

1. Đăng nhập vào FWD dịch vụ trực tuyến

1

Truy cập vào <https://www.fwd.com.vn/vi/>
Chọn “Đăng nhập” và chọn tiếp “Khách hàng đăng nhập”

2

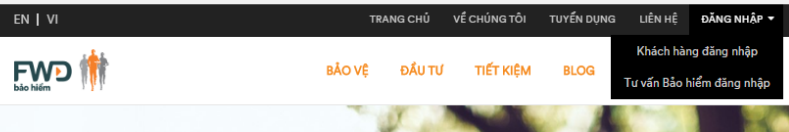
Chọn “Đăng nhập”, nếu đã có tài khoản hoặc chọn “Đăng ký” nếu chưa có tài khoản

3

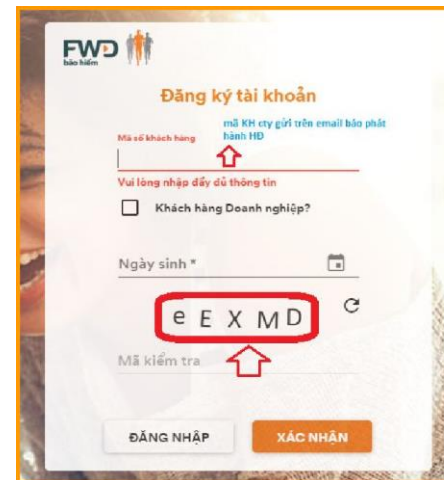
Để đăng ký tài khoản, nhập mã số Khách hàng (*), ngày tháng năm sinh và chọn “Xác nhận”

4

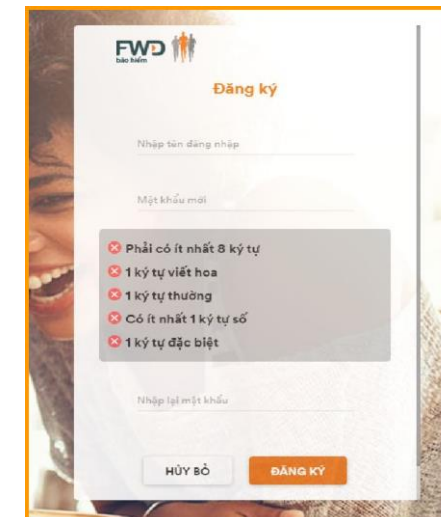
Thiết lập Tên đăng nhập và Mật khẩu sau đó chọn “Đăng ký” để hoàn tất nộp yêu cầu



Hoặc <https://e-services.fwd.com.vn>



(*). Gọi hotline 1800 969690 để được cung cấp lại Mã số khách hàng nếu Khách hàng không nhớ.



2. Hướng dẫn thanh toán phí bảo hiểm

1

2

3

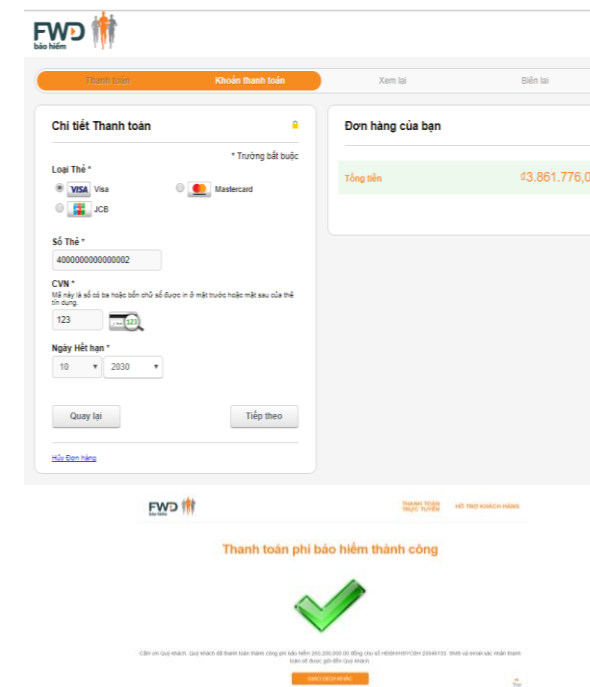
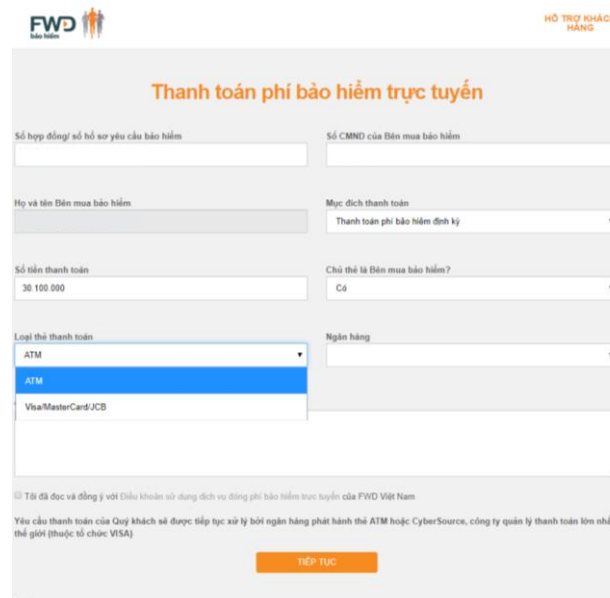
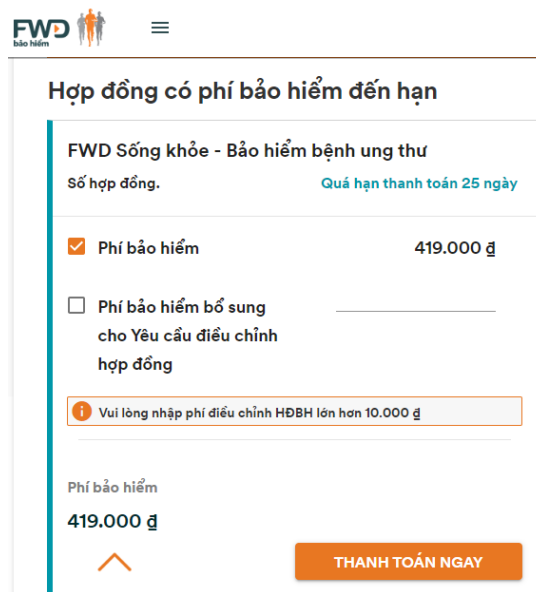
4

Chọn vào “*Phí bảo hiểm đến hạn thanh toán*”

Chọn “*Thanh toán ngay*” cho Hợp đồng Quý khách muốn thanh toán

Chọn loại thẻ (ATM/Visa/Master) và chọn “*Tiếp tục*”

Nhập thông tin thẻ thanh toán và chọn “*Tiếp theo*” để hoàn tất thanh toán



3. Hướng dẫn gửi hồ sơ yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm

1

Chọn vào “*Liên kết nhanh*”, mục “*Giải quyết quyền lợi bảo hiểm*”

2

Chọn “*Bắt đầu*” để nộp hồ sơ trực tuyến. Chọn Tên người được bảo hiểm và quyền lợi bảo hiểm

3

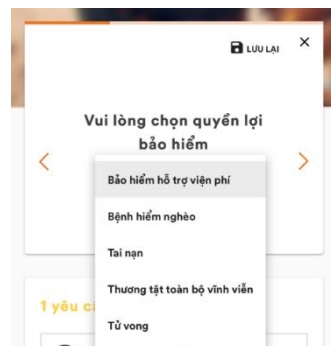
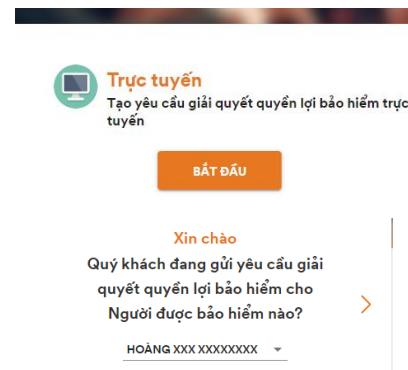
Tải tài liệu theo hướng dẫn

4

Chọn phương thức nhận quyền lợi

5

Chọn “*Gửi yêu cầu*”



Tóm tắt

Chi tiết hợp đồng bảo hiểm

Thay đổi
HOÀNG XXX XXXXXXXX

Quyền lợi bảo hiểm

Thay đổi

Bệnh hiểm nghèo

Chi tiết thanh toán

Thay đổi
Qua Ngân hàng

Chi tiết ngân hàng (Chuyển khoản qua Ngân hàng)

Thay đổi
Chủ tài khoản : CÔNG XXX XXXXXXXX
Số tài khoản : 111111
Ngân hàng : hghhjdhk
Chi nhánh : hdshjsjhj
Địa chỉ : jdhhjdjh

Tài liệu đã được tải lên

Thay đổi
Kết quả giải phẫu bệnh lý, Giấy ra viện/chứng từ y khoa (1 Tài liệu)

Khác (0 Tài liệu)

TRỞ LẠI

GỬI YÊU CẦU

4. Hướng dẫn gửi yêu cầu điều chỉnh hợp đồng

1

Chọn vào “*Liên kết nhanh*”, mục “*Điều chỉnh hợp đồng*”



2

Chọn loại yêu cầu điều chỉnh hợp đồng và điền các thông tin theo hướng dẫn



3

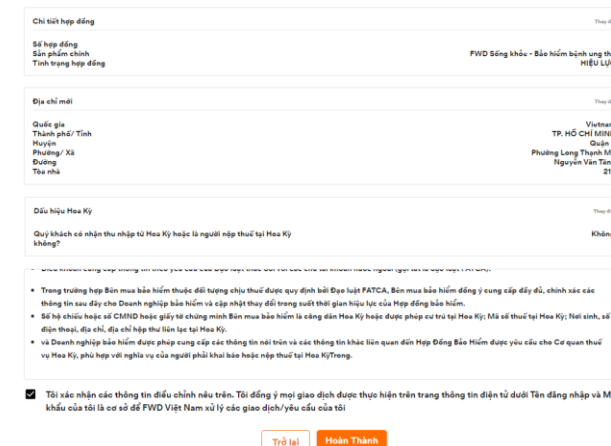
Tải tài liệu theo hướng dẫn (nếu có)

4

Chọn phương thức nhận quyền lợi (chỉ áp dụng cho một số loại yêu cầu)

5

Chọn “*Hoàn thành*”



5. Tra cứu các thư báo của Hợp đồng bảo hiểm

1

Chọn “*Tài liệu của tôi*” để xem các tài liệu

2

Nhấn vào tài liệu Quý khách muốn xem

3

Quý khách có thể tải tài liệu nếu Quý khách muốn lưu trữ

