



*Hướng dẫn thực hiện yêu cầu  
Thông báo đi nước ngoài  
& Cập nhật thông tin sức khỏe*

*Phiên bản 07/2025*



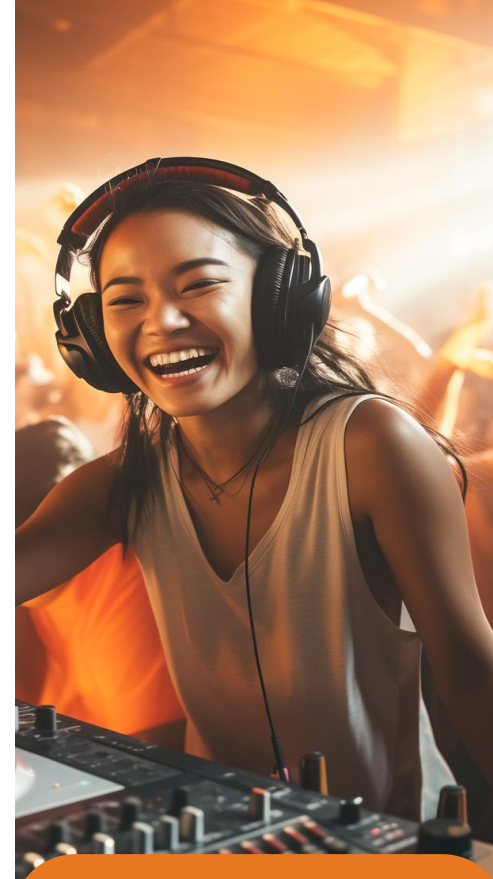
## Danh mục hướng dẫn

*(Quý khách vui lòng nhấp chuột để đến trực tiếp nội dung mong muốn)*



1

Thông báo đi  
nước ngoài



2

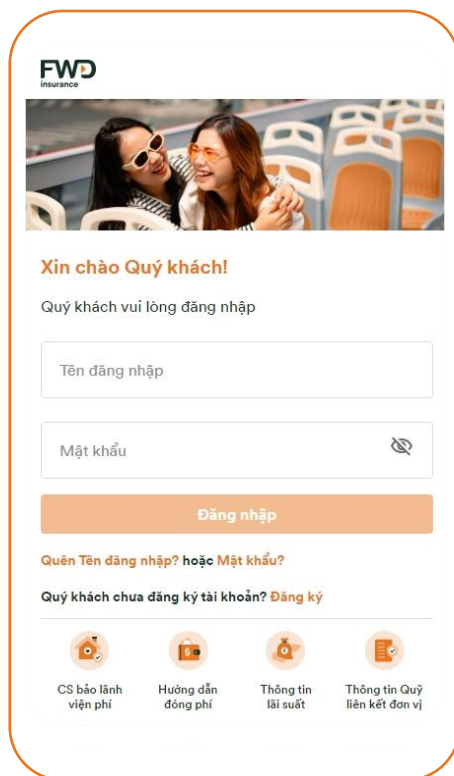
Cập nhật thông  
tin sức khỏe



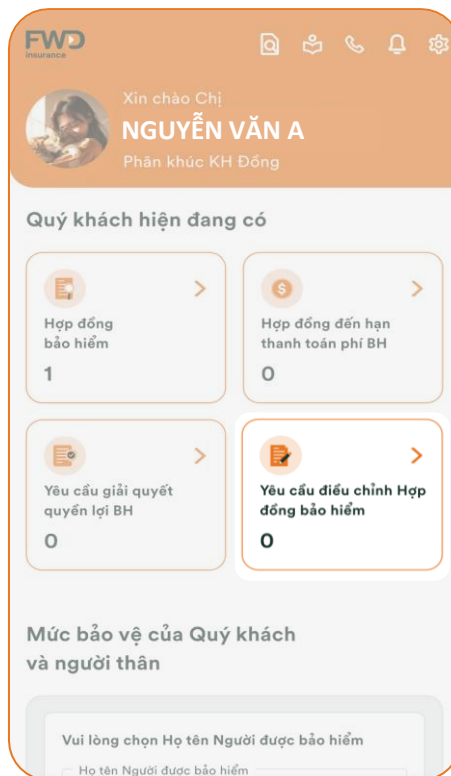
## 1. Thông báo đi nước ngoài

# 1. Thông báo đi nước ngoài

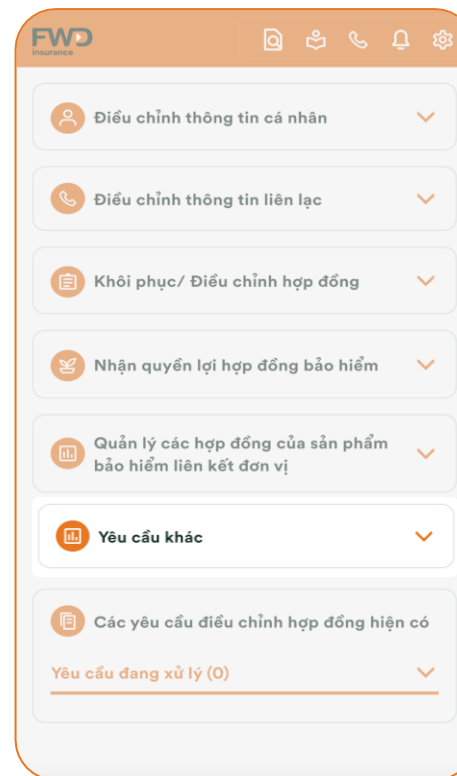
Truy cập **Cổng Thông Tin Khách Hàng - FWD Dịch Vụ Trực Tuyến** [tại đây](#) hoặc Ứng dụng **FWD Vietnam**



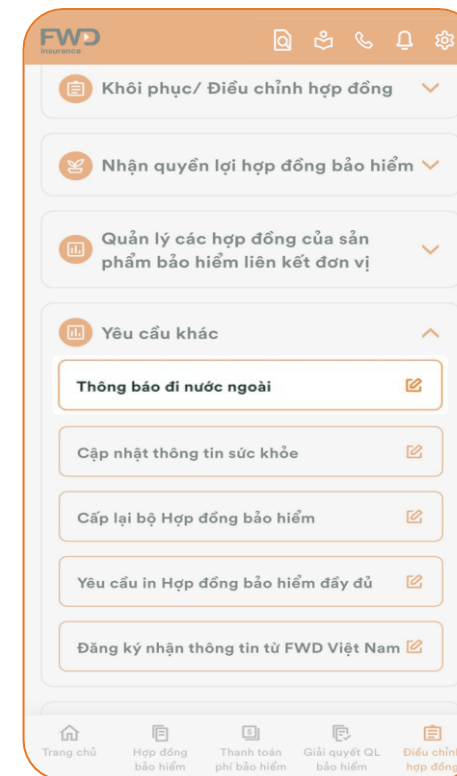
**Bước 1**  
Đăng nhập



**Bước 2**  
Tại giao diện màn hình chính, chọn **Yêu cầu điều chỉnh Hợp đồng bảo hiểm**



**Bước 3**  
Chọn **Yêu cầu khác**



**Bước 4**  
Chọn **Thông báo đi nước ngoài**

# 1. Thông báo đi nước ngoài (tiếp theo)

## Bước 5

- Chọn **Bên mua bảo hiểm/ Người được bảo hiểm**
- Điền đầy đủ thông tin theo yêu cầu

## Bước 6

- Trả lời câu hỏi liên quan đến **Đạo luật FATCA**
- Nếu chọn **Không** → Nhấn **Tiếp tục**
- Nếu chọn **Có** → Quý khách vui lòng tải Tờ khai W9 hoặc W8BEN/W8BEN-E → Nhấn **Tiếp tục**

## Bước 7

- Tải chứng từ (\*) đã điền đầy đủ thông tin và các giấy tờ nhân thân theo yêu cầu
- Chọn **Tiếp tục**

*Ghi chú: (\*) Thực hiện bước này khi Bước 6 Đạo luật FATCA chọn "Có", tải thêm tờ khai W9/W8Ben/W8Ben\_E*

# 1. Thông báo đi nước ngoài (tiếp theo)

## Bước 8

Kiểm tra thông tin điều chỉnh

## Bước 9

- Đọc kỹ và chọn vào các ô xác nhận
- Chọn **Tiếp tục**

## Bước 10

- Nhập mã OTP được gửi đến số điện thoại Quý khách đã đăng ký với FWD
- Chọn **Xác nhận**

## Bước 11

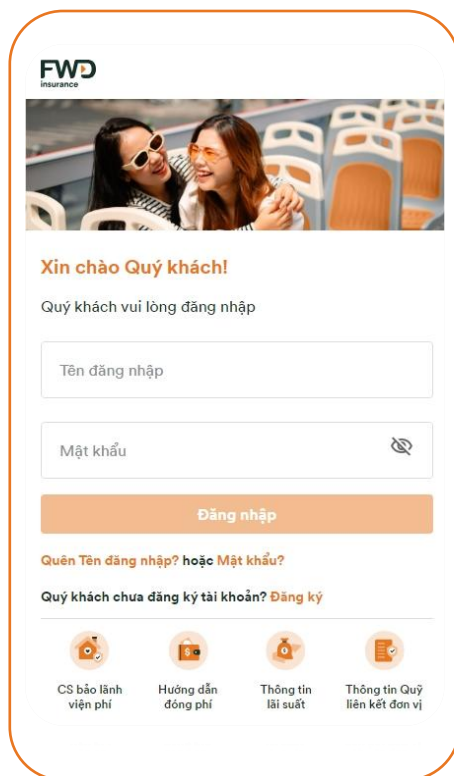
Yêu cầu đã được ghi nhận thành công

A man with dark hair is smiling broadly while wearing a head-mounted display (HMD) device. He is holding a smartphone to his ear with his left hand. The background is a brightly lit, futuristic interior with warm orange and blue tones, featuring blurred lights and architectural elements. A white rounded rectangular box is overlaid on the bottom left of the image.

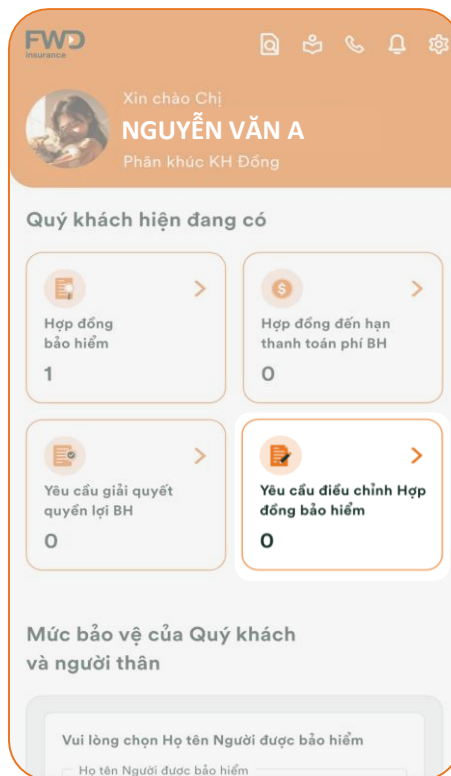
## 2. Cập nhật thông tin sức khỏe

## 2. Cập nhật thông tin sức khỏe

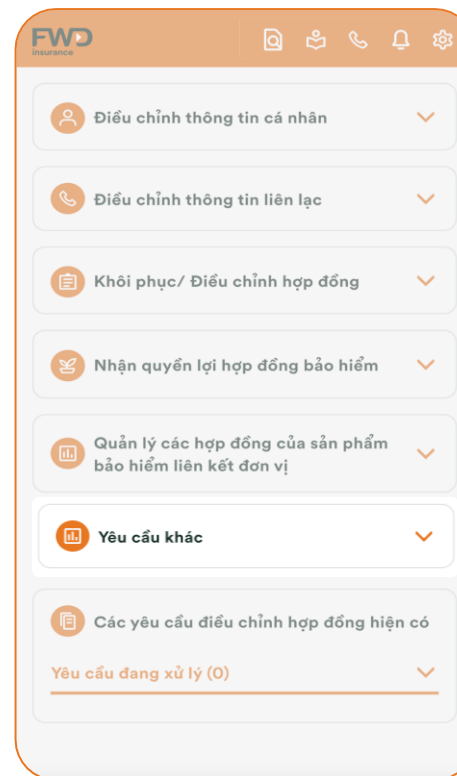
Truy cập **Cổng Thông Tin Khách Hàng - FWD Dịch Vụ Trực Tuyến** [tại đây](#) hoặc Ứng dụng **FWD Vietnam**



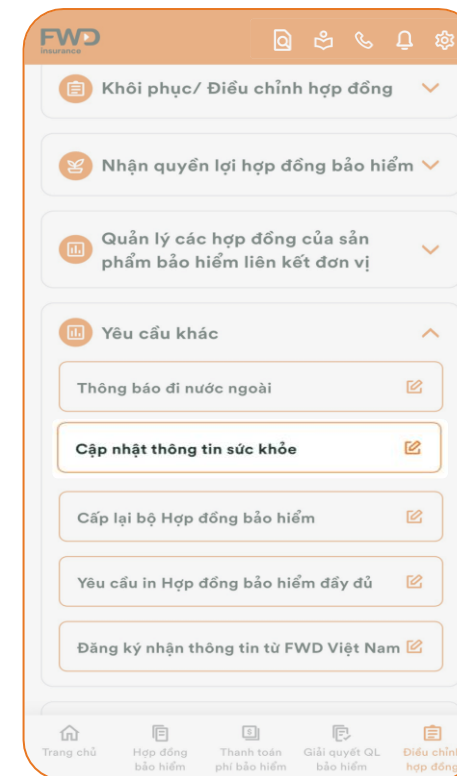
**Bước 1**  
Đăng nhập



**Bước 2**  
Tại giao diện màn hình chính, chọn **Yêu cầu điều chỉnh Hợp đồng bảo hiểm**



**Bước 3**  
Chọn **Yêu cầu khác**



**Bước 4**  
Chọn **Cập nhật thông tin sức khỏe**

## 2. Cập nhật thông tin sức khỏe (tiếp theo)

Cập nhật thông tin sức khỏe

Lưu lại

Chọn Bên mua bảo hiểm/Người được bảo hiểm

Bên mua bảo hiểm/Người được bảo...

Quay lại Tiếp tục

### Bước 5

Chọn số Hợp đồng bảo hiểm/  
Người được bảo hiểm

Cập nhật thông tin sức khỏe

Cập nhật thông tin sức khỏe qua mẫu Tờ khai sức khỏe

Cập nhật thông tin sức khỏe trực tuyến

Lưu ý:  
Quý khách vui lòng tải mẫu Tờ khai sức khỏe và điền đầy đủ thông tin cùng với chữ ký của Quý khách và Người được bảo hiểm (trên 18 tuổi) hoặc Cập nhật thông tin trực tiếp vào bảng câu hỏi trực tuyến

Quý khách vui lòng tải mẫu Tờ khai sức khỏe tại đây:

Tờ khai sức khỏe

Quay lại Tiếp tục

### Bước 6

Cập nhật thông tin sức khỏe bằng 1 trong 2 cách

- Cập nhật qua mẫu Tờ khai
- Cập nhật trực tuyến (vui lòng trả lời các câu hỏi trên màn hình)

Cập nhật thông tin sức khỏe trực tuyến

Lưu ý:  
Quý khách vui lòng tải mẫu Tờ khai sức khỏe và điền đầy đủ thông tin cùng với chữ ký của Quý khách và Người được bảo hiểm (trên 18 tuổi) hoặc Cập nhật thông tin trực tiếp vào bảng câu hỏi trực tuyến

Câu hỏi thông tin sức khỏe

1. Trong hai (02) năm qua, Ông/Bà đã có hồ sơ yêu cầu bảo hiểm nhân thọ hoặc y tế nào (bảo hiểm cho chính mình) bị từ chối, tạm hoãn, hoặc được chấp thuận không phải theo các điều khoản tiêu chuẩn? Nếu có, vui lòng ghi rõ tên Công ty và lý do của quyết định đó (\*)

2. Hiện tại Ông/Bà có đang được hoặc đang

Quay lại Tiếp tục

Cập nhật thông tin sức khỏe

Đạo luật FATCA

Tôi/Chúng tôi xác nhận rằng:

Có Không

Lưu ý:  
• Có nghĩa vụ thuế đối với Hoa Kỳ; hoặc  
• Có một trong các chỉ dấu sau: (i) hộ chiếu Hoa Kỳ, nơi sinh tại Hoa Kỳ hoặc (ii) mã số thuế tại Hoa Kỳ hoặc (iii) số điện thoại, địa chỉ Hoa Kỳ hoặc các giấy tờ liên quan đến việc cư trú tại Hoa Kỳ.

Lưu ý:  
Nếu Quý khách chọn Có, Quý khách vui lòng bổ sung tờ khai W9 hoặc W8BEN/ W8BEN-E cho từng cá nhân và nộp kèm theo hồ sơ bổ sung phù hợp với nội dung kê khai trên tờ khai.

Quý khách vui lòng tải Tờ khai W9 hoặc W8BEN/ W8BEN-E tại đây:

Quay lại Tiếp tục

### Bước 7

Trả lời câu hỏi liên quan đến **Đạo luật FATCA**

- Nếu chọn **Không** → Nhấn **Tiếp tục**
- Nếu chọn **Có** → Quý khách vui lòng tải Tờ khai W9 hoặc W8BEN/W8BEN-E → Nhấn **Tiếp tục**

## 2. Cập nhật thông tin sức khỏe (tiếp theo)

### Bước 8

- Tải chứng từ (\*) đã điền đầy đủ thông tin và các giấy tờ nhân thân theo yêu cầu.
- Chọn **Tiếp tục**

### Bước 9

Kiểm tra lại thông tin

### Bước 10

- Đọc kỹ và chọn vào các ô xác nhận
- Chọn **Tiếp tục**

### Bước 11

- Nhập mã OTP được gửi đến số điện thoại Quý khách đã đăng ký với FWD
- Chọn **Xác nhận**

### Bước 12

Yêu cầu đã được ghi nhận thành công

**Ghi chú:** (\*) Thực hiện bước này khi **Bước 6** chọn **Cập nhật qua mẫu Tờ khai sức khỏe** hoặc **Bước 7** **Đạo luật FATCA** chọn “**Có**”

**Cảm ơn Quý khách!**