



# Dịch vụ tư vấn 24/7 FWD đồng hành cùng cha mẹ

Lần đầu tiên trên thị trường đi trọn hành trình làm cha mẹ



Không chỉ dành tặng con tương lai toàn diện thông qua sản phẩm **FWD Con vươn xa 2.0**, FWD còn mong muốn đồng hành hỗ trợ để hành trình làm cha mẹ trở nên dễ dàng và đáng nhớ hơn với **Dịch vụ tư vấn 24/7 FWD đồng hành cùng cha mẹ** dành riêng cho các khách hàng tham gia gia sản phẩm **FWD Con vươn xa 2.0**.

## Trợ lý đặc lực của cha mẹ luôn sẵn sàng 24/7

Minh họa dịch vụ



**Khi con sốt đêm hôm giữa trời mưa gió**

→ **Gọi Dịch vụ** để được chẩn đoán sơ bộ qua điện thoại và sắp xếp khám ở bệnh viện phù hợp gần nhất theo nhu cầu của khách hàng.



**Khi con muốn học robotics/bơi mà chưa có thông tin lớp học phù hợp**

→ **Gọi Dịch vụ** để được cung cấp thông tin theo yêu cầu và sắp xếp lớp học ở các trung tâm phù hợp.



**Khi anh chị dự kiến cho con đi du học**

→ **Gọi Dịch vụ** để được cung cấp thông tin, tư vấn và hỗ trợ trọn gói: Từ tư vấn quốc gia, ngành học, trường học đến tư vấn làm visa, đặt vé máy bay, hỗ trợ thuê nhà tại nước đến.

## Tổng đài tư vấn 24/7 hỗ trợ khách hàng trọn hành trình làm cha mẹ



Tư vấn sức khỏe, hỗ trợ y tế dành cho trẻ



Khoá học kỹ năng, thể chất, hoạt động ngoại khoá



Khoá học làm cha mẹ



Chương trình giáo dục trong nước và quốc tế



Hỗ trợ nhập học cho du học sinh

# Phạm vi dịch vụ

Tư vấn sức khỏe, hỗ trợ y tế dành cho trẻ	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tư vấn y tế qua điện thoại về sức khỏe dành cho trẻ</li><li>• Cung cấp thông tin và hỗ trợ thu xếp lịch hẹn với:<ul style="list-style-type: none"><li>◆ Bác sĩ nhi khoa và chuyên gia sức khỏe</li><li>◆ Bác sĩ thăm khám tại gia</li><li>◆ Chuyên gia tư vấn dinh dưỡng</li></ul></li></ul>
Khóa học kỹ năng, thể chất, hoạt động ngoại khóa	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cung cấp thông tin:<ul style="list-style-type: none"><li>◆ Các chuyên gia tư vấn định hướng giáo dục cho trẻ</li><li>◆ Các khóa học và trung tâm đào tạo, hoạt động ngoại khóa</li></ul></li><li>• Hỗ trợ thu xếp lịch hẹn khi khách hàng có nhu cầu</li></ul>
Khóa học làm cha mẹ	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cung cấp thông tin về các khóa học huấn luyện kỹ năng làm cha mẹ tại các thành phố lớn</li><li>• Hỗ trợ thu xếp lịch hẹn khi khách hàng có nhu cầu</li></ul>
Chương trình giáo dục trong nước và quốc tế	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cung cấp thông tin:<ul style="list-style-type: none"><li>◆ Các trường học trong nước và quốc tế</li><li>◆ Học bổng tại các trường quốc tế, hướng dẫn quy trình xin học bổng</li><li>◆ Tiến trình đăng ký nhập học</li></ul></li><li>• Hỗ trợ đăng ký các chương trình trao đổi học sinh mùa hè</li></ul>
Hỗ trợ nhập học cho du học sinh	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cung cấp thông tin:<ul style="list-style-type: none"><li>◆ Thủ tục nhập học, kiến thức văn hoá, chương trình tham quan trường học</li><li>◆ Tiêm chủng, khám sức khỏe và thông tin xin Visa</li><li>◆ Nơi ở tại nước ngoài và hỗ trợ thuê chỗ khi khách hàng có nhu cầu</li><li>◆ Chuyển bay và hỗ trợ đặt vé</li></ul></li><li>• Hỗ trợ thu xếp lịch hẹn khi khách hàng có nhu cầu</li></ul>

# Thông tin cần biết



Khách hàng được tư vấn y tế, yêu cầu hỗ trợ thông tin, hỗ trợ thu xếp lịch hẹn **24/7 hoàn toàn miễn phí.**



Số điện thoại của tổng đài được gửi đến khách hàng thông qua tin nhắn và email sau **21 ngày kể từ khi hợp đồng FWD Con vươn xa 2.0 được phát hành.** Cuộc cuộc gọi tính theo cước gọi đến số máy bàn VNPT.



**Dịch vụ tư vấn 24/7 FWD đồng hành cùng cha mẹ** được **cung cấp và quản lý bởi Aspire Lifestyles.** Mọi quyết định sử dụng dịch vụ sau cùng thuộc về khách hàng.

**Hãy liên lạc với chúng tôi ngay hôm nay để được tư vấn.**

**Trụ sở chính**

Tầng 11, Tòa nhà Diamond Plaza, 34 Lê Duẩn,  
Phường Bến Nghé, Quận 1, TP. HCM, Việt Nam  
Tel: (84-28) 6256 3688 | Hotline: 1800 96 96 90  
Email: [customerconnect.vn@fwd.com](mailto:customerconnect.vn@fwd.com)

**Chi nhánh**

Tầng 20, Tòa nhà VCCI Tower, 9 Đào Duy Anh,  
Phường Phương Mai, Quận Đống Đa, Hà Nội, Việt Nam  
Tel: (84-24) 3938 6757 | Hotline: 1800 96 96 90

► Bản quyền thuộc về Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ FWD Việt Nam