



Hướng dẫn

***Xem thông tin Hợp đồng bảo hiểm &
Xem các thư thông báo, thư xác nhận
Xem lịch sử thanh toán***

Phiên bản 09/2025



Danh mục hướng dẫn

(Quý khách vui lòng nhấp chuột để đến trực tiếp nội dung mong muốn)



1

Xem thông tin
Hợp đồng bảo
hiểm



2

Xem các thư
thông báo,
thư xác nhận



3

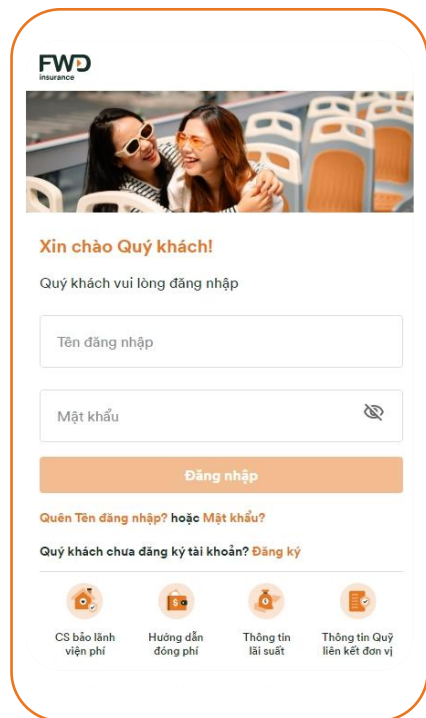
Xem lịch sử
thanh toán



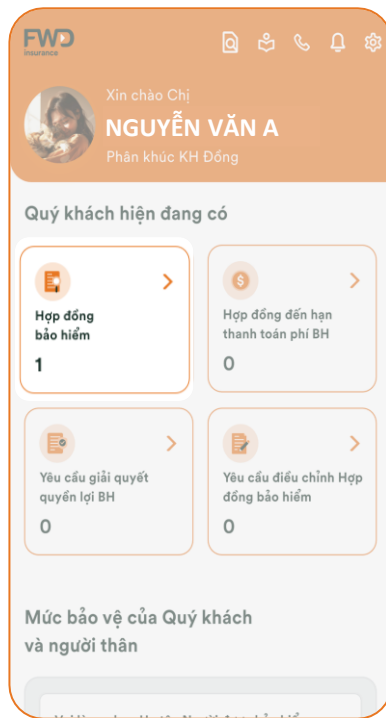
1. Xem thông tin Hợp đồng bảo hiểm

1. Xem thông tin hợp đồng

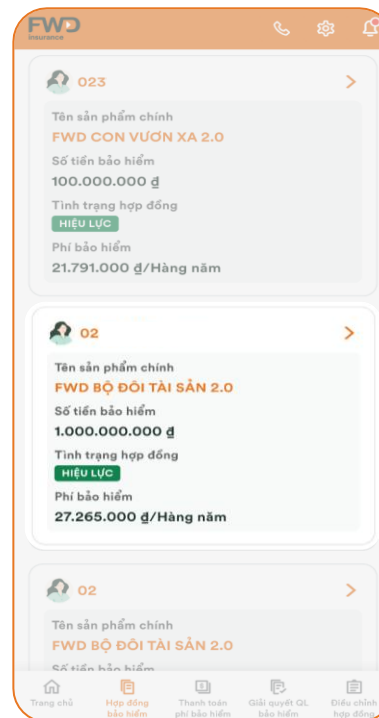
Truy cập Ứng dụng FWD Vietnam



Bước 1
Đăng nhập



Bước 2
Chọn
Hợp đồng bảo hiểm



Bước 3
Chọn Hợp đồng muốn
xem trong danh sách

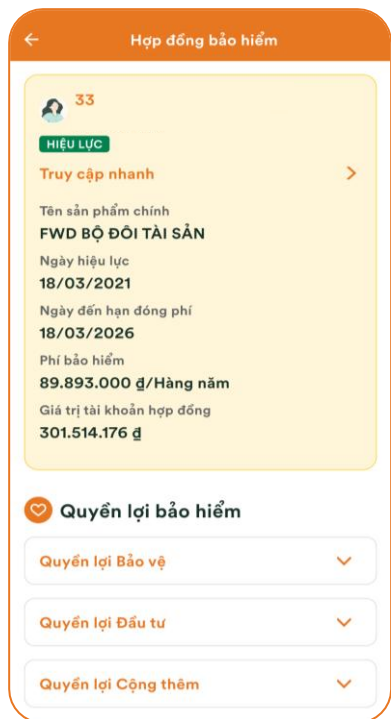


Bước 4
Chọn xem các
Quyền lợi bảo hiểm

- Quyền lợi Bảo vệ
- Quyền lợi Đầu tư
- Quyền lợi Cộng thêm

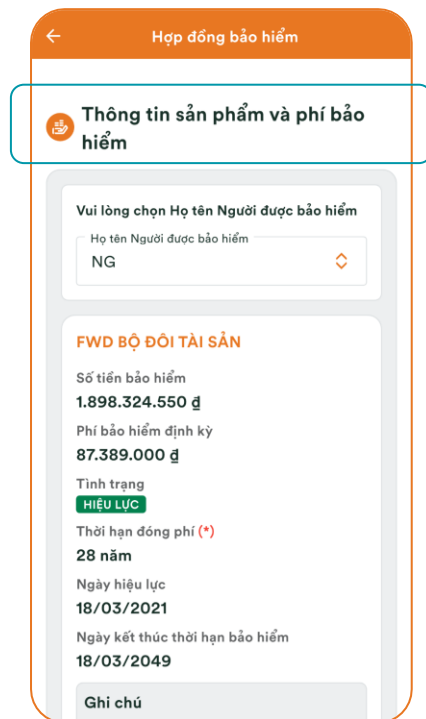
1. Xem thông tin hợp đồng (tiếp theo)

Quý khách có thể xem các thông tin liên quan đến Hợp đồng bảo hiểm như bên dưới

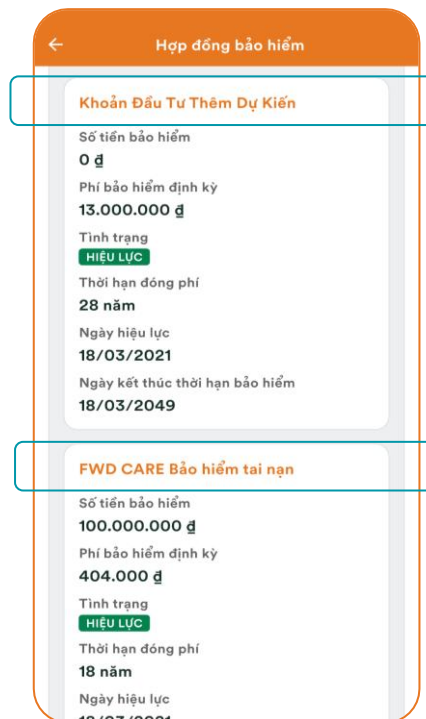


Quyền lợi bảo hiểm

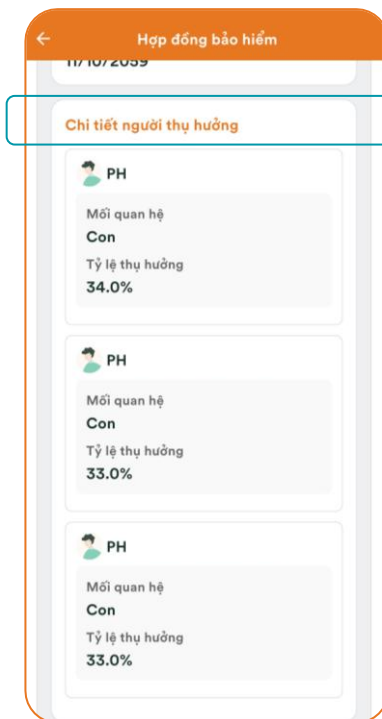
- Quyền lợi Bảo vệ
- Quyền lợi Đầu tư
- Quyền lợi Cộng thêm



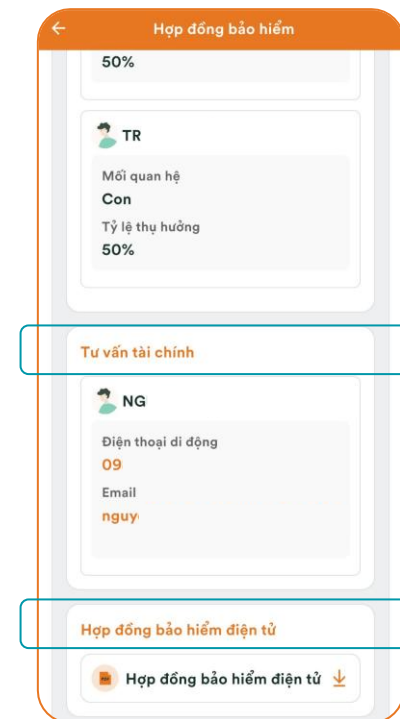
Thông tin sản phẩm và phí bảo hiểm sản phẩm chính




Thông tin khoản đầu tư thêm dự kiến và các Sản phẩm hỗ trợ



Chi tiết người thụ hưởng



Thông tin Tư vấn tài chính và Hợp đồng bảo hiểm điện tử

A man with dark hair is smiling broadly while talking on a smartphone. He is wearing a head-mounted display (HMD) device. The background is a blurred, brightly lit indoor space, possibly a cafe or office, with warm orange and yellow lighting. A white text box with a thin orange border is overlaid on the left side of the image.

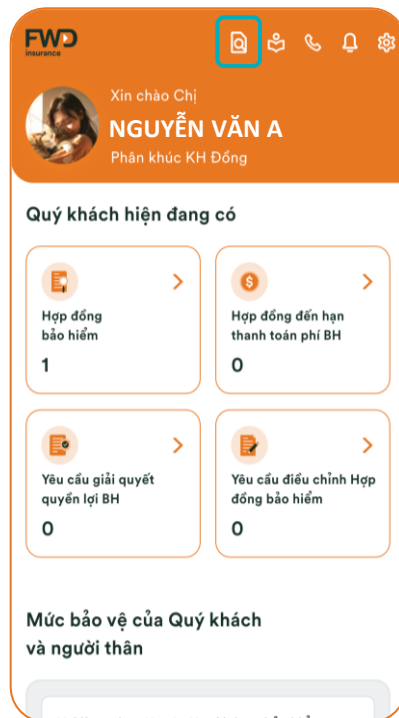
**2. Xem các thư báo,
thư xác nhận**


2. Xem các thư thông báo, thư xác nhận

Truy cập Ứng dụng FWD Vietnam



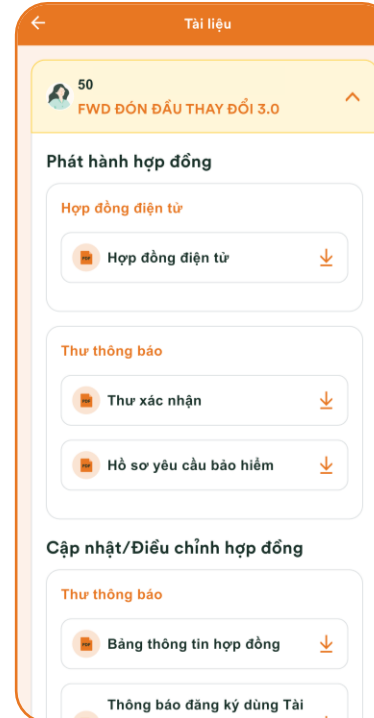
Bước 1
Đăng nhập



Bước 2
Chọn biểu tượng  để xem các Hợp đồng hiện có



Bước 3
Chọn Hợp đồng bảo hiểm



Bước 4
Quý khách có thể tải về xem các thông tin

- Hợp đồng điện tử
- Thư thông báo



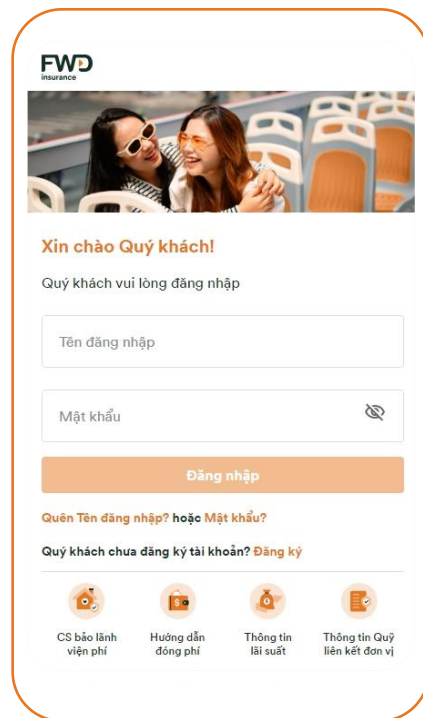
Bước 5
Chọn vào **thông báo tải thành công** trên màn hình để xem tài liệu

A man with glasses is shown in profile, looking towards the left. He is in a server room, with blurred server racks and glowing lights in the background. Overlaid on his face and the background are digital data visualizations, including binary code (0s and 1s) and glowing orange and blue lines and dots, suggesting a high-tech or data-driven environment.

3. Xem lịch sử thanh toán

2. Xem các thư thông báo, thư xác nhận

Truy cập Ứng dụng FWD Vietnam



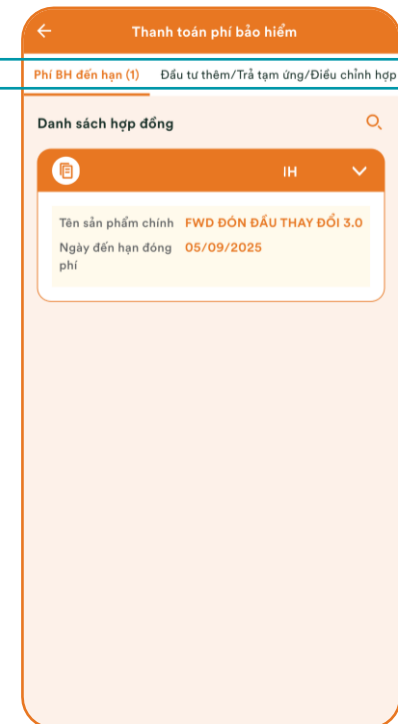
Bước 1
Đăng nhập



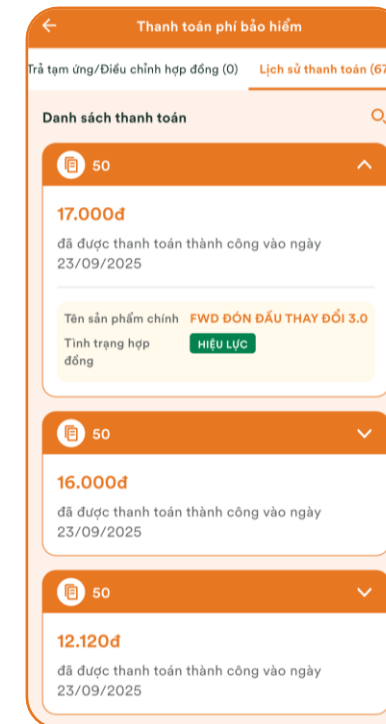
Bước 2
Tại giao diện màn hình chính, chọn **Thanh toán phí bảo hiểm**



Bước 3
Tiếp tục chọn **Thanh toán phí bảo hiểm**



Bước 4
Tại thanh điều hướng ngang, vuốt sang phải để tìm mục **Lịch sử thanh toán**



Bước 5
Xem danh sách các giao dịch đã thanh toán

- Ngày thanh toán
- Số tiền
- Số hợp đồng thanh toán

Cảm ơn Quý khách!