

**THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI “MỪNG FWD VN TRÒN 6 NĂM
ĐÓN VẬN MAY – NHẬN VÀNG NGAY”
(CƠ CẤU QUAY SỐ TRÚNG THƯỞNG)**

1. **Tên chương trình khuyến mại:** “MỪNG FWD VN TRÒN 6 NĂM ĐÓN VẬN MAY – NHẬN VÀNG NGAY” (Cơ cấu Quay số trúng thưởng) (“*Chương trình khuyến mại*”)
2. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Sản phẩm bảo hiểm của FWD Việt Nam được phân phối thông qua các Đại lý bảo hiểm của Kênh Đại Lý FWD Việt Nam trên toàn quốc, bao gồm các sản phẩm chính như bên dưới và các sản phẩm bổ trợ đi kèm (nếu có):
 - FWD Cả nhà vui khỏe
 - FWD Con Vươn Xa 2.0
 - FWD Đón đầu thay đổi 2.0
 - FWD Đón đầu thay đổi 3.0
 - FWD Bộ đôi tài sản
 - FWD Bộ đôi tài sản 2.0
 - Chương trình này không áp dụng cho các phí đóng của các Khoản đầu tư thêm cho các dòng sản phẩm FWD Đón Đầu Thay Đổi 3.0, FWD Bộ đôi tài sản và và FWD Bộ đôi tài sản 2.0.
 - Không bao gồm các Sản phẩm Đại An Minh Tâm, FWD Phụ Nữ Hiện Đại và các sản phẩm khác bán trên các kênh bán hàng trực tuyến.
3. **Thời gian khuyến mại:** Từ 01/10/2022 đến hết ngày 31/12/2022
4. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
5. **Hình thức khuyến mại (ghi rõ khuyến mại mang tính may rủi hoặc hình thức khác):**
Chương trình khuyến mại mang tính may rủi (Quay số trúng thưởng cuối kỳ).
6. **Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):**
Khách hàng của Chương trình khuyến mại này là cá nhân và phải đồng thời đáp ứng các điều kiện dưới đây:
 - Khách hàng là bên mua bảo hiểm tham gia sản phẩm bảo hiểm của FWD Việt Nam như nêu tại mục 3 trên đây.
 - Khách hàng không phải là nhân viên của FWD Việt Nam và không phải là Đại lý bảo hiểm/tư vấn tài chính thuộc bất kỳ kênh phân phối nào của FWD Việt Nam.
 - Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm được nộp và hợp đồng bảo hiểm được phát hành trong thời gian chương trình khuyến mại;
 - Hợp đồng bảo hiểm của khách hàng không bị hủy trong thời gian cân nhắc (thời gian cân nhắc là 21 ngày kể từ ngày khách hàng nhận được hợp đồng bảo hiểm điện tử theo quy định của FWD) và vẫn còn hiệu lực tại thời điểm chốt doanh số IP;
 - Trường hợp phát hành hợp đồng điện tử, bản gốc văn bản thư xác nhận hợp lệ về việc khách hàng đồng ý sử dụng hồ sơ yêu cầu bảo hiểm và giao dịch điện tử “Thư xác nhận”) được gửi thành công về FWD Việt Nam cũng như bản scan Thư xác nhận này đã được cập nhật lên hệ thống của FWD Việt Nam chậm nhất vào ngày 25/01/2023.
 - Trường hợp Hợp đồng bảo hiểm có điều chỉnh thì việc xác định tính hợp lệ của Hợp đồng bảo hiểm điều chỉnh sẽ dựa vào các điều khoản và điều kiện được quy định tại Mục này.

- Chỉ những Khách hàng có Tổng IP của các hợp đồng bảo hiểm thỏa điều kiện của chương trình này và được phát hành trong thời gian chương trình khuyến mại (01/10/2022 –31/12/2022) từ 25.000.000 (hai mươi lăm triệu) đồng trở lên sẽ được tham gia vào phần rút thăm trúng Giải Đặc biệt.
- Tổng IP phát hành tối thiểu của các hợp đồng bảo hiểm được phát hành của một khách hàng và thỏa điều kiện của chương trình khuyến mại này là 6 triệu đồng.
- Trong đó, IP phát hành là Phí bảo hiểm thực thu kỳ đầu tiên của năm đầu tiên khi hợp đồng phát hành (bao gồm phí bảo hiểm cơ bản sản phẩm chính và phí bảo hiểm sản phẩm bổ trợ (nếu có) nhưng không bao gồm phí đóng thêm) của các hợp đồng phát hành trong giai đoạn khuyến mại, vượt qua Thời Hạn Cân Nhắc và Hợp đồng còn hiệu lực tính đến hết thời điểm chốt doanh số IP.
- Khách hàng thỏa các điều kiện khác được quy định trong thể lệ chương trình.

7. Cơ cấu giải thưởng:

Cơ cấu giải thưởng	Nội Dung Giải Thưởng	Giá Trị Giải Thưởng dự kiến (VNĐ)	Số Lượng Giải Thưởng	Thành Tiền (VNĐ)
Giải Đặc Biệt	30 Lượng Vàng SJC	2,000,000,000	1	2,000,000,000
Giải Nhất	01 Lượng Vàng SJC	70,000,000	5	350,000,000
Giải Nhì	01 iPad Pro 128G (Wifi & 4G)	20,000,000	20	400,000,000
Giải Ba	01 Phiếu Quà Tặng điện tử (E-voucher) trị giá 2 triệu đồng	2,000,000	100	200,000,000
Giải Tư	01 Phiếu Quà Tặng điện tử (E-voucher) trị giá 1 triệu đồng	1,000,000	200	200,000,000
Tổng Cộng			326	3.150.000.000

Lưu ý:

- Giải thưởng không quy được quy đổi thành tiền mặt.
- Phiếu Quà Tặng điện tử (E-voucher) có thời hạn sử dụng trong vòng 12 tháng kể từ ngày phát hành phiếu quà tặng điện tử.
- Tất cả giải thưởng chưa bao gồm thuế TNCN (nếu có).
- Giá trị giải thưởng trên là dự kiến và được dựa trên giá niêm yết của hàng hoá tại website của các đơn vị cung cấp tại thời điểm FWD Việt Nam trình nộp văn bản đăng ký và thể lệ chương trình này. Giá trị giải thưởng thực tế sẽ căn cứ vào số tiền thực tế FWD Việt Nam thanh toán cho đơn vị cung cấp để mua giải thưởng cho khách hàng theo thể lệ chương trình theo hợp đồng ký kết giữa FWD Việt Nam và các đơn vị cung cấp hàng hóa .
- Trong trường hợp một khách hàng tham gia nhiều hợp đồng bảo hiểm thỏa các điều kiện để tham gia chương trình thì việc tính và phát hành mã số dự thưởng sẽ được tính trên Tổng IP của các hợp đồng bảo hiểm.
- Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hóa khuyến mại: dự kiến 1,29%.
- Tổng giá trị giải thưởng trong Chương trình khuyến mại dự kiến là 3.150.000.000 VNĐ (Bằng chữ: Ba tỷ một trăm năm mươi triệu đồng chẵn). Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hóa khuyến mại: dự kiến 1.29%

8. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại:

8.1 Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng cần thực hiện để tham gia chương trình khuyến mại:

- Với mỗi HĐBH của Khách hàng đáp ứng đầy đủ các điều kiện quy định tại Mục 6 của thể lệ chương trình khuyến mại (“Hợp đồng hợp lệ”) này sẽ được nhận Mã số dự thưởng (“**MSDT**”) cụ thể như sau:
 - ✓ Cứ mỗi 6.000.000 (sáu triệu) đồng IP, khách hàng sẽ được nhận 01 (một) MSDT. Khách hàng tham gia nhiều Hợp đồng Bảo hiểm thỏa các điều kiện tại Mục 6 của thể lệ này với tổng IP của các hợp đồng bảo hiểm từ 6 triệu trở lên, khách hàng sẽ có cơ hội nhận được nhiều MSDT tương ứng với tổng IP cộng dồn của các Hợp đồng Bảo hiểm thỏa điều kiện chương trình.
 - ✓ Chỉ những Khách hàng có Tổng IP của các hợp đồng bảo hiểm thỏa điều kiện của chương trình này và được phát hành trong thời gian chương trình khuyến mại (**01/10/2022 –31/12/2022**) từ **25.000.000 (hai mươi lăm triệu) đồng** trở lên thì MSDT của các khách hàng này mới được tham gia vào phần rút thăm trúng Giải Đặc biệt.
 - ✓ FWD Việt Nam sẽ lọc MSDT theo khách hàng để thực hiện cho các lần rút thăm từ **Giải Đặc biệt, Giải Nhất, Giải Nhì, Giải Ba, Giải Tư**.
 - ✓ Một khách hàng có thể được cấp nhiều MSDT khác nhau nhưng mỗi MSDT chỉ nhận được duy nhất một giải thưởng từ chương trình khuyến mại này. Các MSDT đã được xác định trúng thưởng ở các vòng quay số trước sẽ bị loại ra khỏi danh sách quay số của các vòng quay sau.
 - ✓ MSDT là một dãy ký tự gồm 6 chữ số, sẽ được cung cấp cho khách hàng qua hình thức tin nhắn văn bản/email theo thông tin đã đăng ký với FWD Việt Nam trong hồ sơ yêu cầu bảo hiểm.
 - ✓ Ví dụ: Nếu Khách hàng có Hợp đồng bảo hiểm 1 Phí bảo hiểm năm đầu thực đóng là 12 triệu đồng và có thêm 1 Hợp đồng bảo hiểm 2 với Phí bảo hiểm năm đầu thực đóng là 15 triệu đồng, như vậy Khách hàng sẽ có tổng cộng là 4 MSDT và được rút thăm tất cả giải thưởng kể cả Giải đặc biệt.
 - ✓ Phí thu vào phải được ghi nhận trên hệ thống của FWD trong thời gian khuyến mại.
 - ✓ **Thời điểm chốt doanh số IP: 25/01/2023.**

8.2 Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng:

- MSDT sẽ được cấp cho khách hàng đáp ứng đủ điều kiện quy định tại mục 06 nêu trên.
- MSDT là một dãy ký tự gồm 6 chữ số (Từ 000001 đến 999999), được tạo theo thứ tự lần lượt dành cho hợp đồng bảo hiểm đáp ứng đủ điều kiện quy định tại mục 06 nêu trên.
- Tổng MSDT dự kiến được cấp trong thời gian khuyến mại: dự kiến 999.999 MSDT.

8.3 Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng:

- Bằng chứng xác định trúng thưởng là MSDT.
- Trong vòng 5 ngày làm việc kể từ ngày chốt kết quả doanh số IP như quy định tại mục 8.1 bên trên, FWD Việt Nam sẽ thông báo MSDT cho khách hàng thỏa điều kiện chương trình thông qua tin nhắn SMS hoặc email theo thông tin mà khách hàng đăng ký với FWD trong hồ sơ yêu cầu bảo hiểm.
- Khách hàng cần cung cấp chính xác số điện thoại và địa chỉ liên hệ cho FWD Việt Nam. FWD Việt Nam không chịu trách nhiệm trong trường hợp Khách hàng không nhận được thông báo từ FWD do không cung cấp hoặc cung cấp sai/nhầm lẫn số điện thoại.

8.4 Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

- Toàn bộ MSDT được cấp cho khách hàng trên toàn quốc sẽ được tập hợp để tham gia quay số, FWD Việt Nam sẽ tổ chức quay thưởng để xác định những khách hàng trúng thưởng tại Văn phòng Công ty FWD Việt Nam tại địa chỉ Tòa nhà Diamond Plaza 34 Lê Duẩn, P. Bến Nghé, Q.1, dự kiến vào ngày **06/02/2023**.
- ✓ Cách thức xác định MSDT trúng thưởng: Việc xác định MSDT trúng thưởng sẽ được lựa chọn ngẫu nhiên thông qua chương trình máy tính quay số. Mã số trúng thưởng sẽ được xác định theo thứ tự tương ứng với các giải thưởng như sau: **Giải Đặc biệt, Giải Nhất, Giải Nhì, Giải Ba, Giải Tư**. Một khách hàng có thể được cấp nhiều MSDT khác nhau nhưng mỗi MSDT chỉ nhận được duy nhất một giải thưởng từ chương trình khuyến mại này. Các MSDT đã được xác định trúng thưởng ở các vòng quay số trước sẽ bị loại ra khỏi danh sách quay số của các vòng quay sau.
- Tổng số lần quay số xác định trúng thưởng dự kiến là 326 lần quay.
- Giải đặc biệt, giải nhất, giải nhì, giải ba, giải tư được xác định bởi 06 chữ số, được quay với số lần tương ứng là **01, dự kiến 05, dự kiến 20, 100, 200 lần tương ứng** với số lượng và thứ tự theo các giải đặc biệt, giải nhất, giải nhì, giải ba, giải tư để xác định số trúng thưởng.
- Kết quả của lễ quay số xác định trúng thưởng sẽ được lập thành văn bản và có xác nhận của đại diện các bên chứng kiến (FWD Việt Nam và đại diện khách hàng).
- FWD Việt Nam sẽ thực hiện trả thưởng sau khi kết thúc chương trình khuyến mại và tối đa trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại.

8.5 Thông báo trúng thưởng:

- Sau khi xác định được khách hàng trúng thưởng, FWD Việt Nam sẽ gửi tin nhắn SMS/Mail về thời gian và địa điểm trao thưởng cho khách hàng trúng thưởng theo thông tin khách hàng đã đăng ký với FWD trong hồ sơ yêu cầu bảo hiểm.
- Thời gian FWD gửi thông báo chậm nhất vào ngày **10/02/2023**.

8.6 Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng:

- Thời gian trao thưởng: FWD Việt Nam chịu trách nhiệm trao thưởng cho Khách hàng trúng thưởng trong vòng 5 ngày kể từ ngày xác định được Khách hàng trúng thưởng (tức là ngày quay số dự kiến). Sau thời hạn 5 ngày kể từ ngày quay số, nếu Khách hàng trúng thưởng không nhận thưởng, giải thưởng sẽ được xử lý như giải thưởng không có người trúng thưởng theo quy định của pháp luật. Cụ thể FWD Việt Nam sẽ kết thúc trao thưởng trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại.
- Địa điểm trao thưởng: Công ty Bảo hiểm nhân thọ FWD Việt Nam sẽ liên hệ để trao thưởng đến khách hàng tại các văn phòng của FWD Việt Nam gần nhất theo địa chỉ khách hàng đang sinh sống.
- Cách thức, thủ tục trao thưởng:
 - Khi nhận thưởng, khách hàng phải xuất trình các giấy tờ sau: (i) tin nhắn thông báo MSDT từ FWD Việt Nam; (ii) tin nhắn thông báo kết quả trúng thưởng do FWD Việt Nam gửi; (iii) bản gốc hoặc bản sao chứng thực còn trong thời hạn 06 tháng của giấy chứng minh nhân dân/hộ chiếu/thẻ căn cước công dân còn hiệu lực. Trong trường hợp này, khách hàng trúng thưởng sẽ chịu trách nhiệm ký nhận vào biên bản bàn giao quà tặng. Trong trường hợp khách hàng trúng thưởng có phát sinh nghĩa vụ thuế TNCN từ việc nhận thưởng, khách hàng sẽ chịu trách nhiệm ký trên các văn bản cần thiết theo yêu cầu của FWD Việt Nam liên quan đến việc FWD Việt Nam kê khai và nộp thuế TNCN thay cho khách hàng trúng thưởng.
 - Trong trường hợp khách hàng ủy quyền cho người khác nhận giải thưởng, người nhận thay sẽ phải xuất trình những giấy tờ trên của khách hàng trúng thưởng và xuất trình thêm các văn bản: (i) bản gốc

giấy chứng minh nhân dân/hộ chiếu/thẻ căn cước của mình; và (ii) bản gốc giấy ủy quyền hợp lệ có công chứng/chứng thực theo quy định của Pháp luật. Người nhận thay sẽ chịu trách nhiệm ký nhận vào biên bản bàn giao quà tặng.

- Thời hạn kết thúc trao thưởng: FWD Việt Nam có trách nhiệm trao thưởng cho khách hàng là 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mãi. Nếu hết thời hạn này mà FWD Việt Nam không thể liên hệ với khách hàng theo thông tin liên hệ của khách hàng đang được ghi nhận trong hệ thống của FWD Việt Nam thì FWD sẽ xem như giải thưởng không có người trúng thưởng và giải thưởng sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.
- Trách nhiệm của khách hàng trúng thưởng đối với chi phí phát sinh khi nhận thưởng, thuế thu nhập không thường xuyên:
 - o FWD Việt Nam sẽ đóng Thuế thu nhập cá nhân cho Khách hàng từ việc trúng thưởng Chương trình khuyến mãi và sẽ nộp trực tiếp cho cơ quan thuế theo quy định.
 - o Khách hàng trúng thưởng chịu các chi phí đi lại, ăn ở cho việc nhận thưởng của mình (nếu có).
- Bằng việc đồng ý tham gia chương trình, Khách hàng hiểu và đồng ý để FWD Việt Nam sử dụng mã dự thưởng, tên và 5 số cuối CMND/CCCD của khách hàng nhằm phục vụ cho công tác quay thưởng cũng như công bố công khai các thông tin này của khách hàng trúng thưởng trên website của FWD Việt Nam.
- Giá trị giải thưởng đã bao gồm thuế giá trị gia tăng nhưng chưa bao gồm thuế thu nhập cá nhân (TNCN), các loại thuế/phí khác theo quy định của pháp luật (nếu có)... FWD Việt Nam sẽ chịu trách nhiệm kê khai và nộp thuế cho khách hàng trúng thưởng trong trường hợp khách hàng trúng thưởng có phát sinh nghĩa vụ thuế TNCN từ việc nhận thưởng theo quy định pháp luật và trong trường hợp này, khách hàng cần cung cấp các giấy tờ, chứng từ và ký kết các văn bản cần thiết theo yêu cầu của FWD Việt Nam để FWD Việt Nam thực hiện kê khai và nộp thuế TNCN cho khách hàng trúng thưởng.

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mãi

Để được giải đáp thắc mắc liên quan đến Chương trình khuyến mãi, Khách hàng liên hệ với hotline qua Tổng đài Dịch vụ khách hàng 028 6256 3686.

10. Trách nhiệm công bố thông tin:

- FWD Việt Nam có trách nhiệm thông báo về thể lệ Chương trình khuyến mãi trên website: www.fwd.com.vn và tại các văn phòng chi nhánh của FWD Việt Nam trên toàn quốc.
- FWD Việt Nam có trách nhiệm thông báo đầy đủ danh sách Khách hàng nhận thưởng trên website: www.fwd.com.vn và/hoặc trên ít nhất 01 phương tiện truyền thông đại chúng và thông báo trực tiếp cho người trúng thưởng.

11. Các quy định khác:

- Bằng việc đồng ý tham gia chương trình này, khách hàng hiểu và đồng ý để FWD cung cấp thông tin của khách hàng cho đối tác để thực hiện việc trao tặng phiếu mua hàng/phiếu mua hàng điện tử cho khách hàng.
- FWD Việt Nam hoàn toàn chịu trách nhiệm trong việc phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng trong Chương trình khuyến mãi. Việc tổ chức Chương trình khuyến mãi phải đảm bảo tính công bằng, minh bạch và khách quan.

- Trường hợp Chương trình khuyến mại này có sự thay đổi, FWD Việt Nam sẽ tiến hành thủ tục đăng ký sửa đổi nội dung chương trình với cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo quy định của pháp luật, và sẽ thông báo công khai đến Khách hàng sau khi có sự xác nhận của cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền.
- Sau khi kết thúc Chương trình khuyến mại, FWD Việt Nam có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện Chương trình khuyến mại trên theo đúng quy định của pháp luật về thời hạn báo cáo, hồ sơ báo cáo và các giấy tờ kèm theo.
- Hết thời hạn nhận thưởng, nếu Khách hàng trúng giải không đến làm thủ tục nhận giải, FWD Việt Nam sẽ trích nộp 50% giá trị những giải thưởng không được khách hàng nhận vào ngân sách Nhà nước theo quy định tại khoản 4 Điều 96 Luật Thương mại. Người trúng thưởng sẽ không được nhận giải thưởng này sau khi kết thúc thời hạn nhận thưởng.
- FWD Việt Nam sẽ sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng trúng thưởng cho mục đích quảng cáo thương mại, nếu được khách hàng trúng thưởng đồng ý.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến Chương trình khuyến mại này, FWD Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.
- Trong trường hợp xảy ra sự kiện bất khả kháng (theo quy định của pháp luật) nằm ngoài tầm kiểm soát của FWD Việt Nam, FWD Việt Nam sẽ thông báo cho cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền để điều chỉnh nội dung chương trình khuyến mại hoặc chấm dứt thực hiện chương trình trước thời hạn theo quy định của pháp luật hiện hành.
- Khách hàng cần cung cấp chính xác số điện thoại và địa chỉ email cho FWD Việt Nam và FWD Việt Nam không chịu trách nhiệm trong trường hợp khách hàng không nhận được thông báo do không cung cấp hoặc cung cấp sai/nhầm lẫn số điện thoại, địa chỉ email.