



**HÀNH TRÌNH
NHẬN HỢP ĐỒNG BẢO HIỂM
CỦA KHÁCH HÀNG**

Sống đầy từ hôm nay
fwd.com.vn

FWD
bảo hiểm

Hợp đồng bảo hiểm điện tử

T + 0



Nhận tin vui Hợp đồng
phát hành và đường dẫn
chi tiết hành trình nhận
Hợp đồng bảo hiểm

T + 1



Nhận đường dẫn lần 1 để xem
Hợp đồng bảo hiểm điện tử

T + 2



Xác nhận ngày nhận
Hợp đồng bảo hiểm điện tử.
Thời gian cân nhắc 21 ngày
bắt đầu từ ngày này

T + 3



T + 5

Nhận đường dẫn lần 2 để xem
Hợp đồng bảo hiểm điện tử
(nếu chưa thành công ở lần 1)

T + 7



T + 10

Nhận đường dẫn lần 3 để xem
Hợp đồng bảo hiểm điện tử
(nếu chưa thành công
ở lần 1 và 2)

Bộ giấy Chứng nhận bảo hiểm

T + 3 đến T + 7 (*)



Nhận bộ giấy
Chứng nhận bảo hiểm
thành công

(*) thời gian nhận tùy thuộc
vào địa chỉ liên hệ thuộc
khu vực nội thành/ngoại thành
và khoảng cách xa/gần tính
từ TP.HCM



Nhận tin báo chuyển phát
bộ giấy Chứng nhận bảo hiểm
không thành công

Liên hệ **1800 96 96 90**
để được phục vụ

GIỚI THIỆU HỢP ĐỒNG BẢO HIỂM ĐIỆN TỬ

1. Vì sao FWD triển khai Hợp đồng bảo hiểm điện tử?



Chủ động và nhanh chóng



Dễ xem và dễ lưu trữ bộ Hợp đồng bảo hiểm

2. Khách hàng sẽ nhận Hợp đồng bảo hiểm điện tử như thế nào?

- ▶ Khách hàng ký “Thư xác nhận đồng ý sử dụng Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm điện tử và giao dịch điện tử” **trước khi hoàn tất Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm điện tử.**
- ▶ FWD sẽ gửi đến Khách hàng đường dẫn để nhận Hợp đồng bảo hiểm điện tử qua tin nhắn hoặc thư điện tử sau khi Hợp đồng được phát hành (tham khảo Hướng Dẫn Chi Tiết Nhận Hợp Đồng Bảo Hiểm Điện Tử).
- ▶ Bên cạnh Hợp đồng bảo hiểm điện tử, Khách hàng sẽ nhận được các chứng từ sau:

1

Bản in giấy của
Chứng nhận
bảo hiểm

2

Thư
chúc mừng của
Tổng Giám đốc
FWD Việt Nam

3

Thông tin
Khách hàng
cần biết khi
tham gia bảo
hiểm nhân thọ



FWD Việt Nam đã đăng ký sử dụng chữ ký số và được cấp Giấy Chứng nhận sử dụng chứng thư số VNPT-CA để sử dụng chữ ký số. Hợp đồng bảo hiểm được ký bởi chữ ký số của FWD Việt Nam có đầy đủ giá trị pháp lý như Hợp đồng được ký và đóng dấu truyền thống.

HƯỚNG DẪN CHI TIẾT NHẬN HỢP ĐỒNG BẢO HIỂM ĐIỆN TỬ

BƯỚC 1

- ▶ Nhấp vào đường dẫn nhận Hợp đồng bảo hiểm điện tử trong thư điện tử hoặc tin nhắn thông báo phát hành Hợp đồng



- ▶ Nhập thông tin cá nhân của Bên mua Bảo hiểm

The screenshot shows a web form with the following content:

- Header: "CHÚC MỪNG HỢP ĐỒNG BẢO HIỂM 12345678 CỦA QUÝ KHÁCH NGUYEN VAN A ĐÃ ĐƯỢC PHÁT HÀNH"
- Text: "Để nhận trực tuyến bộ hợp đồng bảo hiểm, Quý khách vui lòng nhập các thông tin sau:"
- Form fields:
 - Label: "Ngày tháng năm sinh của Bên mua bảo hiểm"
 - Input: "ngày/tháng/năm"
 - Text: "Minh họa 31/01/2019"
 - Label: "Số CMND/CCCD/Passport"
 - Input: [Empty text box]

BƯỚC 2

Nhập mã xác thực (OTP)

XÁC NHẬN THÔNG TIN

Ngày tháng năm sinh của Bên mua bảo hiểm

Số CMND/CCCD/Passport

Quý khách vui lòng nhập mã OTP đã được gửi đến số Điện thoại 090*****78 & Email abc@domain.com
Mã OTP sẽ có hiệu lực trong vòng 5 phút.

Gửi lại mã OTP sau 164 giây

TIẾP TỤC

BƯỚC 3

Hoàn tất nhận hợp đồng và nhấn vào đường dẫn để xem & lưu trữ Hợp đồng bảo hiểm điện tử

HOÀN TẤT NHẬN HỢP ĐỒNG BẢO HIỂM

Cảm ơn Quý khách Nguyễn Văn A đã nhận bộ Hợp đồng bảo hiểm.

Hợp đồng bảo hiểm của quý khách gồm có các tài liệu chính sau đây:

1. Chứng nhận bảo hiểm
2. Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm
3. Bảng minh họa quyền lợi bảo hiểm
4. Quy tắc, Điều khoản của sản phẩm bảo hiểm
5. Các thỏa thuận khác của hai bên trong quá trình giao kết và thực hiện Hợp đồng bảo hiểm.

Theo Quy tắc và Điều khoản hợp đồng bảo hiểm, **Quý khách có thời gian cân nhắc là 21 ngày, kể từ ngày hôm nay 13/05/2019 đến hết ngày 02/06/2019**, để kiểm tra lại các thông tin của Quý khách, tìm hiểu kỹ về các quyền lợi, nghĩa vụ và quy tắc, điều khoản của hợp đồng bảo hiểm này.

Trong khoảng thời gian 21 ngày này, Quý khách có thể cân nhắc và quyết định tiếp tục thực hiện hợp đồng bảo hiểm hoặc yêu cầu hủy bỏ hợp đồng bảo hiểm. *Trường hợp Quý khách muốn hủy bỏ hợp đồng bảo hiểm, vui lòng liên lạc với Tư vấn tài chính hoặc Trung tâm dịch vụ khách hàng của FWD Việt Nam để được hỗ trợ.*

[BỘ HỢP ĐỒNG BẢO HIỂM ĐIỆN TỬ](#)

Để bảo mật thông tin Hợp đồng bảo hiểm của Quý khách, bộ Hợp đồng bảo hiểm tại đường dẫn trên sẽ có hiệu lực **trong vòng 05 phút**. Sau thời gian này, Quý khách cũng có thể xem lại bộ Hợp đồng điện tử tại **FWD Dịch vụ trực tuyến**.