

Số: 03-2023/TB-NBM

TP. Hồ Chí Minh, ngày 23 tháng 02 năm 2023

THÔNG BÁO THỰC HIỆN KHUYẾN MẠI

Kính gửi: SỞ CÔNG THƯƠNG CÁC TỈNH, THÀNH PHỐ

Tên thương nhân : **CÔNG TY TNHH BẢO HIỂM NHÂN THỌ FWD VIỆT NAM**
(sau đây gọi tắt là “FWD Việt Nam”)

Địa chỉ trụ sở chính : Tầng 11, Tòa nhà Diamond Plaza, 34 Lê Duẩn, Phường Bến Nghé, Quận 1,
TP. HCM

Điện thoại : (028) 62563688

Email : customerconnect.vn@fwd.com.

Mã số thuế : 0102631572

Số tài khoản : 90258623101 tại Ngân hàng Standard Chartered Bank HCM

Người liên hệ : Lê Thị Thùy Trang
Email: Trang.lethuy@fwd.com; Điện thoại: 0987248482

Căn cứ Luật Thương mại, Nghị định số 81/2018/NĐ-CP ngày 22 tháng 5 năm 2018 của Chính phủ quy định chi tiết Luật Thương mại về hoạt động xúc tiến thương mại, Công ty TNHH Bảo Hiểm Nhân Thọ FWD Việt Nam thông báo chương trình khuyến mại như sau:

- Tên chương trình khuyến mại:** : **RINH LẮC TAY MÈO, NGẬP TRÀN MAY MẮN**
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại** : Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại** : Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ
- Thời gian khuyến mại** : Từ ngày 01/03/2023 đến hết ngày 31/03/2023 hoặc đến khi hết quà tặng, tùy điều kiện nào đến trước.
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại** : Các Sản phẩm bảo hiểm FWD Bộ 3 bảo vệ, FWD Phụ nữ hiện đại, FWD Điểm tựa tài chính do FWD Việt Nam phát hành
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** : 170 Hạt Charm chất liệu bạc PNJ;

460 bộ trang sức gồm 01 Vòng tay và 01 hạt charm chất liệu bạc PNJ;

(do Công ty TNHH MTV chế tác và kinh doanh trang sức PNJ sản xuất hoặc do nhà cung cấp khác) sau đây gọi chung là “Quà tặng”.

7. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại)

Khách hàng của chương trình khuyến mại là cá nhân và là bên mua bảo hiểm tham gia sản phẩm FWD Bộ 3 bảo vệ hoặc FWD Phụ nữ hiện đại hoặc FWD Điểm tựa tài chính (sau đây gọi tắt là “**Hợp đồng bảo hiểm**”) trong thời gian triển khai chương trình khuyến mại này và đáp ứng đồng thời tất cả các điều kiện dưới đây:

- Khách hàng là cá nhân mua sản phẩm bảo hiểm “FWD Bộ 3 bảo vệ” hoặc “FWD Phụ nữ hiện đại” của FWD Việt Nam thông qua trang web theo đường link: <https://portal.fwd.com.vn/ifwd>
- Khách hàng là cá nhân mua sản phẩm bảo hiểm “FWD Điểm tựa tài chính” của FWD Việt Nam thông qua trang web theo các đường link sau đây:
 - <https://portal.fwd.com.vn/ifwd/diem-tua-tai-chinh/?partnercd=FWDA>
 - <https://portal.fwd.com.vn/ifwd/diem-tua-tai-chinh/step-1?partnercd=BFWM>
 - <https://portal.fwd.com.vn/ifwd/diem-tua-tai-chinh/step-1?partnercd=ABAN>
 - <https://portal.fwd.com.vn/ifwd/diem-tua-tai-chinh/step-1?partnercd=BRIC>
 - <https://portal.fwd.com.vn/ifwd/diem-tua-tai-chinh?partnercd=TIDO>
 - <https://portal.fwd.com.vn/ifwd/diem-tua-tai-chinh?partnercd=MON>
- Khách hàng có Hợp đồng bảo hiểm phát hành trong thời gian khuyến mại và hợp đồng bảo hiểm vẫn còn hiệu lực sau khi hết thời hạn 21 ngày (không áp dụng đối với sản phẩm bảo hiểm FWD Phụ nữ hiện đại) kể từ ngày khách hàng nhận được Hợp đồng bảo hiểm theo quy định của FWD Việt Nam (sau đây gọi tắt là “**Thời Hạn Cân Nhắc**”).
- Tại thời điểm FWD Việt Nam gửi quà tặng, Hợp đồng bảo hiểm phải còn hiệu lực và đã qua Thời Hạn Cân Nhắc (không áp dụng đối với sản phẩm bảo hiểm FWD Phụ nữ hiện đại);
- Khách hàng tham gia sản phẩm bảo hiểm “FWD Bộ 3 bảo vệ” hoặc “FWD Phụ nữ hiện đại” hoặc “FWD Điểm tựa tài chính” với phí bảo hiểm được quy định tại Điều 8 của Thông báo này. Phí bảo hiểm phải được ghi nhận trên hệ thống của FWD Việt Nam trong thời gian khuyến mại;
- Khách hàng đáp ứng các điều kiện khác được quy định tại Thông báo khuyến mại này.

8. Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):

Khách hàng là Bên mua bảo hiểm của sản phẩm bảo hiểm “FWD Bộ 3 bảo vệ” hoặc “FWD Phụ nữ hiện đại” hoặc “FWD Điểm tựa tài chính” trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại và đáp ứng các điều kiện được quy định tại Điều 7 trên đây sẽ được tặng quà tương ứng như sau:

1. 01 Hạt charm trị giá 395.000 đồng (Ba trăm chín mươi lăm nghìn đồng):
 - Đối tượng nhận: khách hàng mua sản phẩm FWD Bộ 3 bảo vệ hoặc FWD Phụ nữ hiện đại hoặc FWD Điểm tựa tài chính với Phí bảo hiểm từ 1.000.000 đồng (Một triệu đồng) đến dưới 2.000.000 đồng (Hai triệu đồng).
 - Tổng số lượng Hạt Charm: tối đa là 170 hạt, tổng giá trị quà tặng tối đa 67.150.000 đồng (Sáu mươi bảy triệu một trăm năm mươi nghìn đồng).
2. 01 bộ trang sức gồm 01 Vòng tay và 01 hạt charm trị giá 945.000 đồng (Chín trăm bốn mươi lăm nghìn đồng):

- Đối tượng nhận: khách hàng mua sản phẩm FWD Bộ 3 bảo vệ hoặc FWD Phụ nữ hiện đại hoặc FWD Điểm tựa tài chính, với Phí bảo hiểm từ 2.000.000 đồng (Hai triệu đồng) trở lên.
 - Tổng số lượng quà tặng (gồm vòng tay và hạt charm): tối đa là 460 bộ, tổng giá trị quà tặng tối đa 434.700.000 đồng (Bốn trăm ba mươi bốn triệu bảy trăm nghìn đồng).
3. Mỗi khách hàng chỉ được nhận 01 (một) phần quà duy nhất trong suốt chương trình, ưu tiên phần quà có giá trị lớn hơn, và tùy thuộc vào tình trạng quà tặng còn hay hết. Ví dụ như khách hàng A mua 01 hợp đồng FWD Bộ 3 bảo vệ với phí bảo hiểm 1.100.000 đồng (Một triệu một trăm ngàn đồng) và 01 hợp đồng FWD Phụ nữ hiện đại với phí bảo hiểm 2.100.000 đồng (Hai triệu một trăm ngàn đồng) vào ngày 08/03/2023, trong thời gian triển khai chương trình khuyến mại này thì khách hàng A sẽ nhận được duy nhất 01 (một) quà tặng là 01 bộ trang sức gồm 01 Vòng tay và 01 hạt charm trị giá 945.000 đồng (Chín trăm bốn mươi lăm nghìn đồng). Trường hợp quà tặng là bộ trang sức đã hết nhưng quà tặng 01 Hạt charm vẫn còn thì hợp đồng FWD Phụ nữ hiện đại với phí bảo hiểm 2.100.000 đồng (Hai triệu một trăm ngàn đồng) sẽ không được xét và sẽ xét theo hợp đồng còn lại.

Quà tặng không có giá trị quy đổi thành tiền mặt và không được chuyển nhượng quyền sử dụng.

9. Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:

Tổng giá trị quà tặng tối đa là **501.850.000** (Năm trăm lẻ một triệu tám trăm năm mươi nghìn đồng).

10. Nội dung chi tiết của chương trình khuyến mại: bao gồm Điều 7, 8, 9 và các thông tin dưới đây:

(i) Nội dung chương trình được thực hiện như sau:

- Bước 1:
 - Khách hàng là Bên mua bảo hiểm tham gia sản phẩm “FWD Bộ 3 bảo vệ” hoặc “FWD Phụ nữ hiện đại” của FWD Việt Nam thông qua trang web theo đường link <https://portal.fwd.com.vn/ifwd> sau đó hoàn tất các bước mua hàng; hoặc
 - Khách hàng là cá nhân mua sản phẩm bảo hiểm “FWD Điểm tựa tài chính” của FWD Việt Nam thông qua trang web theo các đường link bên dưới và sau đó hoàn tất các bước mua hàng.
 - <https://portal.fwd.com.vn/ifwd/diem-tua-tai-chinh/?partnercd=FWDA>
 - <https://portal.fwd.com.vn/ifwd/diem-tua-tai-chinh/step-1?partnercd=BFWM>
 - <https://portal.fwd.com.vn/ifwd/diem-tua-tai-chinh/step-1?partnercd=ABAN>
 - <https://portal.fwd.com.vn/ifwd/diem-tua-tai-chinh/step-1?partnercd=BRIC>
 - <https://portal.fwd.com.vn/ifwd/diem-tua-tai-chinh?partnercd=TIDO>
 - <https://portal.fwd.com.vn/ifwd/diem-tua-tai-chinh?partnercd=MON>
- Bước 2: FWD Việt Nam tiến hành thẩm định và phát hành hợp đồng.
- Bước 3: FWD Việt Nam kiểm tra và lập danh sách các khách hàng thỏa điều kiện nhận quà như được quy định tại thông báo này cho đến khi hết loại quà tặng tương ứng nêu tại Mục 8 Thông báo này.

FWD Việt Nam sẽ căn cứ theo thời gian khách hàng hoàn tất hồ sơ yêu cầu bảo hiểm được ghi nhận tại hệ thống FWD Việt Nam để lập danh sách, với nguyên tắc khách hàng hoàn tất sớm sẽ được ưu tiên nhận quà.

- Bước 4: FWD sẽ tiến hành gửi quà tặng cho khách hàng qua bưu điện. Thời gian gửi là trong vòng 45 ngày kể từ ngày chương trình khuyến mại kết thúc.
 - (ii) Bằng việc mua sản phẩm bảo hiểm trực tuyến FWD Bộ 3 bảo vệ hoặc FWD Phụ nữ hiện đại hoặc FWD Điểm tựa tài chính theo các phương thức đề cập ở Mục 7 trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại này nghĩa là khách hàng đã hiểu và đồng ý cho FWD Việt Nam cung cấp thông tin họ tên, số điện thoại, địa chỉ email, địa chỉ của khách hàng đến bưu điện để tiến hành trao quà. Khách hàng cần cung cấp chính xác số điện thoại, địa chỉ email, địa chỉ cho FWD Việt Nam và FWD Việt Nam sẽ không chịu trách nhiệm trong trường hợp khách hàng không nhận được quà tặng qua bưu điện và/hoặc tin nhắn SMS và/hoặc email thông báo do không cung cấp hoặc cung cấp sai/nhầm lẫn số điện thoại và/hoặc địa chỉ email và/hoặc địa chỉ cho FWD Việt Nam.
 - (iii) FWD Việt Nam có quyền thu hồi và/hoặc không tặng quà cho khách hàng nếu có bất kỳ thay đổi nào đối với hợp đồng bảo hiểm dẫn đến việc khách hàng không đảm bảo điều kiện tham gia chương trình này.
 - (iv) FWD Việt Nam không phải là nhà cung cấp hàng hóa được sử dụng làm quà tặng của Chương trình khuyến mại. Khách hàng khi nhận được quà tặng của Chương trình sẽ trở thành Khách hàng của nhà cung cấp sản phẩm và cần liên hệ trực tiếp với nhà cung cấp để yêu cầu giải quyết mọi thắc mắc, khiếu nại liên quan đến quà tặng.
 - (v) Chương trình khuyến mại có thể kết thúc trước thời hạn khi hết quà tặng.
 - (vi) Trong trường hợp bất kỳ cá nhân nào có hành vi gian lận, lừa dối nhằm đạt được kết quả theo các chương trình khuyến mại, FWD Việt Nam hoàn toàn có quyền từ chối trao giải và yêu cầu bồi thường (nếu có) theo quy định của pháp luật.
 - (vii) Nếu vì lý do bất khả kháng (theo quy định của pháp luật) nằm ngoài tầm kiểm soát của FWD Việt Nam mà Chương trình không được diễn ra như kế hoạch, FWD Việt Nam có thể (trong phạm vi được pháp luật cho phép) hủy bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn một phần hoặc toàn bộ Chương trình sau khi có sự đồng ý của cơ quan quản lý nhà nước hoặc theo quy định của pháp luật hiện hành về các trường hợp bất khả kháng.
 - (viii) Mỗi khách hàng chỉ nhận được duy nhất một (01) quà tặng trong suốt thời gian diễn ra chương trình khuyến mại.
 - (ix) Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng thừa nhận đã hiểu rõ và đồng ý thực hiện theo tất cả điều kiện, điều khoản quy định tại bản thể lệ này và các điều chỉnh (nếu có), và quy định khác có liên quan của Pháp luật.
- 11.** Tên của các thương nhân cùng thực hiện, nội dung tham gia cụ thể và trách nhiệm cụ thể của từng thương nhân tham gia thực hiện trong chương trình (Trường hợp nhiều thương nhân cùng phối hợp thực hiện chương trình khuyến mại hoặc thương nhân kinh doanh dịch vụ khuyến mại thực hiện khuyến mại cho hàng hóa, dịch vụ của thương nhân khác theo thỏa thuận): không có
- 12. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng:** Trung tâm Hỗ Trợ Khách Hàng 1800 96 96 90 (FWD Việt Nam)

Công ty TNHH Bảo Hiểm Nhân Thọ FWD Việt Nam thông báo đến Quý Sở và cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về chương trình khuyến mại trên theo các qui định của pháp luật hiện hành.

