

# THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

- Tên chương trình khuyến mại:** Duy trì bảo vệ cùng Nam A Bank và FWD
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Sản phẩm bảo hiểm của FWD Việt Nam được phân phối tại Nam A Bank bao gồm các sản phẩm chính và tất cả các sản phẩm bổ trợ đi kèm (nếu có). Không áp dụng cho các sản phẩm Bảo hiểm tín dụng dư nợ cá nhân & các sản phẩm bán trên các kênh bán hàng trực tuyến.
- Thời gian khuyến mại:** 01/09/2022 - 30/09/2022 hoặc đến khi quà tặng đạt giá trị tối đa, tùy điều kiện nào đến trước.
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại:** Bán hàng, cung ứng dịch vụ có kèm theo phiếu mua hàng, phiếu sử dụng dịch vụ.
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):** Khách hàng là cá nhân và hiện là bên mua bảo hiểm theo hợp đồng bảo hiểm do FWD Việt Nam phát hành thông qua hệ thống phân phối bởi Nam A Bank và đáp ứng đồng thời tất cả các điều kiện như sau:
  - Khách hàng đóng đủ phí bảo hiểm năm thứ hai cho FWD Việt Nam trong giai đoạn khuyến mại và Phí thu vào phải được ghi nhận trên hệ thống của FWD VN trong thời gian khuyến mại từ như quy định tại mục 3 bên trên;
  - Khách hàng có tổng phí bảo hiểm thực thu của năm thứ hai tính trên mỗi hợp đồng bảo hiểm (bao gồm phí bảo hiểm của sản phẩm chính, phí bảo hiểm sản phẩm bổ trợ (nếu có), không bao gồm phí đóng thêm) trong thời gian khuyến mại tối thiểu từ 10.000.000 đồng trở lên; và
  - Khách hàng đáp ứng điều kiện khác được quy định tại thẻ lệ này.

## 7. Cơ cấu giải thưởng:

Điều kiện: SYP thu được/hợp đồng trong giai đoạn khuyến mại (VNĐ)	Quà tặng/ hợp đồng	Giá trị quà tặng KH thực nhận/ HDBH (VNĐ, bao gồm thuế)
Từ 10 triệu đến dưới 20 triệu	Phiếu mua hàng/phiếu sử dụng dịch vụ	200.000
Từ 20 triệu đến dưới 40 triệu		500.000
Từ 40 triệu đến dưới 60 triệu		1.000.000
Từ 60 triệu đến dưới 80 triệu		2.000.000
Từ 80 triệu đến dưới 100 triệu		3.000.000
Từ 100 triệu trở lên		5.000.000

### Lưu ý:

- **SYP:** phí bảo hiểm thực thu năm hợp đồng thứ 2 (bao gồm phí bảo hiểm cơ bản, phí bảo hiểm sản phẩm bổ trợ, không bao gồm phí đóng thêm (nếu có) trong thời hạn khuyến mại của Chương trình này.
- **Các hợp đồng được áp dụng cho chương trình này:** Các hợp đồng đóng đầy đủ phí bảo hiểm năm hợp đồng thứ 2 (bao gồm phí bảo hiểm cơ bản và phí bảo hiểm sản phẩm bổ trợ (nếu có)) trong giai đoạn khuyến mại.
- Phí thu vào phải được ghi nhận trên hệ thống của FWD VN trong thời gian khuyến mại như ghi nhận tại mục 3 bên trên.
- Chương trình này không áp dụng Bảo hiểm tín dụng dư nợ cá nhân và các sản phẩm mua trên các kênh trực tuyến (nếu có)
- Chi tiết thông tin phiếu mua hàng, phiếu sử dụng dịch vụ được đính kèm tại link <https://www.gotit.vn/>
- Phiếu mua hàng, phiếu sử dụng dịch vụ có giá trị không quá mười hai (12) tháng kể từ ngày phát hành từ hệ thống Got It. Sau khi phát hành từ hệ thống Got It từ 7-10 ngày làm việc thì thẻ quà tặng điện tử sẽ được gửi cho Khách hàng.
- Tổng giá trị quà tặng tối đa: 88.000.000VNĐ (Tám mươi tám triệu đồng).

### 8. Quà tặng:

- FWD Việt Nam chịu trách nhiệm mua quà tặng theo các quy định hiện hành của FWD.
- FWD Việt Nam sẽ tiến hành trao quà đến khách hàng theo thông tin cá nhân được khách hàng đăng ký với FWD trong hồ sơ yêu cầu bảo hiểm. Khách hàng cần cung cấp chính xác địa chỉ, CMND/CCCD, địa chỉ thư điện tử, số điện thoại cho FWD Việt Nam và FWD Việt Nam không chịu trách nhiệm trong trường hợp khách hàng không nhận được quà tặng do cung cấp sai/nhầm lẫn địa chỉ, CMND/CCCD, địa chỉ thư điện tử, số điện thoại. Bằng việc đồng ý tham gia chương trình này, khách hàng hiểu và đồng ý để FWD cung cấp thông tin của khách hàng cho đối tác để thực hiện việc chuyển quà tặng đến cho khách hàng.
- Mỗi một (01) hợp đồng bảo hiểm của khách hàng thỏa các điều kiện được quy định tại Mục 6 bên trên chỉ được nhận duy nhất một (01) quà tặng trong suốt thời gian diễn ra chương trình khuyến mại. Không áp dụng cộng gộp nhiều hợp đồng cho giá trị một (01) quà tặng.
- Quà tặng không có giá trị quy đổi thành tiền mặt và không được chuyển nhượng quyền sử dụng.

### 9. Quy định riêng:

- Thời điểm chốt kết quả doanh số SYP: **30/09/2022**
- Thời gian thông báo kết quả: trong vòng 07 ngày làm việc kể từ ngày chốt kết quả doanh số SYP.
- Thời gian gửi quà tặng cho khách hàng đủ điều kiện nhận quà theo quy định của chương trình: trong vòng 40 ngày làm việc kể từ ngày gửi thông báo kết quả.

### 10. Quy định chung:

- FWD Việt Nam không phải là nhà cung cấp hàng hoá được sử dụng làm quà tặng của Chương trình khuyến mại. Khách hàng khi được nhận quà tặng của Chương trình sẽ trở thành Khách hàng của nhà cung cấp sản phẩm và phải liên hệ trực tiếp với nhà cung cấp để yêu cầu giải quyết mọi thắc mắc, khiếu nại liên quan đến sản phẩm đó.
- Trong trường hợp bất kỳ cá nhân nào có hành vi gian lận, lừa dối nhằm đạt được kết quả theo các chương trình khuyến mại, FWD Việt Nam hoàn toàn có quyền từ chối trao giải và yêu cầu bồi thường (nếu có) theo quy định của pháp luật.

- Trong trường hợp xảy ra sự kiện bất khả kháng (theo quy định của pháp luật) nằm ngoài tầm kiểm soát của FWD Việt Nam, FWD Việt Nam sẽ thông báo cho cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền để điều chỉnh nội dung chương trình khuyến mại hoặc chấm dứt thực hiện Chương trình trước thời hạn theo quy định của pháp luật hiện hành.
- Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng thừa nhận đã hiểu rõ và đồng ý thực hiện theo tất cả điều kiện, điều khoản quy định tại bản thể lệ này và các điều chỉnh (nếu có), và quy định khác có liên quan của Pháp luật.
- Thể lệ Chương trình và thời gian thực tế diễn ra Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của FWD Việt Nam sau khi đã được thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.

#### **11. Thời điểm xác định kết quả doanh số SYP: 30/09/2022**

- Thời gian thông báo kết quả: trong vòng 07 ngày làm việc kể từ ngày chốt kết quả doanh số SYP.
- Thời gian gửi quà tặng cho khách hàng đủ điều kiện nhận quà theo quy định của chương trình: trong vòng 40 ngày làm việc kể từ ngày gửi thông báo kết quả.

#### **12. Tên đơn vị thực hiện khuyến mại:**

- Công ty TNHH Bảo hiểm nhân thọ FWD Việt Nam
- Địa chỉ: 34 Lê Duẩn, Quận 1, TP. Hồ Chí Minh
- SĐT: (8428) 6256 3688