

THẺ LỆ ĐIỀU CHỈNH CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

(Căn cứ theo công văn số 1893/XTTM-QLXT V/v sửa đổi, bổ sung nội dung chương trình khuyến mại do Cục Xúc tiến Thương mại ban hành ngày 19/05/2022)

- Tên chương trình khuyến mại:** Đầu tư hôm nay, Làm chủ tương lai
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Sản phẩm bảo hiểm FWD Đón đầu thay đổi 3.0 được phân phối tại ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn Việt Nam (Agribank) bao gồm các sản phẩm hỗ trợ đi kèm (nếu có).

Chương trình này không áp dụng cho các sản phẩm Bảo hiểm tín dụng dư nợ cá nhân, Bảo hiểm bệnh Ung thư, FWD Bộ 3 Bảo vệ, các sản phẩm khác bán trên các kênh bán hàng trực tuyến.

- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 08/03/2022 đến ngày 30/06/2022.
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Chương trình khuyến mại mang tính may rủi (Quay số trúng thưởng cuối kỳ).
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):** Chương trình khuyến mại này sẽ áp dụng cho khách hàng là cá nhân và là bên mua bảo hiểm tham gia sản phẩm bảo hiểm FWD Đón đầu thay đổi 3.0 thông qua hệ thống phân phối của Agribank và đáp ứng đầy đủ tất cả các điều kiện dưới đây:

- Bên mua bảo hiểm: là Cán bộ nhân viên của Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn Việt Nam (AGB) thỏa mãn đồng thời các điều kiện:
 - Đã ký Hợp đồng lao động chính thức từ 01 năm trở lên và còn hiệu lực tại thời điểm yêu cầu bảo hiểm (tham gia sản phẩm);
 - Được AGB (Trụ sở chính/Chi nhánh/Phòng Giao dịch) xác nhận khách hàng đúng là nhân sự của AGB tại thời điểm yêu cầu tham gia sản phẩm bảo hiểm FWD Đón đầu thay đổi 3.0;
 - Hồ sơ tham gia bảo hiểm của các cán bộ nhân viên AGB: ngoài các giấy tờ theo quy định của sản phẩm FWD Đón đầu thay đổi 3.0, để nhận được ưu đãi của sản phẩm FWD Đón đầu thay đổi 3.0 cho cán bộ nhân viên AGB, Bên mua bảo hiểm phải cung cấp cho FSC/SFSC của FWD VN “Giấy xác nhận” có đóng dấu mộc đỏ của Đơn vị như mẫu biểu tại phụ lục I đính kèm.
- Trong thời gian thực hiện chương trình khuyến mại, thông qua hệ thống phân phối của Agribank, khách hàng tham gia sản phẩm bảo hiểm chính được liệt kê tại mục 2 và có kèm theo tối thiểu 2 sản phẩm hỗ trợ (sau đây gọi chung là “Hợp đồng bảo hiểm”);
- Ngày nộp hồ sơ yêu cầu bảo hiểm và ngày FWD phát hành hợp đồng bảo hiểm phải nằm trong thời gian khuyến mại được quy định tại Mục 3;
- Hợp đồng bảo hiểm của khách hàng không bị hủy trong thời gian cân nhắc (thời gian cân nhắc là 21 ngày kể từ ngày khách hàng nhận được hợp đồng bảo hiểm điện tử theo quy định của FWD) và vẫn còn hiệu lực tại thời điểm chốt kết quả;
- Trường hợp phát hành hợp đồng điện tử, bản gốc thư xác nhận hợp lệ về việc khách hàng đồng ý sử dụng hồ sơ yêu cầu bảo hiểm và giao dịch điện tử (“Thư xác nhận”) được gửi thành công về FWD Việt Nam cũng như bản scan Thư xác nhận này đã được cập nhật lên hệ thống chậm nhất vào ngày 25/07/2022;
- Khách hàng có phí Bảo hiểm quy năm (sau đây gọi tắt là “APE”) của mỗi hợp đồng bảo hiểm tối thiểu là 12.000.000VNĐ. Phí bảo hiểm quy năm là toàn bộ Phí Bảo hiểm định kỳ do các Bên mua Bảo hiểm thanh toán trong một năm của Hợp đồng Bảo hiểm; bao gồm phí bảo hiểm cơ bản của

sản phẩm chính và phí bảo hiểm của sản phẩm bổ trợ nhưng không bao gồm phí đóng thêm và các khoản phí phải hoàn lại do Hợp đồng Bảo hiểm bị hủy trong thời gian cân nhắc. APE sẽ được tính 100% của phí bảo hiểm đối với hợp đồng đóng phí định kỳ hoặc 10% của phí bảo hiểm đối với hợp đồng đóng phí một lần;

- (vii) Khách hàng có tổng phí bảo hiểm thực thu kỳ đầu của năm đầu tiên (“IP”) tính trên mỗi hợp đồng bảo hiểm (bao gồm phí bảo hiểm của sản phẩm chính, phí bảo hiểm sản phẩm bổ trợ (nếu có), không bao gồm phí đóng thêm) trong thời gian khuyến mại tối thiểu từ 12.000.000 đồng trở lên và nhận được mã số dự thưởng (MSDT) hợp lệ theo quy định của FWD;
- (viii) Khách hàng đáp ứng điều kiện khác được quy định tại Thông báo này.

7. Cơ cấu giải thưởng: Chương trình khuyến mại (CTKM) có tổng giá trị giải thưởng 1.733.500.000 VNĐ (Bằng chữ: Một tỷ bảy trăm năm mươi sáu triệu năm trăm ngàn đồng).

Giải thưởng	Số lượng giải thưởng	Giá trị hàng hoá dùng để khuyến mại (*)/ 01 giải (VNĐ)
Giải Đặc biệt: (**) 01 Xe ô tô Toyota Vios 1.5E MT Năm 2021	01 giải	558.000.000
Giải nhất Xe Vespa Primavera S ABS 125cc	02 giải	79.500.000
Giải nhì Điện thoại iPhone 13 Pro Max 256GB	10 giải	33.750.000
Giải ba Ipad mini 6 (2021) 256Gb (Wifi+5G)	20 giải	21.450.000
Giải khuyến khích Phiếu mua hàng PNJ hoặc Phiếu mua hàng điện tử PNJ	50 giải	5.000.000

(*) Giá trị hàng hóa dùng để khuyến mại nêu trên là giá được niêm yết của hàng hoá tại website của các đơn vị cung cấp tại thời điểm FWD Việt Nam được phê duyệt triển khai chương trình. Giá trị này có thể thay đổi theo thực tế ký kết hợp đồng mua bán với đơn vị cung cấp.

(**) Phụ thuộc vào tình sẵn có của sản phẩm trên thị trường tại thời điểm trao quà, giải đặc biệt sẽ được điều chỉnh thành xe ô tô Toyota Vios 1.5G CVT năm 2022 có giá là 581.000.0000 đồng

Lưu ý:

- Trong trường hợp một khách hàng tham gia nhiều hợp đồng bảo hiểm thỏa các điều kiện để tham gia chương trình thì việc tính và phát hành mã số dự thưởng sẽ được tính riêng biệt trên IP của mỗi hợp đồng bảo hiểm.
- Trong trường hợp tình hình dịch bệnh Covid 19 làm ảnh hưởng đến việc trao thưởng cho khách hàng (do các quy định của chính quyền) hoặc các mặt hàng không còn được kinh doanh trên thị trường Việt Nam tại thời điểm chốt kết quả doanh số IP cuối cùng dẫn đến hệ quả là FWD Việt Nam không thể chuẩn bị được đúng và đủ các phần thưởng như mô tả bên trên thì khi đó, giải thưởng có thể được quy đổi thành phiếu mua hàng/phiếu mua hàng điện tử Got It có giá trị tương đương dưới sự chấp thuận bằng văn bản của khách hàng trúng thưởng.

8. Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hoá khuyến mại: 2,53%.

9. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại

9.1 Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại:

- Với mỗi Hợp đồng bảo hiểm của khách hàng đáp ứng đầy đủ các điều kiện quy định tại Mục 6 của Thể lệ chương trình khuyến mại (“Hợp đồng hợp lệ”) thì:
 - o Đối với mỗi 12.000.000 đồng IP của mỗi hợp đồng có APE tối thiểu 12.000.000 đồng được phát hành trong thời gian khuyến mại: khách hàng sẽ được nhận một mã dự thưởng để tham dự chương trình rút thăm may mắn
 - o Trong trường hợp một khách hàng tham gia nhiều hợp đồng bảo hiểm thỏa các điều kiện để tham gia chương trình thì việc tính và phát hành mã số dự thưởng sẽ được tính riêng biệt trên IP của mỗi hợp đồng bảo hiểm.
 - o MSĐT là một dãy ký tự gồm 8 chữ số, sẽ được cung cấp cho khách hàng qua hình thức tin nhắn văn bản/email theo thông tin đã đăng ký với công ty.
- Một khách hàng có thể được cấp nhiều MSĐT khác nhau và mỗi giải thưởng chỉ tương ứng với một MSĐT duy nhất.
- Các hợp đồng được áp dụng cho chương trình này bao gồm:
 - o Các hợp đồng được áp dụng cho chương trình này phải có tối thiểu 2 sản phẩm bảo trợ, được phát hành trong giai đoạn khuyến mại, và còn hiệu lực tại thời điểm chốt kết quả doanh số.
 - o **Phí bảo hiểm quy năm hay APE:** là toàn bộ Phí Bảo hiểm định kỳ do các Bên mua Bảo hiểm thanh toán trong một năm của Hợp đồng Bảo hiểm; bao gồm phí bảo hiểm cơ bản của sản phẩm chính và phí bảo hiểm của sản phẩm bảo trợ nhưng không bao gồm phí đóng thêm và các khoản phí phải hoàn lại do Hợp đồng Bảo hiểm bị hủy trong thời gian cân nhắc. APE sẽ được tính 100% của phí bảo hiểm đối với hợp đồng đóng phí định kỳ hoặc 10% của phí bảo hiểm đối với hợp đồng đóng phí một lần.
 - o **IP phát hành:** Phí bảo hiểm thực thu kỳ đầu của năm đầu tiên khi hợp đồng phát hành (bao gồm phí bảo hiểm cơ bản, phí bảo hiểm sản phẩm bảo trợ (nếu có), không bao gồm phí đóng thêm) của hợp đồng phát hành trong giai đoạn khuyến mại, vượt qua thời gian tự do xem xét 21 ngày dành cho khách hàng và còn hiệu lực tính đến hết thời điểm chốt kết quả.
- Thời gian phát hành hợp đồng: được tính theo ngày phát hành đầu tiên của hợp đồng.
- **Thời điểm chốt kết quả doanh số IP cuối cùng: 25/07/2022.**

9.2 Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng:

- MSĐT sẽ được cấp cho khách hàng đáp ứng đủ điều kiện quy định tại mục 06 nêu trên.
- MSĐT là một dãy ký tự gồm 8 chữ số (Từ 00000001 đến 00005700) được tạo theo thứ tự lần lượt dành cho hợp đồng bảo hiểm đáp ứng đủ điều kiện quy định tại mục 06 nêu trên.
- Tổng MSĐT dự kiến được cấp trong thời gian khuyến mại: 5.700 MSĐT.

9.3 Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng:

- Bằng chứng xác định trúng thưởng là MSĐT.
- Trong vòng 3 ngày làm việc kể từ ngày chốt kết quả doanh số IP cuối cùng như quy định tại mục 9.1 bên trên, FWD sẽ thông báo MSĐT cho khách hàng thông qua tin nhắn SMS hoặc email theo thông tin mà khách hàng đăng ký với FWD trong hồ sơ yêu cầu bảo hiểm.

- Khách hàng cần cung cấp chính xác số điện thoại và địa chỉ liên hệ cho FWD. FWD không chịu trách nhiệm trong trường hợp Khách hàng không nhận được bất kỳ thông báo nào từ FWD liên quan đến chương trình khuyến mại này do không cung cấp hoặc cung cấp sai/nhầm lẫn số điện thoại.

9.4 Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

- Toàn bộ MSĐT được cấp cho khách hàng trên toàn quốc sẽ được tập hợp để tham gia quay số, FWD Việt Nam & Agribank sẽ tổ chức quay thưởng để xác định những khách hàng trúng thưởng dự kiến vào ngày 29/07/2022.
- Cách thức xác định MSĐT trúng thưởng: Việc xác định MSĐT thưởng sẽ được lựa chọn ngẫu nhiên thông qua chương trình máy tính quay số. Mã số trúng thưởng sẽ được xác định theo thứ tự tương ứng với các giải thưởng như sau: **Giải Đặc biệt, Giải Nhất, Giải Nhì, Giải Ba, Giải khuyến khích**. Các MSĐT đã được xác định trúng thưởng ở các vòng quay số trước sẽ bị loại ra khỏi danh sách quay số của các vòng quay số sau.
- Địa điểm xác định trúng thưởng tại trụ sở chính ngân hàng Agribank: Số 02 Láng Hạ, phường Thành Công, quận Ba Đình, Hà Nội; dưới sự chứng kiến của đại diện FWD Việt Nam, đại diện ngân hàng Agribank, đại diện khách hàng & khách mời khác (nếu có).
- Tổng số lần quay số xác định trúng thưởng là 83 lần quay tương ứng với 83 giải thưởng.
- Giải đặc biệt, giải nhất, giải nhì được xác định bởi 08 chữ số, được quay với số lần tương ứng là **01, 02, 10, 20, 50 lần tương ứng** với số lượng & thứ tự theo các giải nhất, giải nhì, giải ba, giải khuyến khích để xác định số trúng thưởng.
- Kết quả của lễ quay số xác định trúng thưởng sẽ được lập thành văn bản và có xác nhận của đại diện các bên chứng kiến (FWD Việt Nam, Agribank & đại diện khách hàng).
- FWD Việt Nam sẽ thực hiện trả thưởng sau khi kết thúc chương trình khuyến mại và tối đa trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại.

9.5 Thông báo trúng thưởng:

- Sau khi xác định được khách hàng trúng thưởng, FWD Việt Nam sẽ gửi tin nhắn SMS/Mail theo thông tin khách hàng đã đăng ký với FWD trong hồ sơ yêu cầu bảo hiểm
- Agribank sẽ thông báo danh sách khách hàng trúng thưởng trên website của Agribank.
- Thời gian thông báo chậm nhất vào ngày 07 tháng 08 năm 2022.

9.6 Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng:

- FWD Việt Nam và Agribank sẽ liên hệ & phối hợp để trao thưởng đến khách hàng tại các điểm giao dịch của Agribank.
- Khi nhận thưởng, khách hàng phải xuất trình các giấy tờ sau: (i) tin nhắn thông báo MSĐT từ FWD Việt Nam; (ii) tin nhắn thông báo kết quả trúng thưởng do FWD Việt Nam gửi; (iii) bản gốc hoặc bản sao chứng thực còn trong thời hạn 06 tháng của giấy chứng minh nhân dân/hộ chiếu/thẻ căn cước công dân còn hiệu lực. Trong trường hợp này, khách hàng trúng thưởng sẽ chịu trách nhiệm ký nhận vào biên bản bàn giao quà tặng theo yêu cầu của FWD Việt Nam. Trong trường hợp khách hàng trúng thưởng có phát sinh nghĩa vụ thuế TNCN từ việc nhận thưởng, khách hàng sẽ chịu trách nhiệm ký trên các văn bản cần thiết theo yêu cầu của FWD Việt Nam liên quan đến việc FWD Việt kê khai và nộp thuế TNCN thay cho khách hàng trúng thưởng.

- Trong trường hợp khách hàng ủy quyền cho người khác nhận giải thưởng, người nhận thay sẽ phải xuất trình những giấy tờ trên của khách hàng trúng thưởng và xuất trình thêm các văn bản: (i) bản gốc giấy chứng minh nhân dân/hộ chiếu/thẻ căn cước của mình; và (ii) bản gốc giấy ủy quyền hợp lệ có công chứng/chứng thực theo quy định của Pháp luật. Người nhận thay sẽ chịu trách nhiệm ký nhận vào biên bản bàn giao quà tặng theo yêu cầu của FWD Việt Nam.
- Trong trường hợp khách hàng đã đồng ý về việc giải thưởng được quy đổi thành phiếu mua hàng/phiếu mua hàng điện tử Got It do dịch bệnh Covid 19 ảnh hưởng đến việc trao thưởng và trường hợp khách hàng nhận phiếu mua hàng/phiếu mua hàng điện tử PNJ, FWD Việt Nam chịu trách nhiệm đặt phiếu mua hàng/phiếu mua hàng điện tử PNJ hoặc Got-It theo các quy định hiện hành của FWD và chuyển quà tặng này đến khách hàng theo thông tin cá nhân được khách hàng đăng ký với FWD trong hồ sơ yêu cầu bảo hiểm. Khách hàng cần cung cấp chính xác các thông tin cá nhân cho FWD Việt Nam và FWD Việt Nam không chịu trách nhiệm trong trường hợp khách hàng không nhận được thông báo, quà tặng do không cung cấp hoặc cung cấp sai/nhầm lẫn thông tin cá nhân. Bằng việc đồng ý tham gia chương trình này, khách hàng hiểu và đồng ý để FWD cung cấp thông tin của khách hàng cho đối tác để thực hiện việc trao tặng phiếu mua hàng/phiếu mua hàng điện tử cho khách hàng.
- Thời hạn kết thúc trao thưởng: FWD Việt Nam có trách nhiệm trao thưởng cho khách hàng là 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mãi. Nếu hết thời hạn này mà FWD Việt Nam không thể liên hệ với khách hàng theo thông tin liên hệ của khách hàng đang được ghi nhận trong hệ thống của FWD Việt Nam thì FWD sẽ xem như giải thưởng không có người trúng thưởng và giải thưởng sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.
- Bằng việc đồng ý tham gia chương trình, Khách hàng hiểu và đồng ý FWD VN sẽ sử dụng mã dự thưởng, tên và 5 số cuối CMND/CCCD của khách hàng nhằm phục vụ cho công tác quay thưởng cũng như thông báo danh sách trúng thưởng của FWD VN.
- Giá trị giải thưởng đã bao gồm thuế giá trị gia tăng nhưng không bao gồm thuế thu nhập cá nhân, các loại thuế/phí khác theo quy định của pháp luật (nếu có) quan đến việc nhận thưởng . FWD Việt Nam sẽ chịu trách nhiệm kê khai và nộp thuế cho khách hàng trúng thưởng trong trường hợp khách hàng trúng thưởng có phát sinh nghĩa vụ thuế TNCN từ việc nhận thưởng theo quy định pháp luật. Đối với giải thưởng là Xe ô tô Toyota Vios 1.5E MT/ Xe Vespa Primavera S ABS 125cc, khách hàng trúng thưởng tự chịu trách nhiệm thực hiện thủ tục đăng ký quyền sở hữu và thực hiện các nghĩa vụ tài chính khác theo quy định để hoàn tất thủ tục này.

9.7. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại

- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ với FWD Việt Nam qua số điện thoại 1800969690 hoặc điểm giao dịch Agribank gần nhất.

10. Trách nhiệm công bố thông tin:

- FWD sẽ thực hiện thông báo công khai chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại và công bố kết quả trúng thưởng theo quy định của pháp luật. Agribank sẽ thực hiện thông báo công khai chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại và công bố kết quả trúng thưởng trên website của Agribank.
- FWD Việt Nam thông báo kết quả trúng thưởng qua SMS/Mail theo thông tin khách hàng đã đăng ký với FWD trong hồ sơ yêu cầu bảo hiểm. Thời gian thông báo chậm nhất vào ngày 07 tháng 08 năm 2022.

11. Các qui định khác (nếu có):

- Giải thưởng không thể quy đổi thành tiền mặt.
- Thể lệ Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của FWD Việt Nam sau khi đã được thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
- FWD Việt Nam có trách nhiệm giải quyết các khiếu nại, tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại. Mọi thắc mắc, tranh chấp (nếu có) sẽ được giải quyết phù hợp với quy định của pháp luật.
- Nếu được khách hàng trúng thưởng đồng ý, Agribank và FWD Việt Nam sẽ sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, thông báo rộng rãi với công chúng về việc trúng thưởng và không phải trả thêm bất kỳ khoản chi phí nào.
- Khách hàng cần cung cấp chính xác số điện thoại và địa chỉ email cho FWD Việt Nam và FWD Việt Nam không chịu trách nhiệm trong trường hợp khách hàng không nhận được thông báo do không cung cấp hoặc cung cấp sai/nhầm lẫn số điện thoại, địa chỉ email.
- Trong trường hợp không có người trúng thưởng hoặc nhận thưởng, FWD Việt Nam phải trích nộp 50% giá trị giải thưởng đã công bố vào Ngân sách Nhà nước theo quy định của pháp luật.
- Sau khi kết thúc chương trình khuyến mại, FWD Việt Nam có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện chương trình khuyến mại trên theo đúng quy định của pháp luật về thời hạn báo cáo, hồ sơ báo cáo và các giấy tờ kèm.
- Trong trường hợp xảy ra sự kiện bất khả kháng (theo quy định của pháp luật) nằm ngoài tầm kiểm soát của FWD Việt Nam, FWD Việt Nam sẽ thông báo cho cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền để điều chỉnh nội dung chương trình khuyến mại hoặc chấm dứt thực hiện Chương trình trước thời hạn theo quy định của pháp luật hiện hành.
- Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng thừa nhận đã hiểu rõ và đồng ý thực hiện theo tất cả điều kiện, điều khoản quy định tại bản thể lệ này và các điều chỉnh (nếu có), và quy định khác có liên quan của Pháp luật