



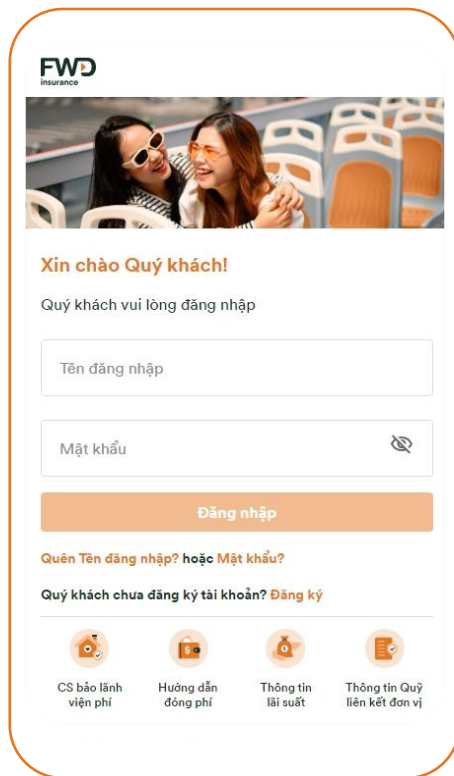
Hướng dẫn thực hiện yêu cầu
Điều chỉnh Người thụ hưởng

Phiên bản 09/2025

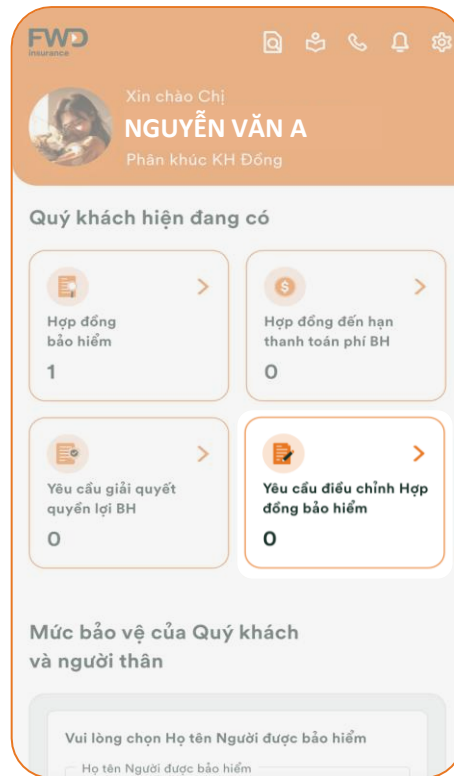


Điều chỉnh Người thụ hưởng

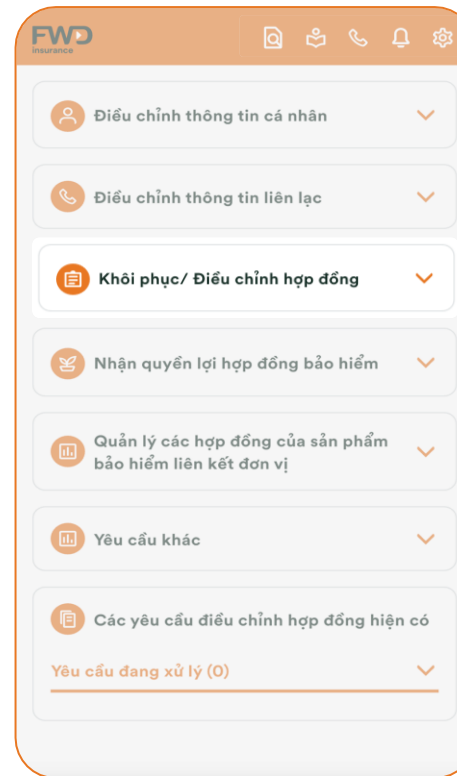
Truy cập **Cổng Thông Tin Khách Hàng - FWD Dịch Vụ Trực Tuyến** [tại đây](#) hoặc Ứng dụng **FWD Vietnam**



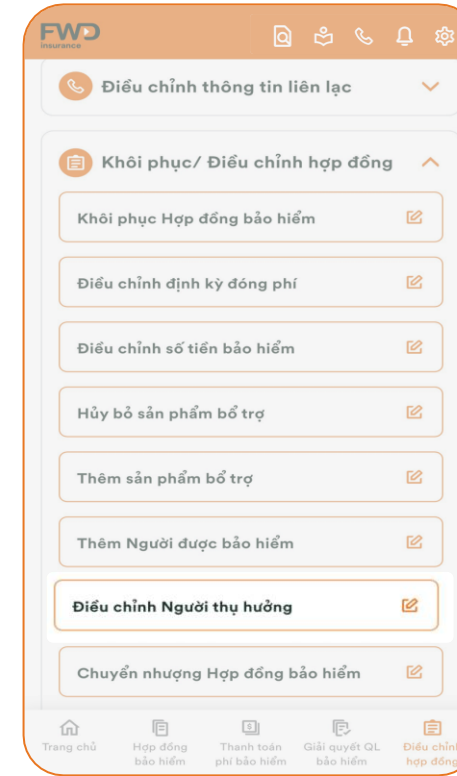
Bước 1
Đăng nhập



Bước 2
Tại giao diện màn hình chính, chọn **Yêu cầu điều chỉnh Hợp đồng bảo hiểm**



Bước 3
Chọn **Khôi phục/ Điều chỉnh hợp đồng**



Bước 4
Chọn **Điều chỉnh Người thụ hưởng**

Điều chỉnh Người thụ hưởng (tiếp theo)

Bước 5

- Chọn **số Hợp đồng bảo hiểm**
- Quý khách có thể **Thêm/Điều chỉnh/ Xóa** Người thụ hưởng hiện tại

Bước 6

- Nhập **Thông tin cá nhân, thông tin liên hệ** của Người thụ hưởng
- Chọn **Lưu**

Bước 7

- Trả lời câu hỏi liên quan đến **Đạo luật FATCA**
- Nếu chọn **Không** → Nhấn **Tiếp tục**
- Nếu chọn **Có** → Quý khách vui lòng tải Tờ khai W9 hoặc W8BEN/W8BEN-E → Nhấn **Tiếp tục**

Điều chỉnh Người thụ hưởng (tiếp theo)

Điều chỉnh Người thụ hưởng

Tỷ lệ thụ hưởng

Lưu lại

Tỷ lệ thụ hưởng

TRẦN THỊ B
Vợ chồng

Tỷ lệ thụ hưởng
50 %

NGUYỄN VĂN C
Con

Tỷ lệ thụ hưởng
50 %

Tổng tỷ lệ 100%

Lưu ý

Quay lại Tiếp tục

Bước 8

Tại mục Tỷ lệ thụ hưởng

Quý khách có thể phân chia tỷ lệ thụ hưởng cho (các) người thụ hưởng.

Lưu ý: Tổng tỷ lệ của (các) người thụ hưởng = 100%

Điều chỉnh Người thụ hưởng

Mật trước CCCD/CC (*)

Mật sau CCCD/CC (*)

Giấy tờ thể hiện mối quan hệ giữa Người thụ hưởng với Người được bảo hiểm

Tờ khai W9 hoặc W8BEN/ W8BEN-E (*)

Quay lại Tiếp tục

Bước 9

- Tài chứng từ (*) điền đầy đủ thông tin và các giấy tờ nhân thân theo yêu cầu.
- Chọn **Tiếp tục**

Ghi chú: (*) Thực hiện bước này khi Bước 7 Đạo luật FATCA chọn "Có", tải thêm tờ khai W9/W8Ben/W8Ben_E

Điều chỉnh Người thụ hưởng

Thông tin hợp đồng

Số hợp đồng
35 - FWD BỘ ĐÔI TÀI SẢN

Người được bảo hiểm chính
NGUYỄN VĂN A

Yêu cầu
Điều chỉnh Người thụ hưởng

Chỉnh sửa Người thụ hưởng: 1

Thông tin cá nhân

Họ tên
NGUYỄN VĂN C

Giới tính
Nam

Quay lại Tiếp tục

Bước 10

Kiểm tra thông tin điều chỉnh

Điều chỉnh Người thụ hưởng

Tôi xác nhận các thông tin điều chỉnh nêu trên. Tôi đồng ý mọi giao dịch được thực hiện trên trang thông tin điện tử dưới Tên đăng nhập và Mật khẩu của tôi là cơ sở để FWD Việt Nam xử lý các giao dịch/yêu cầu của tôi

Tôi xác nhận đã đọc, hiểu và chấp thuận toàn bộ với các điều khoản và điều kiện của Chính Sách Bảo Mật Và Bảo Vệ Dữ Liệu Cá Nhân của FWD Việt Nam được đăng tải tại <https://www.fwd.com.vn/vi/online-security/>

Tôi/Chúng tôi đồng ý cho Người thụ hưởng được chỉ định trên, làm Người thụ hưởng của Hợp đồng này.

Quay lại Tiếp tục

Bước 11

- Đọc kỹ và chọn vào các ô xác nhận
- Chọn **Tiếp tục**

Điều chỉnh Người thụ hưởng (tiếp theo)



Bước 12

- Nhập mã OTP được gửi đến số điện thoại Quý khách đã đăng ký với FWD
- Chọn **Xác nhận**



Bước 13

Yêu cầu đã được ghi nhận thành công

Cảm ơn Quý khách!