều chỉnh của Quý khách sẽ có hiệu lực kể từ ngày được FWD xác nhận bằng văn bản/email." Below this is a modal box titled "Mã OTP" (OTP Code) with the text: "Mã xác thực một lần (OTP) sẽ được gửi đến số điện thoại xxx xxx 427 của Quý khách". There are six input fields for the OTP code. Below the fields, it says "Thời gian còn lại: 04:56". At the bottom of the modal are two buttons: "Hủy bỏ" (Cancel) and "Xác nhận" (Confirm).

Bước 11

- Nhập mã OTP được gửi đến số điện thoại Quý khách đã đăng ký với FWD
- Chọn **Xác nhận**

The screenshot shows a mobile app interface titled "Hủy Hợp đồng bảo hiểm". It features a progress bar at the top with five steps, where the first four are completed. The main content area has an illustration of a woman reading a book. Below the illustration, it says "Cảm ơn Quý khách!" (Thank you, customer!). The text continues: "Yêu cầu của Quý khách đã được ghi nhận thành công. Chúng tôi sẽ xử lý và phản hồi kết quả đến Quý khách trong thời gian sớm nhất. Số tham chiếu FWD". At the bottom, there is a button: "Gửi yêu cầu điều chỉnh mới" (Send new adjustment request).

Bước 12

- Yêu cầu đã được ghi nhận thành công

A man with glasses is shown in profile, looking towards the left. He is in a server room, with server racks and glowing lights visible in the background. The scene is overlaid with digital data, including binary code (0s and 1s) and various geometric shapes like circles and lines, suggesting a high-tech or data-driven environment. The lighting is a mix of warm orange and cool blue tones.

6. Rút tiền từ tài khoản hợp đồng

6. Rút tiền từ tài khoản hợp đồng

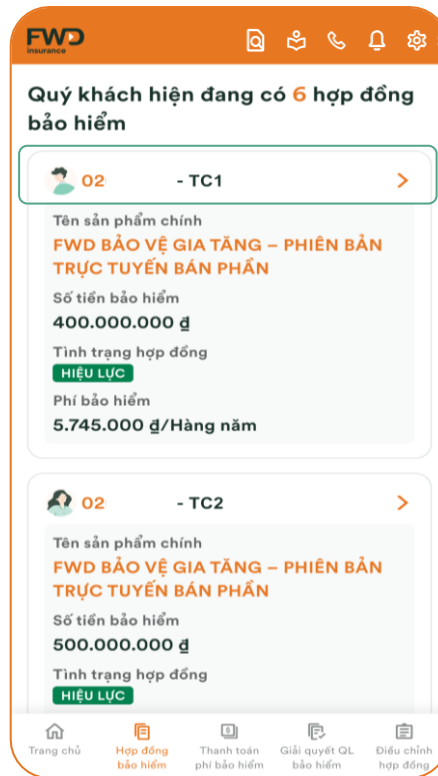
Truy cập **Cổng Thông Tin Khách Hàng - FWD Dịch Vụ Trực Tuyến** [tại đây](#) hoặc Ứng dụng **FWD Vietnam**



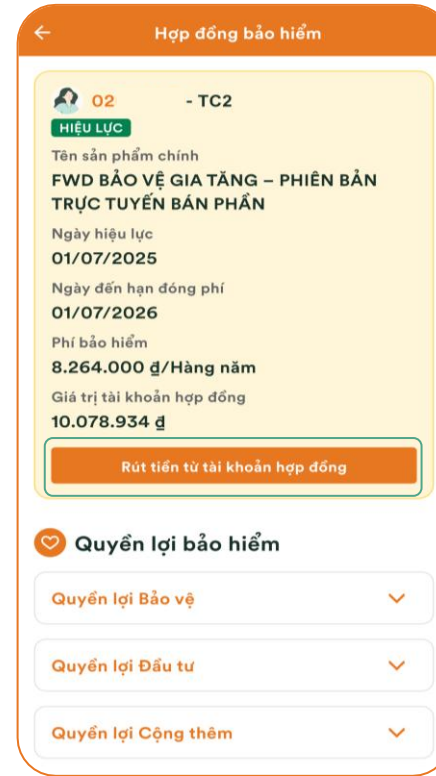
Bước 1
Đăng nhập



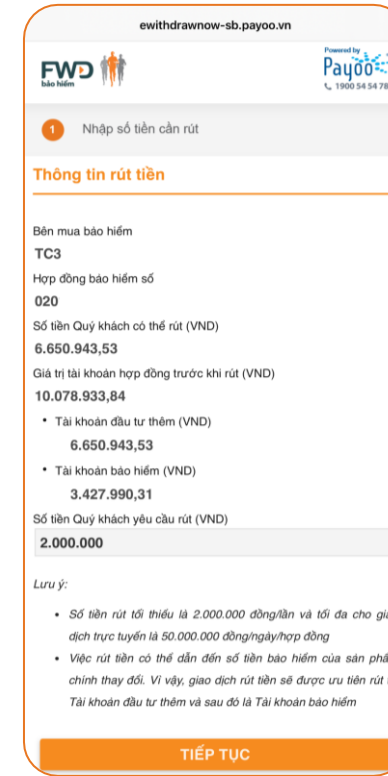
Bước 2
Tại giao diện màn hình chính, chọn **Hợp đồng bảo hiểm**



Bước 3
Chọn **Số hợp đồng bảo hiểm**



Bước 4
Chọn **Rút tiền từ tài khoản hợp đồng**



Bước 5
Nhập **Số tiền** Quý khách yêu cầu rút

6. Rút tiền từ tài khoản hợp đồng (tiếp theo)

Xong ewithdrawnow-sb.payoo.vn

Thông tin tài khoản nhận tiền

Tên chủ tài khoản

Vui lòng chọn vào đây nếu Tên chủ tài khoản không phải là Bên mua bảo hiểm

Tên ngân hàng

Số tài khoản

TIẾP TỤC

QUAY LẠI

Giấy phép số 275/GP-CBC do Bộ TT và TT cấp ngày 27/05/2008

Bước 6

Tạo giao diện Thông tin tài khoản nhận tiền

- Nhập các thông tin theo yêu cầu
- Chọn **Tiếp tục**

Xong ewithdrawnow-sb.payoo.vn

Hoàn tất yêu cầu rút tiền

Thông tin rút tiền

Bên mua bảo hiểm
NGUYỄN VĂN A

Hợp đồng bảo hiểm số
020

Số tiền Quý khách yêu cầu rút (VND)
2.000.000

Chi phí rút tiền tương ứng (VND)
0

Xem tất cả

Thông tin tài khoản nhận tiền

Tên chủ tài khoản
TC

Tên ngân hàng

Số tài khoản

Mã OTP

Bước 7

Kiểm tra lại thông tin tài khoản, thông tin số tiền

Xong ewithdrawnow-sb.payoo.vn

Thông tin tài khoản nhận tiền

Tên chủ tài khoản

Tên ngân hàng

Số tài khoản
098

Mã OTP

Hệ thống vừa gửi Mã xác thực (OTP) vào số điện thoại ***3137 của Quý khách. Vui lòng nhập mã và hoàn tất giao dịch.

NHẬN LẠI MÃ OTP

Khi nhấn XÁC NHẬN, Quý khách xác nhận rằng Quý khách đồng ý với Thỏa Thuận Người Sử Dụng và Chính Sách Quyền Riêng Tư của Công ty CP Dịch vụ Trục tuyến Công Đồng Việt (Vietunion)

XÁC NHẬN

HỦY GIAO DỊCH

Giấy phép số 275/GP-CBC do Bộ TT và TT cấp ngày 27/05/2008
Giấy phép thanh toán trực tuyến số 27/GP-NHNN ngày 23/11/2015
© 2015 - Công ty CP Dịch vụ Trục tuyến Công Đồng Việt - VietUnion
35 Nguyễn Huệ, Phường Bến Nghé, Quận 1, TP. HCM, Việt Nam

Bước 8

- Nhập mã OTP được gửi đến số điện thoại Quý khách đã đăng ký với FWD
- Chọn **Xác nhận**

Xong ewithdraw.payoo.vn

Giao dịch thành công

SMS và email xác nhận giao dịch rút tiền từ giá trị tài khoản của Hợp đồng bảo hiểm số 34832684 sẽ được gửi đến Quý khách. FWD đang xử lý chuyển tiền vào tài khoản theo yêu cầu của Quý khách. Cảm ơn Quý khách đã trải nghiệm dịch vụ rút tiền trực tuyến của FWD.

Quay lại trang chủ FWD

Giấy phép số 275/GP-CBC do Bộ TT và TT cấp ngày 27/05/2008
Giấy phép thanh toán trực tuyến số 27/GP-NHNN ngày 23/11/2015
© 2015 - Công ty CP Dịch vụ Trục tuyến Công Đồng Việt - VietUnion
35 Nguyễn Huệ, Phường Bến Nghé, Quận 1, TP. HCM, Việt Nam

Bước 9

Yêu cầu đã được ghi nhận thành công

Cảm ơn Quý khách!