



## ***Hướng dẫn thực hiện yêu cầu***

- ***Điều chỉnh phương thức nhận quyền lợi tiền mặt***
- ***Dùng tài khoản hợp đồng/  
Giá trị hoàn lại đóng phí bảo hiểm***

***Phiên bản 07/2025***



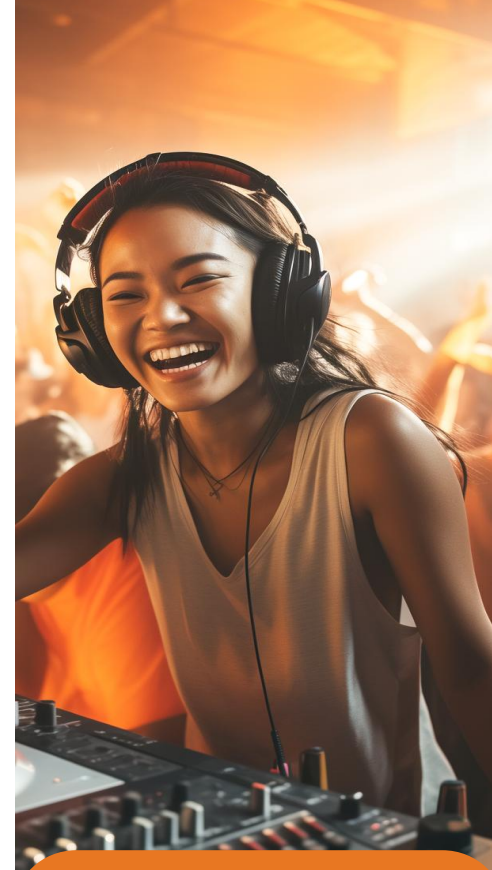
## Danh mục hướng dẫn

*(Quý khách vui lòng nhấp chuột để đến trực tiếp nội dung mong muốn)*



1

Điều chỉnh  
phương thức  
nhận quyền lợi  
tiền mặt



2

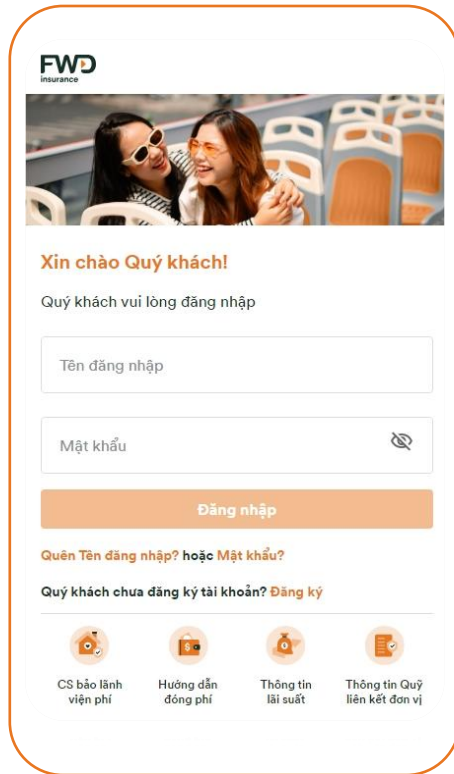
Dùng tài khoản  
hợp đồng/  
Giá trị hoàn lại  
đóng phí bảo  
hiểm



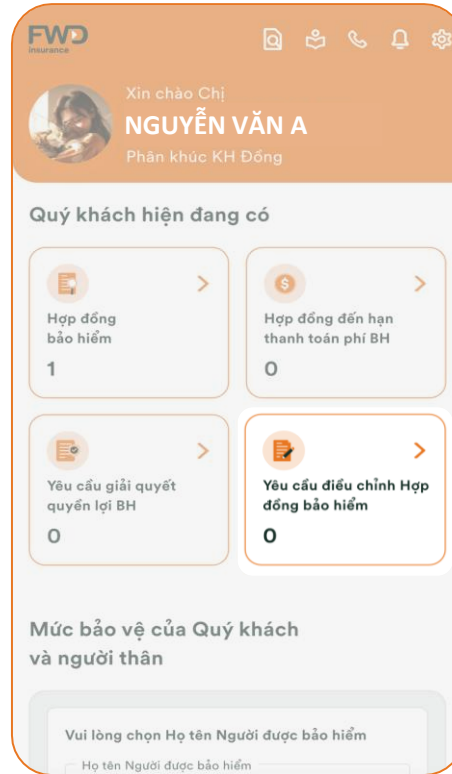
**1. Điều chỉnh phương thức  
nhận quyền lợi tiền mặt**

# 1. Điều chỉnh phương thức nhận quyền lợi tiền mặt

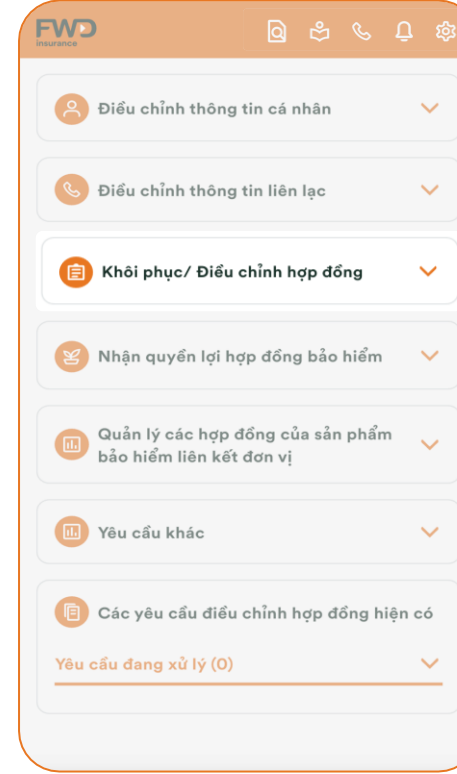
Truy cập **Cổng Thông Tin Khách Hàng - FWD Dịch Vụ Trực Tuyến** [tại đây](#) hoặc Ứng dụng **FWD Vietnam**



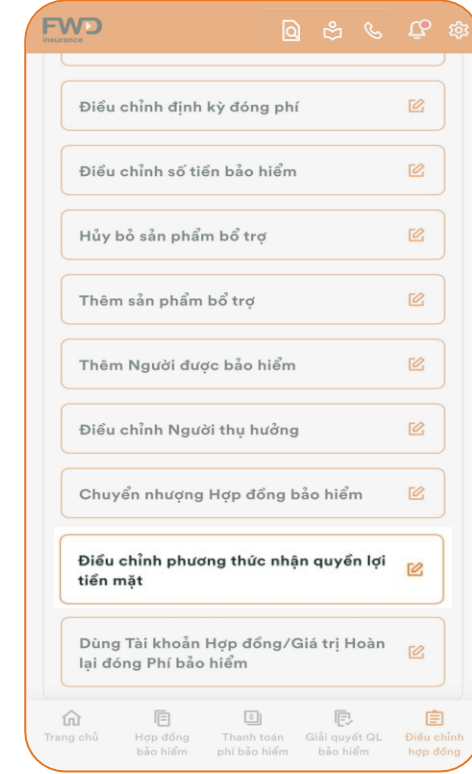
**Bước 1**  
Đăng nhập



**Bước 2**  
Tại giao diện màn hình chính, chọn **Yêu cầu điều chỉnh Hợp đồng bảo hiểm**



**Bước 3**  
Chọn **Khôi phục/ Điều chỉnh hợp đồng**



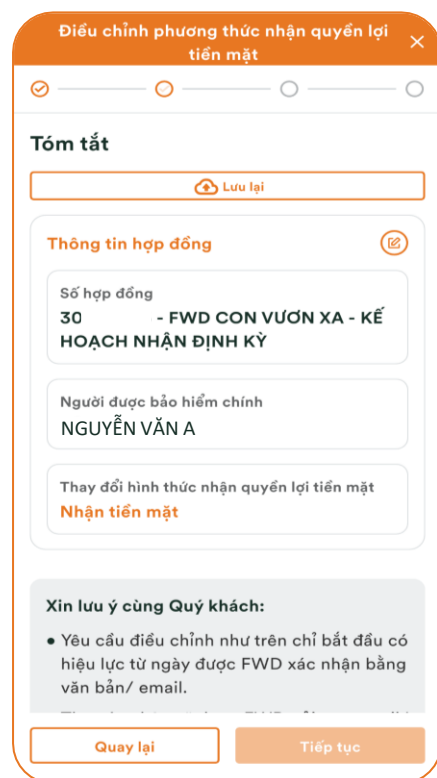
**Bước 4**  
Chọn **Điều chỉnh phương thức nhận quyền lợi tiền mặt**

# 1. Điều chỉnh phương thức nhận quyền lợi tiền mặt (tiếp theo)



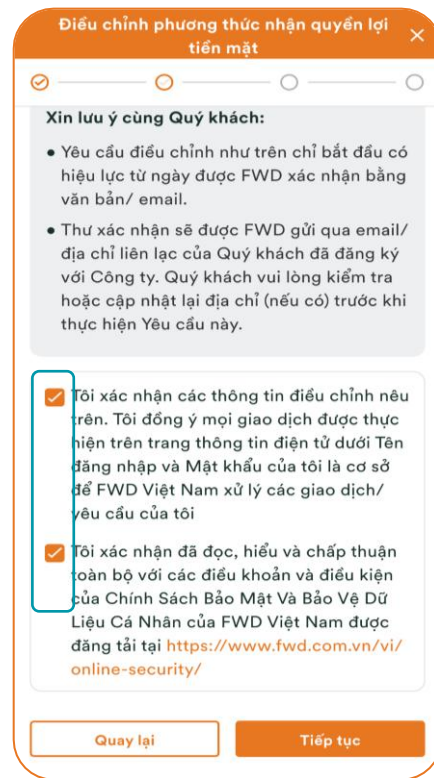
## Bước 5

- Chọn **số Hợp đồng bảo hiểm**
- Chọn phương thức phù hợp
- Chọn **Tiếp tục**



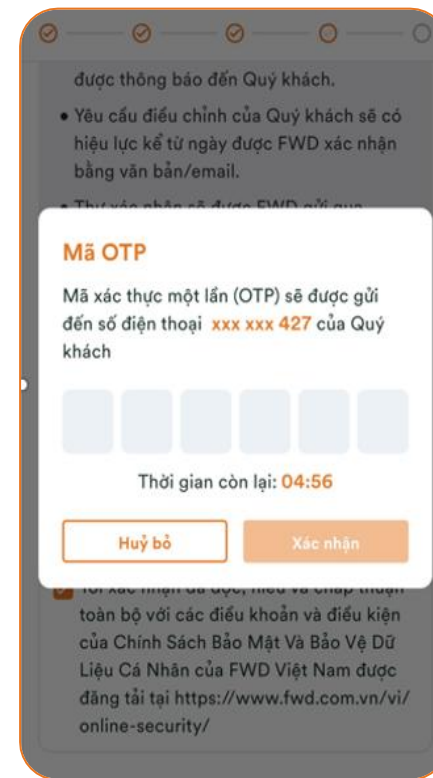
## Bước 6

Kiểm tra lại thông tin



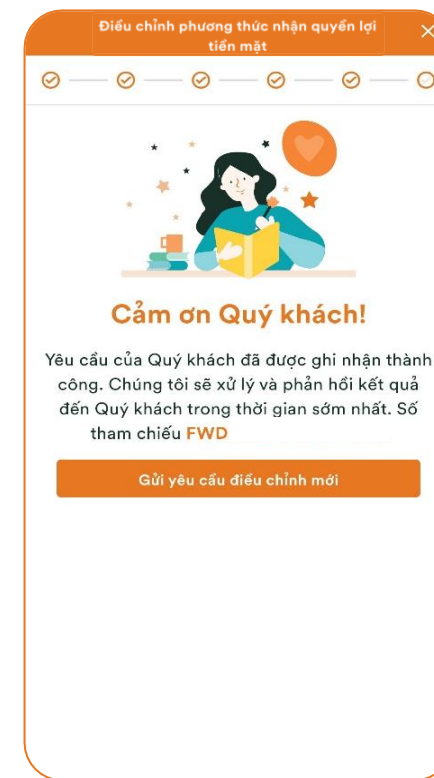
## Bước 7

- Đọc kỹ và chọn vào các ô xác nhận
- Chọn **Tiếp tục**



## Bước 8

- Nhập mã OTP được gửi đến số điện thoại Quý khách đã đăng ký với FWD
- Chọn **Xác nhận**



## Bước 9

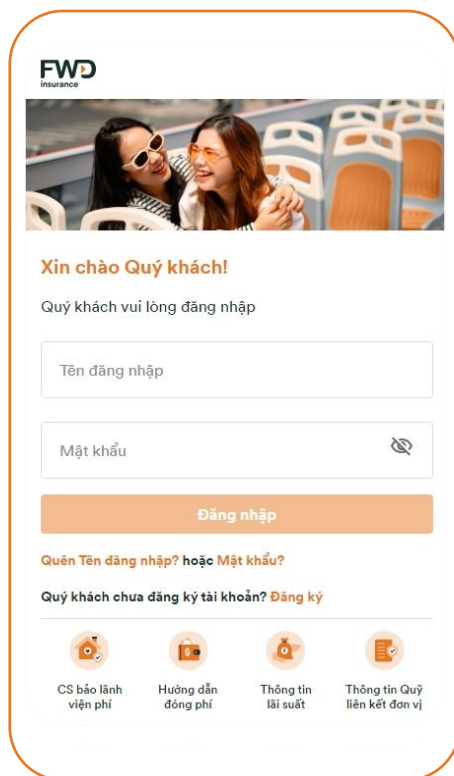
Yêu cầu đã được ghi nhận thành công

A young man with dark hair is smiling broadly while wearing a head-mounted display (HMD) device. He is holding a smartphone to his ear with his right hand, appearing to be in a conversation. The background is a blurred, futuristic interior with warm orange and blue lighting, suggesting a high-tech or virtual reality environment. The overall mood is positive and engaged.

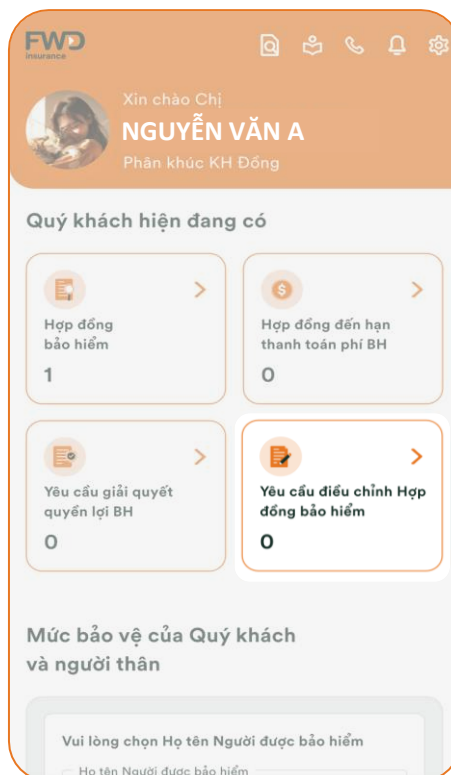
**2. Dùng tài khoản hợp đồng/  
Giá trị hoàn lại đóng phí bảo hiểm**

## 2. Dùng tài khoản hợp đồng/Giá trị hoàn lại đóng phí bảo hiểm

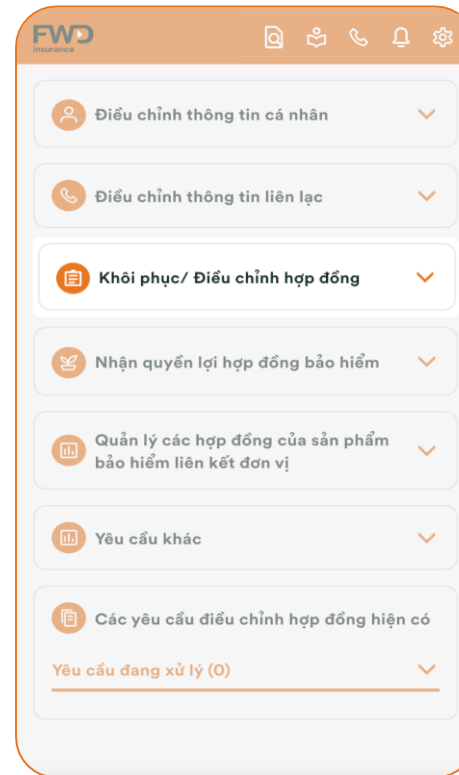
Truy cập **Cổng Thông Tin Khách Hàng** - FWD Dịch Vụ Trực Tuyến [tại đây](#) hoặc Ứng dụng **FWD Vietnam**



**Bước 1**  
Đăng nhập



**Bước 2**  
Tại giao diện màn hình chính, chọn **Yêu cầu điều chỉnh Hợp đồng bảo hiểm**



**Bước 3**  
Chọn **Khôi phục/ Điều chỉnh hợp đồng**



**Bước 4**  
Chọn **Dùng tài khoản hợp đồng/ Giá trị hoàn lại đóng phí bảo hiểm**

## 2. Dừng tài khoản hợp đồng/Giá trị hoàn lại đóng phí bảo hiểm (tiếp theo)

Dùng Tài khoản Hợp đồng/Giá trị Hoàn lại đóng Phí bảo hiểm

Dùng Tài khoản Hợp đồng/Giá trị Hoàn lại đóng Phí bảo hiểm

Lưu lại

Quý khách vui lòng chọn số Hợp đồng bảo hiểm

Chọn số hợp đồng bảo hiểm \*

70 - FWD ĐIỂM TỰA TÀI ...

Thông tin hợp đồng

Người được bảo hiểm chính

NGUYỄN VĂN A

Tổng phí bảo hiểm sản phẩm chính

5.000.000đ

Tổng phí định kỳ của các sản phẩm bổ trợ

2.686.000đ

Quay lại Tiếp tục

### Bước 5

Chọn số Hợp đồng bảo hiểm

Dùng Tài khoản Hợp đồng/Giá trị Hoàn lại đóng Phí bảo hiểm

Tổng phí bảo hiểm sản phẩm chính

5.000.000đ

Tổng phí định kỳ của các sản phẩm bổ trợ

2.686.000đ

Dùng Tài khoản đầu tư thêm đóng phí bảo hiểm

Đồng ý  Không đồng ý

Lưu ý:

- Yêu cầu điều chỉnh trên áp dụng với các sản phẩm đang còn hiệu lực và từ kỳ phí [PTD].
- FWD VN sẽ Dừng Tài khoản đầu tư thêm đóng phí bảo hiểm cho Hợp đồng bảo hiểm nêu trên.

Quay lại Tiếp tục

### Bước 6

- Tại mục Dùng Tài khoản đầu tư thêm đóng phí bảo hiểm, chọn **Đồng ý**
- Chọn **Tiếp tục**

Dùng Tài khoản Hợp đồng/Giá trị Hoàn lại đóng Phí bảo hiểm

Tóm tắt

Lưu lại

Thông tin hợp đồng

Số hợp đồng

70 - FWD ĐIỂM TỰA TÀI CHÍNH

Người được bảo hiểm

NGUYỄN VĂN A

Tổng phí bảo hiểm sản phẩm chính

5.000.000đ

Tổng phí định kỳ của các sản phẩm bổ trợ

2.686.000đ

Dùng Tài khoản đầu tư thêm đóng phí bảo hiểm

Đồng ý  Không đồng ý

Quay lại Tiếp tục

### Bước 7

Kiểm tra lại thông tin

Dùng Tài khoản Hợp đồng/Giá trị Hoàn lại đóng Phí bảo hiểm

Thông tin hợp đồng

Người được bảo hiểm chính

NGUYỄN VĂN A

Thông báo

Yêu cầu của Quý khách đang được ghi nhận trên hệ thống, Quý khách vui lòng thay đổi lựa chọn nếu có sự điều chỉnh khác.

Đồng ý

Đồng ý  Không đồng ý

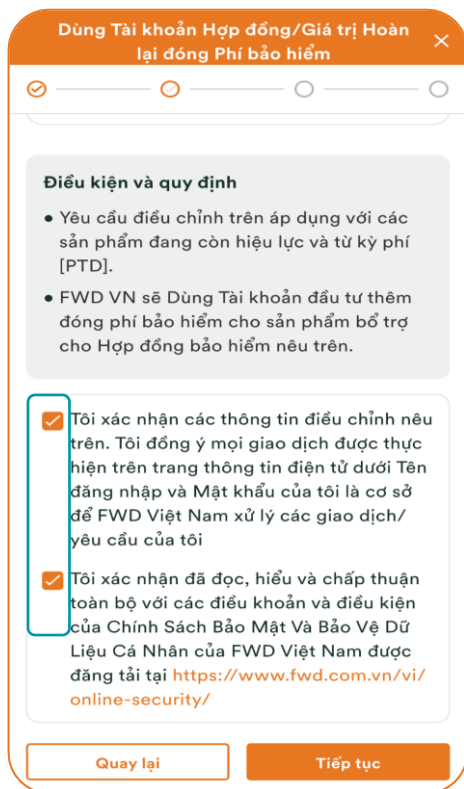
Lưu ý:

- Yêu cầu điều chỉnh trên áp dụng với các sản phẩm đang còn hiệu lực và từ kỳ phí [PTD].

Quay lại Tiếp tục

Nếu màn hình hiển thị thông báo trên, lựa chọn hiện tại của Quý khách đã được ghi nhận trên hệ thống. Quý khách có thể thay đổi lựa chọn khác (nếu cần)

## 2. Dùng tài khoản hợp đồng/Giá trị hoàn lại đóng phí bảo hiểm (tiếp theo)



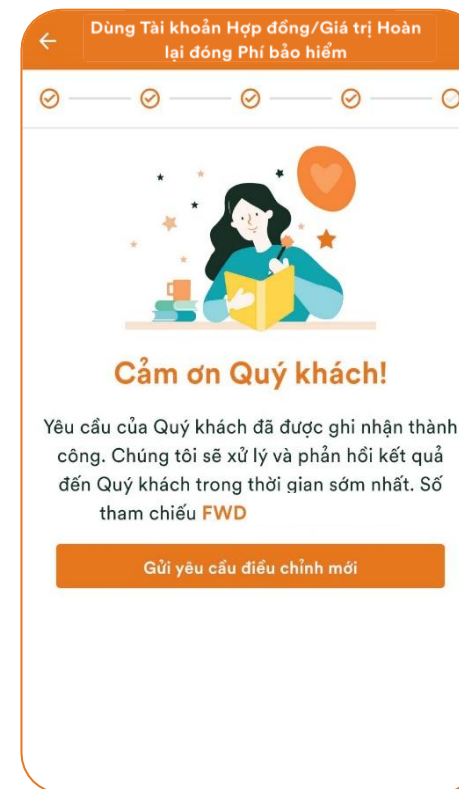
### Bước 8

- Đọc kỹ và chọn vào các ô xác nhận
- Chọn **Xác nhận**



### Bước 9

- Nhập mã OTP được gửi đến số điện thoại Quý khách đã đăng ký với FWD
- Chọn **Xác nhận**



### Bước 10

- Yêu cầu đã được ghi nhận thành công

**Cảm ơn Quý khách!**