

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

- Tên chương trình khuyến mại:** Bảo vệ hôm nay – Chìa khóa tương lai tháng 12/2022
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Sản phẩm bảo hiểm của FWD Việt Nam được phân phối tại Nam Á Bank bao gồm các sản phẩm chính như bên dưới và tất cả các sản phẩm bổ trợ đi kèm (nếu có).
 - FWD Đón đầu thay đổi 3.0
 - FWD Bộ đôi tài sản 2.0Không áp dụng cho các sản phẩm Bảo hiểm tín dụng dư nợ cá nhân & các sản phẩm sức khỏe bán trên các kênh bán hàng trực tuyến.
- Thời gian khuyến mại:** 01/12/2022 - 31/12/2022
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Bán hàng, cung ứng dịch vụ có kèm theo phiếu mua hàng, phiếu sử dụng dịch vụ; Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, dịch vụ
- Hàng hóa dịch vụ dùng để khuyến mại:** Phiếu mua hàng, phiếu sử dụng dịch vụ do Công ty Cổ phần DAYONE (sau đây gọi tắt là “GOTIT”) hoặc doanh nghiệp khác có ngành nghề kinh doanh tương tự (gọi tắt là **bên cung ứng dịch vụ**) phát hành theo hình thức bản giấy hoặc bản điện tử (sau đây gọi chung là “phiếu mua hàng, phiếu sử dụng dịch vụ”); Phiếu mua hàng hóa, sản phẩm của Công Ty Cổ Phần Vàng Bạc Đá Quý Phú Nhuận (sau đây gọi tắt là “PNJ”) được phát hành dưới hình thức bản điện tử hoặc bản giấy (sau đây gọi tắt là “**Phiếu mua sản phẩm PNJ**”); Quà tặng hiện vật (Iphone 14 128 GB và Iphone 14 Pro Max 512GB).
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):** Khách hàng cá nhân (i) đã hoàn tất đăng ký dịch vụ thanh toán tự động phí bảo hiểm từ năm thứ hai trở đi cho FWD Việt Nam qua thẻ quốc tế (thẻ tín dụng hoặc thẻ ghi nợ, không giới hạn ngân hàng mở thẻ) trong thời gian khuyến mại căn cứ theo thông tin trích xuất từ hệ thống của FWD Việt Nam; và (ii) là bên mua bảo hiểm tham gia bảo hiểm của FWD Việt Nam thông qua hệ thống phân phối Nam Á Bank; và (iii) đáp ứng đồng thời tất cả các điều kiện như sau:
 - Trong thời gian khuyến mại, thông qua hệ thống phân phối của Nam Á Bank, khách hàng tham gia một trong các sản phẩm bảo hiểm chính được liệt kê tại Mục 2 nêu trên và có kèm theo tối thiểu 3 sản phẩm bổ trợ (đối với hợp đồng bảo hiểm có sản phẩm chính là FWD Bộ đôi tài sản 2.0); hoặc tối thiểu 2 sản phẩm bổ trợ (đối với hợp đồng bảo hiểm có sản phẩm chính là FWD Đón đầu thay đổi 3.0) (sau đây gọi chung là “Hợp đồng bảo hiểm”);

- Ngày khách hàng nộp hồ sơ yêu cầu bảo hiểm và ngày FWD Việt Nam phát hành Hợp đồng bảo hiểm phải nằm trong thời gian khuyến mại được quy định tại Mục 3;
- Tại thời điểm chốt kết quả doanh số IP, Hợp đồng bảo hiểm của khách hàng đã qua thời gian cân nhắc (thời gian cân nhắc là 21 ngày kể từ ngày khách hàng nhận được hợp đồng bảo hiểm điện tử theo quy định của FWD Việt Nam (sau đây gọi tắt là “Thời gian cân nhắc”) và vẫn còn hiệu lực;
- Bản gốc Thư xác nhận về việc đồng ý sử dụng hồ sơ yêu cầu bảo hiểm và giao dịch điện tử (“Thư xác nhận”) được gửi thành công về FWD Việt Nam cũng như bản scan Thư xác nhận này đã được cập nhật lên hệ thống chậm nhất tại thời điểm chốt kết quả doanh số IP;
- Dịch vụ thanh toán tự động phí bảo hiểm từ năm thứ hai trở đi cho FWD Việt Nam qua thẻ quốc tế của Hợp đồng bảo hiểm mà khách hàng đã hoàn tất đăng ký trong giai đoạn thực hiện chương trình khuyến mại này vẫn còn hiệu lực tại thời điểm chốt kết quả doanh số IP của chương trình, căn cứ theo thông tin trích xuất từ hệ thống của FWD Việt Nam.
- Khách hàng có Hợp đồng bảo hiểm (HĐBH) được phát hành với tổng phí bảo hiểm thực thu kỳ đầu năm đầu tiên tối thiểu 20 triệu đồng/HĐBH trở lên. Phí bảo hiểm thực thu kỳ đầu của năm đầu tiên khi hợp đồng phát hành (sau đây gọi tắt là “IP”) (bao gồm phí bảo hiểm cơ bản, phí bảo hiểm sản phẩm bổ trợ (nếu có), không bao gồm phí đóng thêm) của các hợp đồng phát hành trong thời gian khuyến mại, vượt qua thời gian cân nhắc và còn hiệu lực tính đến hết thời điểm chốt kết quả doanh số IP;
- Khách hàng đáp ứng điều kiện khác được quy định tại thể lệ này.

8. Cơ cấu giải thưởng:

IP Phát hành/Hợp đồng bảo hiểm(VND)	Quà tặng/ Hợp đồng bảo hiểm	Giá trị quà tặng KH/ HĐBH (VND, bao gồm thuế) (*)
Từ 20 triệu đến dưới 50 triệu	Phiếu mua hàng, phiếu sử dụng dịch vụ	1.000.000
Từ 50 triệu đến dưới 75 triệu	Phiếu mua hàng, phiếu sử dụng dịch vụ	3.000.000
Từ 75 triệu đến dưới 100 triệu	Phiếu mua sản phẩm PNJ	6.000.000
Từ 100 triệu đến dưới 200 triệu	Phiếu mua sản phẩm PNJ	12.000.000
Từ 200 triệu đến dưới 300 triệu	Iphone 14 128 GB	22.000.000
Từ 300 triệu trở lên	Iphone 14 Pro Max 512GB	45.000.000

Lưu ý:

- (*) Giá trị quà tặng hiện vật (Iphone) là giá trị ước tính dựa trên cơ sở giá niêm yết trên website của nhà cung cấp hàng hóa tại thời điểm FWD Việt Nam được phê duyệt triển khai chương trình. Giá trị quà tặng thực tế được căn cứ theo hợp đồng mua bán hàng hóa được ký kết bởi FWD và nhà cung cấp.

- Trong trường hợp khách hàng sử dụng phiếu mua sản phẩm PNJ để mua sản phẩm tại PNJ có giá trị cao hơn giá trị của phiếu này thì khách hàng sẽ phải tự thanh toán thêm phần tiền chênh lệch. Nếu trị giá mua sản phẩm tại PNJ nhỏ hơn trị giá của phiếu mua sản phẩm PNJ, khách hàng sẽ không được hoàn lại phần chênh lệch.
- Chi tiết thông tin phiếu mua hàng, phiếu sử dụng dịch vụ được đính kèm tại link <https://www.gotit.vn/>. Trong trường hợp FWD Việt Nam sử dụng bên cung ứng dịch vụ khác, FWD Việt Nam sẽ gửi cập nhật thông tin phiếu mua hàng, phiếu sử dụng dịch vụ đến khách hàng thỏa điều kiện qua hình thức tin nhắn (SMS)
- Phiếu mua hàng, phiếu sử dụng dịch vụ có giá trị không quá mười hai (12) tháng kể từ ngày phát hành từ hệ thống của bên cung ứng dịch vụ. Sau khi phát hành từ hệ thống của bên cung ứng dịch vụ từ 7-10 ngày làm việc thì phiếu mua hàng, phiếu sử dụng dịch vụ điện tử sẽ được gửi cho Khách hàng
- Phiếu mua sản phẩm PNJ có giá trị không quá mười hai (12) tháng kể từ ngày phát hành.
- Phiếu mua sản phẩm PNJ được áp dụng để mua tất cả các sản phẩm của PNJ, trừ các sản phẩm thuộc CAO và SJC, và có thể sử dụng tại hệ thống Cửa hàng PNJ như quy định tại đường dẫn: <https://www.pnj.com.vn/ho-tro-mua-hang/he-thong-cua-hang>, ngoại trừ (i) các cửa hàng PNJ trong bất kỳ trung tâm thương mại nào trên toàn quốc và (ii) cửa hàng PNJ Watch kinh doanh độc lập.
- Tổng giá trị quà tặng dự kiến: 156.000.000VNĐ (Một trăm năm mươi sáu triệu đồng).

9. Quà tặng:

- FWD Việt Nam chịu trách nhiệm mua quà tặng theo các quy định hiện hành của FWD.
- FWD Việt Nam sẽ trao quà đến khách hàng theo thông tin cá nhân được khách hàng đăng ký với FWD trong hồ sơ yêu cầu bảo hiểm. Khách hàng cần cung cấp chính xác địa chỉ, CMND/CCCD, địa chỉ thư điện tử, số điện thoại cho FWD Việt Nam và FWD Việt Nam không chịu trách nhiệm trong trường hợp khách hàng không nhận được quà tặng do cung cấp sai/nhầm lẫn địa chỉ, CMND/CCCD, địa chỉ thư điện tử, số điện thoại. Bằng việc đồng ý tham gia chương trình này, khách hàng hiểu và đồng ý để FWD cung cấp thông tin của khách hàng cho đối tác để thực hiện việc chuyển quà tặng đến cho khách hàng.
- Trong trường hợp tình hình dịch bệnh Covid 19 làm ảnh hưởng đến việc trao quà cho khách hàng hoặc các mặt hàng không còn sản xuất tại thời điểm chốt kết quả doanh số IP dẫn đến hệ quả là FWD Việt Nam không thể chuẩn bị được đúng và đủ các phần thưởng như mô tả bên trên, khi đó, quà tặng bằng hiện vật có thể được quy đổi thành phiếu mua hàng, phiếu sử dụng dịch vụ có giá trị tương đương dưới sự chấp thuận bằng văn bản của khách hàng thỏa điều kiện của chương trình.
- Mỗi một (01) hợp đồng bảo hiểm của khách hàng thỏa các điều kiện được quy định tại Mục 7 bên trên chỉ được nhận duy nhất một (01) quà tặng trong suốt thời gian diễn ra chương trình khuyến mại. Không áp dụng cộng gộp nhiều hợp đồng cho giá trị một (01) quà tặng.
- Quà tặng không có giá trị quy đổi thành tiền mặt.

10. Quy định riêng:

- **IP phát hành** là Phí bảo hiểm thực thu kỳ đầu của năm đầu tiên khi hợp đồng phát hành (bao gồm phí bảo hiểm cơ bản, phí bảo hiểm sản phẩm bổ trợ (nếu có), không bao gồm phí đóng thêm) của các hợp đồng phát hành trong giai đoạn khuyến mại, vượt qua thời gian cân nhắc và còn hiệu lực tính đến hết thời điểm chốt kết quả doanh số IP.
- Chương trình này chỉ áp dụng với các hợp đồng bảo hiểm như sau:
 - Sản phẩm chính **thuộc một trong các sản phẩm được liệt kê tại Mục 2** bên trên.
 - Có kèm theo tối thiểu **3 sản phẩm bổ trợ** (đối với hợp đồng bảo hiểm có sản phẩm chính là **FWD Bộ đôi tài sản 2.0**); hoặc tối thiểu **2 sản phẩm bổ trợ** (đối với hợp đồng bảo hiểm có sản phẩm chính là **FWD Đón đầu thay đổi 3.0**)
 - Hợp đồng bảo hiểm được nộp và phát hành trong giai đoạn khuyến mại
- Thời gian phát hành hợp đồng: được tính theo ngày phát hành đầu tiên của hợp đồng
- Thời điểm chốt kết quả doanh số IP: **10/02/2023**
- Thời gian gửi quà tặng cho khách hàng đủ điều kiện nhận quà theo quy định của chương trình: trong vòng 52 ngày làm việc kể từ ngày chốt kết quả doanh số IP.

11. Quy định chung:

- Giá trị quà tặng trên đã bao gồm thuế theo quy định của Pháp luật hiện hành (nếu có).
- FWD Việt Nam không phải là nhà cung cấp hàng hoá được sử dụng làm quà tặng của Chương trình khuyến mại. Khách hàng khi được nhận quà tặng của Chương trình sẽ trở thành Khách hàng của nhà cung cấp sản phẩm và phải liên hệ trực tiếp với nhà cung cấp để yêu cầu giải quyết mọi thắc mắc, khiếu nại liên quan đến sản phẩm đó.
- Trong trường hợp bất kỳ cá nhân nào có hành vi gian lận, lừa dối nhằm đạt được kết quả theo các chương trình khuyến mại, FWD Việt Nam hoàn toàn có quyền từ chối trao giải và yêu cầu bồi thường (nếu có) theo quy định của pháp luật.
- Thể lệ Chương trình và thời gian thực tế diễn ra Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của FWD Việt Nam sau khi đã được thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
- Trong trường hợp xảy ra sự kiện bất khả kháng (theo quy định của pháp luật) nằm ngoài tầm kiểm soát của FWD Việt Nam, FWD Việt Nam sẽ thông báo cho cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền để điều chỉnh nội dung chương trình khuyến mại hoặc chấm dứt thực hiện Chương trình trước thời hạn theo quy định của pháp luật hiện hành.
- Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng thừa nhận đã hiểu rõ và đồng ý thực hiện theo tất cả điều kiện, điều khoản quy định tại bản thể lệ này và các điều chỉnh (nếu có), và quy định khác có liên quan của Pháp luật.

12. Tên đơn vị thực hiện khuyến mại:

- Công ty TNHH Bảo hiểm nhân thọ FWD Việt Nam
- Địa chỉ: Tòa nhà Diamond Plaza, Số 34 Lê Duẩn, Phường Bến Nghé, Quận 1, TP. Hồ Chí Minh
- SĐT: (8428) 6256 3688